

**TAHUN 2024**

# LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT 2024



## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	ii
SURAT PERNYATAAN .....	iii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	1
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	3
2.1 Pelaksana SKM .....	3
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	4
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM .....	6
3.1 Jumlah Responden SKM.....	6
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) .....	6
BAB IV ANALISIS HASIL SKM .....	8
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan per Unsur Pelayanan .....	8
4.2 Rencana Tindak Lanjut .....	10
4.3 Tren Nilai SKM .....	26
BAB V KESIMPULAN.....	27
LAMPIRAN .....	28
1. Kuesioner.....	28
2. Hasil Olah Data SKM .....	30
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM .....	46
4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM pada Periode Sebelumnya .....	63



# BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Jl. Percelokan Negara No. 23 Jakarta Pusat 10560 Indonesia

Telp. (021) 4244691, 4244819, Fax : 4244819

Email : ditregotskkos@pom.go.id; Website : www.pom.go.id

BADAN POM

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Anisyah, S.Si., Apt., MP

NIP : 197411251999032009

Jabatan : Direktur Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik

Unit Kerja : Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik

Dengan ini saya menyatakan bahwa data pada Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaporkan pada laporan ini adalah benar dan merupakan data hasil respon yang diberikan oleh responden survei atas layanan yang diberikan.

Saya paham dan menyadari bahwa data yang dilaporkan memiliki dampak penting dalam berbagai aspek, antara lain penilaian kinerja organisasi dan perbaikan berkelanjutan atas pelayanan publik yang dilaksanakan. Oleh karena itu, saya menyatakan bahwa saya bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dan keakuratan data yang dilaporkan.

Jika di kemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran atau ketidakakuratan dalam data yang dilaporkan, saya bersedia menanggung segala konsekuensi dan tanggung jawab yang timbul dari ketidaksesuaian data tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun, dan untuk diguhakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 22 Agustus 2024

Direktur Registrasi Obat Tradisional,  
Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik,



Anisyah, S.Si., Apt., MP

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam menjalankan amanat UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan panduan bagi unit penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik sebagai salah satu penyedia layanan publik di Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi unit penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

#### **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah:

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan;
5. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
7. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

## **BAB II**

### **PENGUMPULAN DATA SKM**

#### **2.1 Pelaksana SKM**

Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2024 pada Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (sebagaimana terlampir).

#### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner secara *online* melalui aplikasi *sapaAPIP* dan *bit.ly* yang disebarluaskan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik, yaitu:

1. **Persyaratan:** Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, Mekanisme dan Prosedur:** Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu Penyelesaian:** Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/Tarif:** Biaya/ tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan:** Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi Pelaksana:** Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman.
7. **Perilaku Pelaksana:** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan:** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan Prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai

alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara *online* melalui aplikasi sapaAPIP dan melalui tautan *bit.ly* pada waktu jam layanan maupun di luar jam layanan, serta pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan. Adapun tautan *bit.ly* untuk setiap jenis layanan adalah sebagai berikut:

1. Layanan Izin Edar Obat Tradisional: [bit.ly/skmizinedarobattradisional](http://bit.ly/skmizinedarobattradisional)
2. Layanan Izin Edar Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan: [bit.ly/skmizinedaroksk](http://bit.ly/skmizinedaroksk)
3. Layanan Persetujuan Iklan OT, OK, dan SK: [bit.ly/skmpersetujuaniklanotsk](http://bit.ly/skmpersetujuaniklanotsk)
4. Layanan Izin Edar Kosmetik: [bit.ly/skmizinedarkosmetik](http://bit.ly/skmizinedarkosmetik)
5. Layanan Persetujuan Uji Praklinik (PPUPK) dan Uji Klinik (PPUK) OT, OK, SK, Kos: [bit.ly/skmujiklinikpraklinikotskk](http://bit.ly/skmujiklinikpraklinikotskk)

