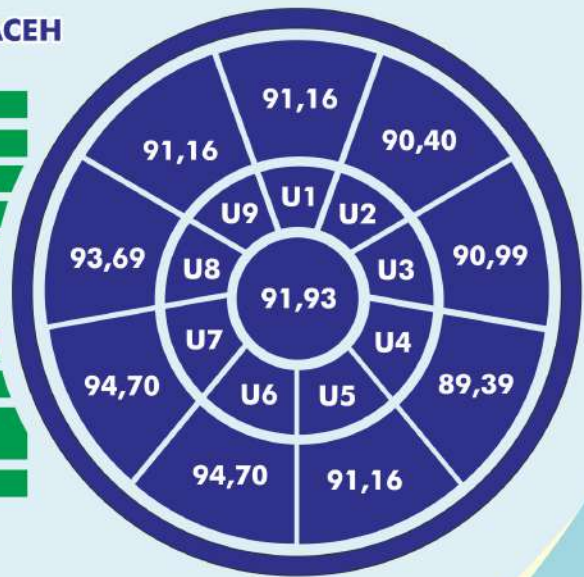


**NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BANDA ACEH  
TAHUN 2022**

Pengumpulan Data Responden dimulai dari Bulan **Januari** s.d **April 2022** Melalui Link :  
<https://tinyurl.com/YanblikBBPOMBandaAceh>  
Dengan Mengacu Pada **Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017** Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Unsur Pelayanan	
U1	Persyaratan
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3	Waktu Penyelesaian
U4	Biaya / Tarif
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6	Kompetensi Pelaksana
U7	Perilaku Pelaksana
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan
U9	Sarana dan Prasarana



**91,93**

Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan  
**(A) - Sangat Baik**



- @bpom.aceh
- bbpom.aceh
- bpom\_aceh@pom.go.id
- @bpomaceh
- @bpom.aceh
- ( Layanan Informasi )  
08116833301
- ( Layanan Sertifikasi )  
081262123339
- bpomaceh
- aceh.pom.go.id

# NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MANDIRI BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BANDA ACEH TRIWULAN I TAHUN 2022

Unsur Pelayanan	Nilai
U1 Persyaratan	91,79
U2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	91,30
U3 Waktu Penyelesaian	91,55
U4 Biaya / Tarif	89,86
U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	91,30
U6 Kompetensi Pelaksana	95,41
U7 Perilaku Pelaksana	95,17
U8 Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	94,20
U9 Sarana dan Prasarana	92,27



**92,54**

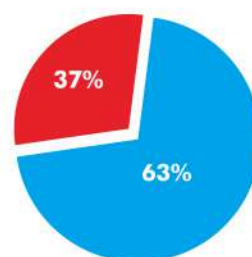
**Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan (A) - Sangat Baik**



# NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MANDIRI BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BANDA ACEH TRIWULAN II TAHUN 2022

	Unsur Pelayanan	TW I	TW II	Naik
U1	Persyaratan	91,79	95,24	3,45
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	91,30	94,76	3,46
U3	Waktu Penyelesaian	91,55	97,94	6,39
U4	Biaya / Tarif	89,86	98,10	8,24
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	91,30	97,62	6,32
U6	Kompetensi Pelaksana	95,41	97,62	2,21
U7	Perilaku Pelaksana	95,17	98,57	3,40
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	94,20	96,67	2,47
U9	Sarana dan Prasarana	92,27	94,29	2,02

## Jumlah Responden



Perempuan

Laki-laki

# 96,75

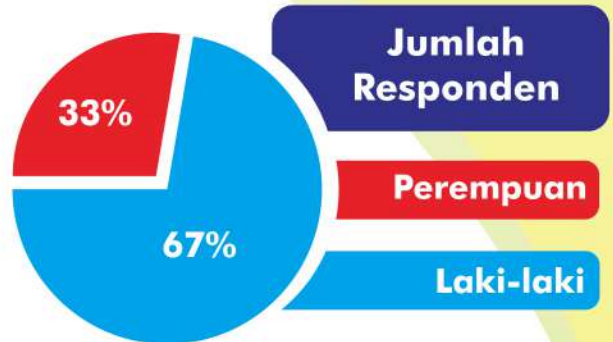
Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan (A) - Sangat Baik

