

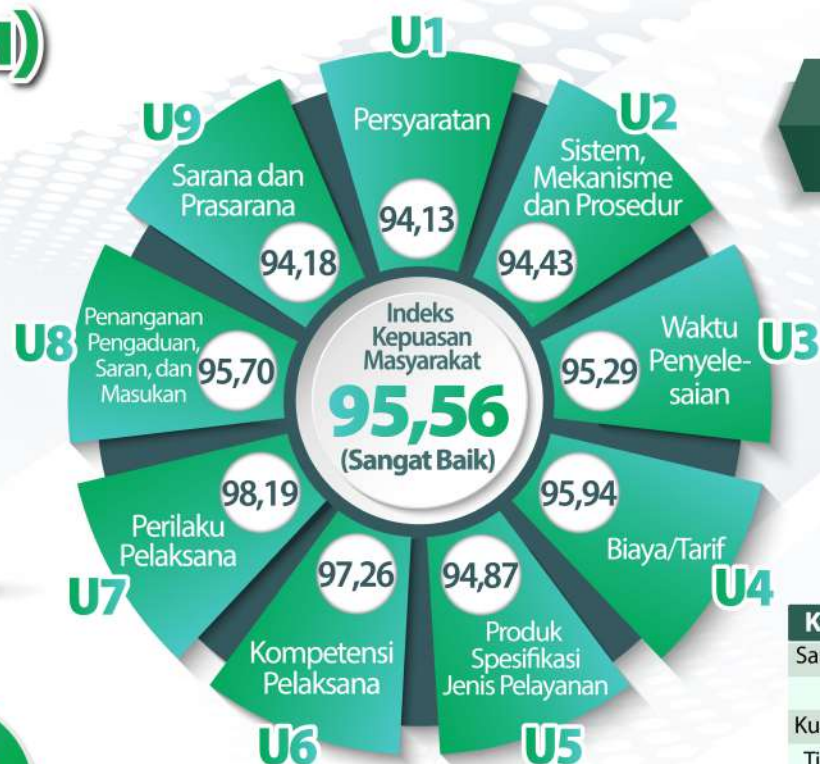
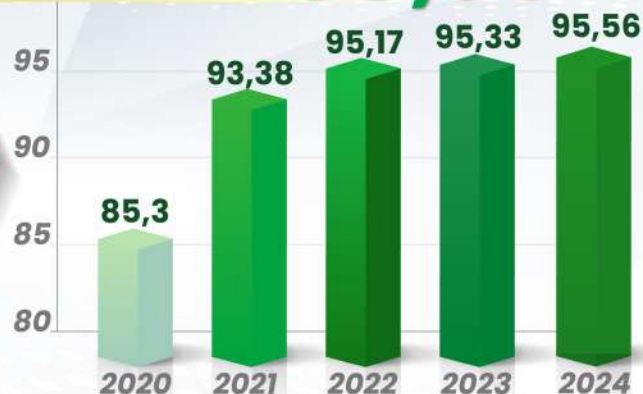
Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)

Biro Hukum dan Organisasi Tahun 2024

Indeks Kepuasan Masyarakat (Skala 100) **95,56**

Nilai SKM
per Unsur
Pelayanan

Indeks Kepuasan Masyarakat
Biro Hukum dan Organisasi
Tahun 2020-2024



Kategori	Nilai
Sangat Baik	88,31 – 100,00
Baik	76,61 – 88,30
Kurang Baik	65,00 – 76,60
Tidak Baik	25,00 – 64,99

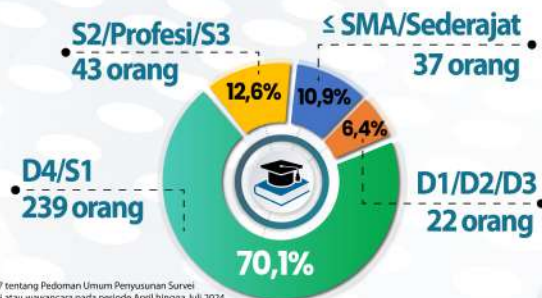
Jenis Layanan	Populasi Penerima Layanan Tahun 2023	Jumlah Sampel Tahun 2024
Pelayanan Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan	12.257	341

341
responden

Jenis Kelamin



Pendidikan



Pekerjaan



Usia