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per semester dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 7 (tujuh) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan pelaksanaan		
	a. Pengumpulan data jenis dan pengguna layanan	Minggu III Februari s.d. Minggu I Maret 2024	19
	b. Penetapan target responden survei dan penyiapan tautan survei	Minggu II s.d. III Maret 2024	8
2.	Pelaksanaan survei oleh UPP	1 April s.d. 30 Juni 2024 *diperpanjang hingga 12 Juli 2024	63
3.	Pengolahan survei	Minggu I April s.d. Minggu IV Juli 2024*	73
4.	Pelaporan survei oleh UPP	Minggu V Juli s.d. Minggu III Agustus 2024	20

\*dilakukan secara langsung oleh aplikasi Sapa APIP, termasuk proses *cleansing data*

### 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden, terlebih dahulu menghitung jumlah populasi penerima layanan pada periode sebelumnya dari setiap jenis layanan Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik. Selanjutnya, dari jumlah populasi tersebut dilakukan perhitungan berdasarkan tabel Krejcie and Morgan sesuai PermenPAN dan RB nomor 14 tahun 2017 sehingga didapatkan jumlah minimum sampel yang akan dijadikan sebagai responden. Berikut jumlah populasi dan sampel Direktorat Registrasi Obat

Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik tahun 2024:

No.	Layanan	Populasi	Sampel
1	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	19	10
2	Izin edar obat tradisional	502	152
3	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	286	104
4	Izin edar kosmetika	1669	263
5	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	78	35
<b>TOTAL</b>		<b>2554</b>	<b>564</b>

## BAB III

### HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 581 orang responden, dengan rincian sebagai berikut:

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki-laki	151	25,99%
		Perempuan	430	74,01%
2	Pendidikan	≤ SMA/Sederajat	32	5,51%
		D1/D2/D3	38	6,54%
		D4/S1	184	31,67%
		S2/Profesi/S3	327	56,28%
3	Pekerjaan	PNS/TNI/Polri	0	0%
		Pegawai Swasta	445	76,59%
		Wiraswasta	57	9,81%
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0%
		Pegawai BUMN/D	6	1,03%
		Peneliti/dosen	7	1,20%
		Pelajar/mahasiswa	42	7,23%
		Lainnya	24	4,13%
		≤ 25 Tahun	68	11,70%
4	Usia	26 – 30 Tahun	161	27,71%
		31 – 35 Tahun	124	21,34%
		36 – 40 Tahun	79	13,60%
		41 – 50 Tahun	104	17,90%
		>50 Tahun	45	7,75%

#### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan aplikasi SapaAPIP dan diperoleh hasil sebagai berikut:

##### a. Nilai SKM per Jenis Layanan

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	90,00	91,67	90,56	90,00	91,67	93,33	96,67	93,33	93,33	92,28
Izin edar obat tradisional	85,40	87,24	85,06	89,31	86,78	88,62	91,38	88,28	87,93	87,78

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	88,30	89,26	87,45	91,35	89,58	90,54	92,63	90,06	91,03	90,02
Izin edar kosmetika	89,80	89,04	89,75	93,28	91,70	93,28	94,23	91,89	91,89	91,65
Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	90,00	91,43	89,37	93,33	90,95	91,90	94,29	91,43	90,95	91,52