# A



# NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MANDIRI BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BANDA ACEH TRIWULAN III TAHUN 2022

	Unsur Pelayanan	TW III
U1	Persyaratan	99,07
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	98,15
U3	Waktu Penyelesaian	96,60
U4	Biaya / Tarif	96,30
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	95,37
U6	Kompetensi Pelaksana	97,22
U7	Perilaku Pelaksana	97,22
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	96,30
U9	Sarana dan Prasarana	92,59



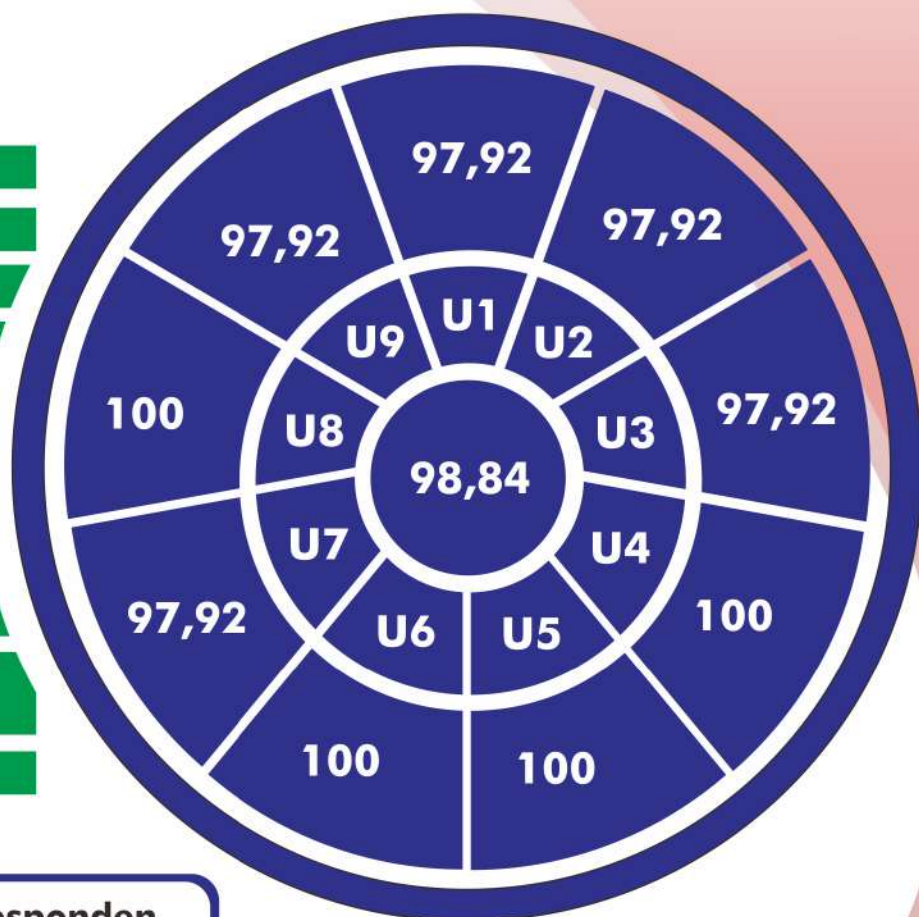
**96,54**



**Mutu Pelayanan  
dan Kinerja Unit Pelayanan  
(A) - Sangat Baik**

# NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MANDIRI BALAI BESAR PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI BANDA ACEH TRIWULAN IV TAHUN 2022

Unsur Pelayanan
U1 Persyaratan
U2 Sistem, Mekanisme, dan Prosedur
U3 Waktu Penyelesaian
U4 Biaya / Tarif
U5 Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan
U6 Kompetensi Pelaksana
U7 Perilaku Pelaksana
U8 Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan
U9 Sarana dan Prasarana



**98,84**

**Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan (A) - Sangat Baik**

