



**BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN**  
Jl. Percetakan Negara No. 23 Jakarta Pusat 10560  
Telp./Fax. 021-4263333  
Email: ppid@pom.go.id

**LAPORAN SINGKAT LAYANAN INFORMASI PPID BADAN POM**  
**PERIODE s/d TRIWULAN III (JANUARI - SEPTEMBER) TAHUN 2020**

| Bulan                   | Jumlah Permohonan | Waktu Rata-rata Pelayanan | Jumlah Pemohon yang dikabulkan |          | Jumlah Pemohon ditolak | Alasan Permohonan Yang Ditolak/Dikabulkan Sebagian |                        |                |
|-------------------------|-------------------|---------------------------|--------------------------------|----------|------------------------|----------------------------------------------------|------------------------|----------------|
|                         |                   |                           | Sepenuhnya                     | Sebagian |                        | Dikecualikan                                       | Belum Didokumentasikan | Tidak dikuasai |
| Januari                 | 2                 | 9 Hari Kerja              | 0                              | 1        | 1                      | 0                                                  | 0                      | 2              |
| Februari                | 4                 | 11 Hari Kerja             | 3                              | 1        | 0                      | 0                                                  | 1                      | 0              |
| Maret                   | 2                 | 7 Hari Kerja              | 1                              | 0        | 1                      | 0                                                  | 0                      | 1              |
| <b>Triwulan I</b>       | <b>8</b>          | <b>9,5 Hari Kerja</b>     | <b>4</b>                       | <b>2</b> | <b>2</b>               | <b>0</b>                                           | <b>1</b>               | <b>3</b>       |
| April                   | 3                 | 9 Hari Kerja              | 1                              | 0        | 2                      | 2                                                  | 0                      | 0              |
| Mei                     | 1                 | 7 Hari Kerja              | 0                              | 0        | 1                      | 0                                                  | 0                      | 1              |
| Juni                    | Nihil             | Nihil                     | Nihil                          | Nihil    | Nihil                  | Nihil                                              | Nihil                  | Nihil          |
| <b>s/d Triwulan II</b>  | <b>12</b>         | <b>9,17 Hari Kerja</b>    | <b>5</b>                       | <b>2</b> | <b>5</b>               | <b>2</b>                                           | <b>1</b>               | <b>4</b>       |
| Juli                    | Nihil             | Nihil                     | Nihil                          | Nihil    | Nihil                  | Nihil                                              | Nihil                  | Nihil          |
| Agustus                 | Nihil             | Nihil                     | Nihil                          | Nihil    | Nihil                  | Nihil                                              | Nihil                  | Nihil          |
| September               | 1                 | 6 HK                      | 0                              | 1        | 0                      | 0                                                  | 0                      | 1              |
| <b>s/d Triwulan III</b> | <b>13</b>         | <b>8,92 Hari Kerja</b>    | <b>5</b>                       | <b>3</b> | <b>5</b>               | <b>2</b>                                           | <b>1</b>               | <b>5</b>       |