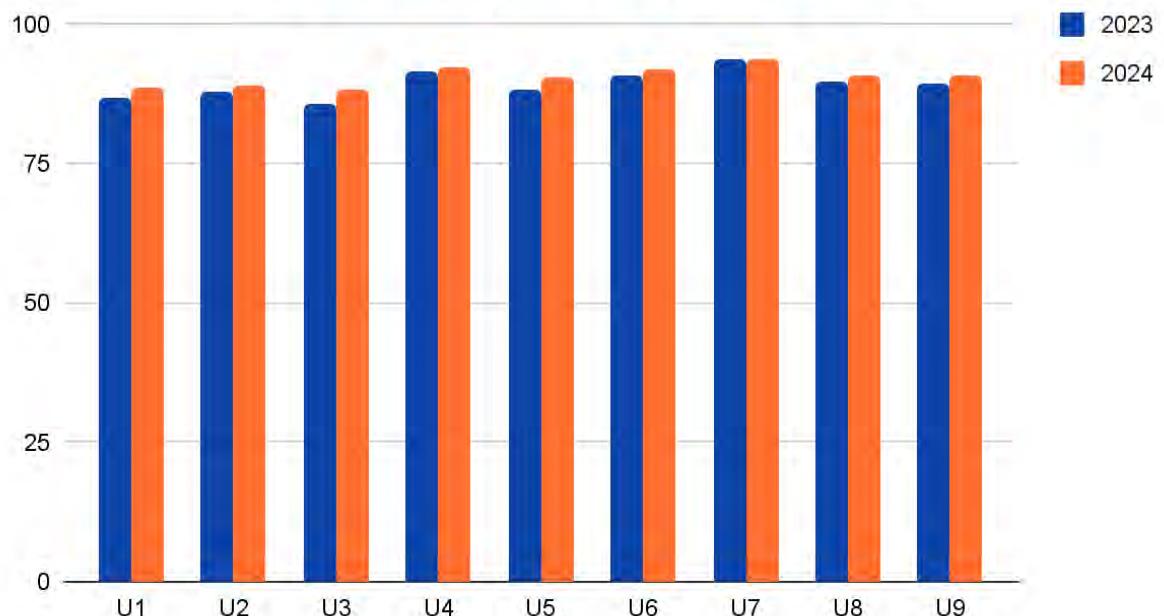
### b. Nilai SKM per Unsur dan Unit Layanan

Unsur Pelayanan		2023	2024	Naik/Turun
U1	Persyaratan	86,55	88,39	1,84
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	87,70	88,81	1,11
U3	Waktu Penyelesaian	85,52	88,09	2,57
U4	Biaya/Tarif	91,21	91,83	0,62
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	87,86	89,98	2,12
U6	Kompetensi Pelaksana	90,58	91,47	0,89
U7	Perilaku Pelaksana	93,24	93,24	0
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	89,37	90,60	1,23
U9	Sarana dan Prasarana	89,17	90,66	1,49
<b>Nilai SKM Unit Layanan</b>		<b>89,02</b>	<b>90,34</b>	<b>1,32</b>

Keterangan:

- : Mutu Pelayanan A (Sangat Baik; 88,31 – 100,00)
- : Mutu Pelayanan B (Baik; 76,61 - 88,30)
- : Mutu Pelayanan C (Kurang Baik; 65,00 – 76,60)
- : Mutu Pelayanan D (Tidak Baik; 25,00 – 64,99)

Perbandingan Nilai SKM 2023 dan 2024



## **BAB IV**

### **ANALISIS HASIL SKM**

#### **4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan per Unsur Pelayanan**

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa:

1. Waktu Penyelesaian mendapatkan nilai terendah, yaitu sebesar 88,09. Selanjutnya, Persyaratan yang mendapatkan nilai 88,39 adalah nilai terendah kedua. Begitu juga dengan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur yang mendapat nilai 88,81 termasuk ke tiga unsur terendah.
2. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi, yaitu Perilaku Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi sebesar 93,24, Biaya/Tarif dengan nilai 91,83, serta Kompetensi Pelaksana mendapatkan nilai tertinggi berikutnya, yaitu 91,47.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut, yaitu sebagai berikut:

1. Penambahan media konsultasi di subsite
2. Kegiatan *offline*, seperti pendampingan, desk registrasi, bimbingan teknis, sosialisasi, *coaching clinic*, dan pelatihan agar bisa diselenggarakan secara berkala dan berkelanjutan
3. Percepatan proses registrasi agar sesuai *timeline* dan peningkatan layanan konsultasi
4. Peningkatan sistem ASROT, Notifikos, dan SIREKA
5. Perbaikan sistem antrian
6. Penambahan jumlah evaluator dan petugas layanan publik di loket
7. Penyelenggaraan seminar dan pengembangan kompetensi bagi SDM

