

PELAYANAN INFORMASI PUBLIK

PPID DI LINGKUNGAN BPOM S/D TRIWULAN III TAHUN 2024



116 Permintaan Informasi Publik

100 Permintaan Informasi Dikabulkan Sepenuhnya

11 Permintaan Informasi Dikabulkan Sebagian

5 Permintaan Informasi yang Ditolak

Gender

69,83%

30,17%

Profil Pemohon Informasi Publik

76,7% Pelajar/Mahasiswa

9,5% Karyawan

8,62% Masyarakat Umum lainnya

2,6% Apoteker

1,72% LSM

0,86% Sarjana Hukum

Waktu Pelayanan

6,03% 1-10 HK

93,97% 11-17 HK

Pemenuhan Jangka Waktu Pelayanan*

0% Tidak Memenuhi

100% Memenuhi

3,91 Hari Kerja (HK)

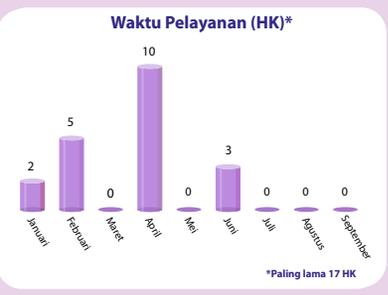
Rata-rata Jangka Waktu Pelayanan

*Paling lama 17 HK

2 Pengujian Keberatan

sudah ditindaklanjuti dengan waktu pelayanan 17 HK (memenuhi jangka waktu pelayanan paling lama 30 HK)

Data PPID BPOM



Data PPID Pelaksana Unit Kerja Pusat dan UPT BPOM



Topik Informasi yang Diminta

- Daftar Produk dan sarana distribusi Obat dan Makanan yang terdaftar di BPOM Data hasil pengujian kandungan boraks dan formalin
- Data informasi mengenai survei pengaduan masyarakat dari tahun 2020 sampai dengan 2024
- Data Kejadian Luar Biasa (KLB) tahun 2022-2024
- Data obat palsu dan obat tradisional yang mengandung Bahan Kimia Obat (BKO) tahun 2023 di Provinsi Jawa Tengah
- Data penelitian terkait klasifikasi produk makanan berdasarkan kandungan gizi dan keamanannya bagi kesehatan
- Data pengurus Satuan Karya Pramuka Pengawas Obat dan Makanan (SAKAPOM) Kota Gorontalo
- Implementasi Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan terhadap Peredaran Produk Kosmetik Ilegal (Studi Pengawasan Kosmetik Ilegal oleh Loka POM di Kabupaten Aceh Tengah)
- Informasi hasil pengawasan BPOM
- Informasi manajemen BPOM
- Informasi sertifikasi keamanan yang dimiliki BPOM
- Informasi tentang program Pasar Pangan Aman berbasis Komunitas (PPABK)

Rekomendasi

- Melakukan *update* informasi publik di *website* BPOM, *subsitus* Unit Kerja Pusat dan Unit Pelaksana Teknis (UPT), serta media publikasi lainnya, terutama informasi terkait pengawasan Obat dan Makanan *pre market* dan *post market*
- Meningkatkan konsistensi pendokumentasian dan pelaporan layanan permintaan informasi publik dan/atau layanan pengajuan keberatan PPID Pelaksana pada aplikasi Sistem Pelaporan Layanan (SIMPEL) sesuai ketentuan dan tepat waktu.
- Meningkatkan koordinasi, pendampingan/pembinaan, dan peningkatan kompetensi dalam pengelolaan layanan informasi publik terutama loka pom yang tahun ini menjadi lokus baru monitoring keterbukaan informasi publik di lingkungan BPOM tahun 2024.
- Melakukan pendokumentasian informasi publik yang terdapat pada Daftar Informasi Publik BPOM sesuai Unit Kerja Pusat/UPT pemilih/penyedia informasi dengan baik sesuai ketentuan pengelolaan kearsipan untuk mempermudah penelusuran dan mempercepat waktu layanan.

Tujuan Permintaan Informasi Publik

- Bahan untuk saksi/ahli
- Berjualan *online* di *marketplace*
- Bahan kelengkapan dokumen audit
- Pendaftaran izin edar
- Bahan Informasi
- Penelitian/Tugas Akhir/Skripsi/Tesis