

Layanan Publik

Balai Besar POM di Surabaya

1	Surat keterangan impor Obat dan Makanan
2	Surat keterangan ekspor Obat dan Makanan
3	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan obat tradisional yang baik secara bertahap
4	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik golongan A
5	Sertifikat pemenuhan aspek cara pembuatan kosmetika yang baik golongan B
6	Rekomendasi sebagai pemohon notifikasi kosmetika
7	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik
8	Pengujian Obat dan Makanan
9	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan
10	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik

- Persyaratan
- Sistem, Mekanisme dan Prosedur
- Jangka Waktu Pelayanan
- Biaya/ Tarif
- Produk Pelayanan
- Aduan, Saran, Masukan

<https://bit.ly/StandarPelayanan2023>



Jam Layanan:

Senin-Kamis 08.00-16.30
Jumat 08.00-16.00

Jl. Karangmenjangan 20 Surabaya
bpom_surabaya@pom.go.id
08771-1500-533
@bpom.surabaya
Balai Besar POM di Surabaya
@BPOM_Surabaya
bbpomsurabaya.pom.go.id
SP4N LAPOR!
bpom.lapor.go.id

Sabtu-Minggu dan Hari Libur Nasional

Layanan atas permintaan atau kasus khusus (permintaan lintas sektor, Kejadian Luar Biasa, Keracunan Pangan, Kegiatan Komunikasi, Informas, Edukasi, dll) dilaksanakan berdasarkan perjanjian.