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut:

1. Waktu penyelesaian masih dirasakan lambat oleh masyarakat karena meningkatnya jumlah berkas pendaftaran yang tidak diimbangi dengan alokasi sumber daya manusia (SDM) mengingat dinamika kepegawaian yang senantiasa berubah, antara lain seperti adanya pegawai yang sedang mengikuti tugas belajar maupun pegawai yang pindah tugas.
2. Terdapat beberapa proses evaluasi dan permohonan registrasi yang memerlukan telaah atau kajian lebih mendalam berkaitan dengan kategori pendaftaran produk, kemanfaatan produk, ketidaksesuaian data administrasi, aspek keamanan dan klaim, rancangan iklan, dan dalam beberapa kasus memerlukan pembahasan dengan unit teknis lain dan Tim Ahli yang diselenggarakan dalam jangka waktu tertentu.

3. Implementasi persyaratan serta sistem, mekanisme dan prosedur terkait registrasi masih belum optimal karena adanya pelaku usaha yang dimungkinkan belum mendapatkan informasi terbaru terkait regulasi Obat Tradisional, Obat Kuasi, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik.
4. Adanya kendala pada sistem antrian online, Asrot, dan Notifkos yang memengaruhi waktu penyelesaian serta pelaksanaan sistem, mekanisme, dan prosedur.

## 4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisis tersebut akan digunakan untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karenanya, berdasarkan hasil analisis tersebut, disusun rencana tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat internal pada tanggal 19 dan 25 Juli 2024. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan Nilai Rendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline (DD-MM-YY)	PIC
1.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik</li> <li>• Izin edar obat tradisional</li> <li>• Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan</li> <li>• Izin edar kosmetik</li> <li>• Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan</li> </ul>	Waktu Penyelesaian	Meningkatnya jumlah berkas pendaftaran tidak diimbangi dengan alokasi sumber daya manusia (SDM) mengingat dinamika kepegawaian yang senantiasa berubah, antara lain seperti adanya pegawai yang sedang mengikuti tugas belajar maupun pegawai yang pindah tugas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk mendukung dan meningkatkan timeline evaluasi, dilakukan beberapa kegiatan antara lain:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Intensifikasi dan Desk Registrasi Permasalahan Registrasi Produk dan Iklan dalam rangka Percepatan Izin Edar OT dan SK.</li> <li>b. Layanan Keliling dan Terpadu dalam rangka Pelayanan Prima Percepatan Izin Edar Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Obat Kuasi di daerah.</li> <li>c. Bimbingan teknis dalam rangka peningkatan kompetensi <i>regulatory officer</i>.</li> </ol> </li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketua Tim Kerja Area Perubahan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</li> <li>• Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan</li> <li>• Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik</li> </ul>

			<p>d. Pendampingan UMKM di daerah untuk percepatan izin edar.</p> <p>e. Intensifikasi data permohonan notifikasi</p> <p>f. Desk konsultasi pada kegiatan Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik &amp; Percepatan Notifikasi untuk UMKM Kosmetik secara berkala di daerah</p> <p>g. Coaching clinic dan bimbingan teknis untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi pemohon notifikasi</p> <p>h. Intensifikasi pendampingan jemput bola dalam penyusunan protokol dan pelaksanaan uji praklinik/ klinik dalam rangka hilirisasi obat bahan alam menjadi obat herbal terstandar dan fitofarmaka</p> <p>i. Bimbingan Teknis Cara Uji Klinik yang Baik (CUKB) kepada peneliti dan sponsor uji klinik</p> <p>j. Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui webinar</p> <p>2. Telah tersedia Layanan Konsultasi melalui Loket Pelayanan Publik Tatap Muka</p>		
--	--	--	--	--	--

			(Duty manager dan Customer Service) maupun melalui loket online (Duty manager, chat asrot, Whatsapp, telpon, dan email) yang dapat melayani pertanyaan terkait peraturan terkini, dokumen persyaratan registrasi, hingga cara registrasi produk.		
			<p>Terdapat beberapa proses evaluasi dan permohonan registrasi yang memerlukan telaah atau kajian lebih mendalam berkaitan dengan kategori pendaftaran produk, kemanfaatan produk, ketidaksesuaian data administrasi, aspek keamanan dan klaim, rancangan iklan, dan dalam beberapa kasus memerlukan pembahasan dengan unit teknis lain dan Tim Ahli yang diselenggarakan dalam jangka waktu tertentu.</p>	<p>Untuk produk yang memerlukan telaah dan kajian mendalam, pendaftar diminta memberikan data dukung sesuai dengan regulasi sehingga mempermudah proses evaluasi. Dilakukan kajian produk yang memerlukan pembahasan dengan tim ahli apabila diperlukan</p>	<p>Agustus 2024 - Juni 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ketua Tim Kerja Area Perubahan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</li> <li>● Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan</li> <li>● Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik</li> </ul>

			Adanya kondisi kahar terhadap sistem Notifkos yang menyebabkan seluruh permohonan pada kondisi kahar dimintakan tambahan data sehingga proses pendaftaran badan usaha dan produk menjadi terhambat	Dilakukan pembahasan dan penyelesaian permasalahan sistem Notifkos antara tim IT dengan Pusdatin dan tim pengembang sistem Notifkos	Agustus 2024 - Juni 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ketua Tim Kerja Area Perubahan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</li> <li>● Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik</li> </ul>
2.	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik</li> <li>● Izin edar obat tradisional</li> <li>● Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan</li> <li>● Izin edar kosmetik</li> <li>● Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan</li> </ul>	Persyaratan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adanya pelaku usaha yang dimungkinkan belum mendapatkan informasi terbaru terkait regulasi Obat Tradisional, Obat Kuasi, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik</li> <li>2. Terdapat pelaku usaha baru yang belum terpapar persyaratan registrasi</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akan dilakukan sosialisasi terkait regulasi ter-update pada kegiatan: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Intensifikasi dan Desk Registrasi Permasalahan Registrasi Produk dan Iklan dalam rangka Percepatan Izin Edar OT dan SK.</li> <li>b. Layanan Keliling dan Terpadu dalam rangka Pelayanan Prima Percepatan Izin Edar Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Obat Kuasi di daerah</li> <li>c. Bimbingan teknis dalam rangka peningkatan kompetensi <i>regulatory officer</i>.</li> <li>d. Pendampingan UMKM di daerah untuk percepatan izin edar.</li> </ol> </li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Ketua Tim Kerja Area Perubahan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</li> <li>● Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan</li> <li>● Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik</li> <li>● Ketua Tim Kerja Penilaian Uji</li> </ul>

			<p>e. Intensifikasi pendampingan jemput bola dalam penyusunan protokol dan pelaksanaan uji praklinik/klinik dalam rangka hilirisasi obat bahan alam menjadi obat herbal terstandar dan fitofarmaka</p> <p>f. Bimbingan Teknis Cara Uji Klinik yang Baik (CUKB) kepada peneliti dan sponsor uji klinik</p> <p>g. Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui webinar</p> <p>2. Telah tersedia Layanan Konsultasi melalui Loket Pelayanan Publik tatap Muka (Duty manager dan Customer Service) maupun melalui loket online (Duty manager, chat asrot, Whatsapp, telpon, dan email) yang dapat melayani pertanyaan terkait peraturan terkini, dokumen persyaratan registrasi, hingga cara registrasi produk.</p> <p>3. Peraturan dan informasi terbaru, infografis, dan materi paparan terkait regulasi di-update pada sistem Asrot, Notifkos, Sireka, subsite Selasar Registrasi OTSKK, dan media sosial Dit. Registrasi OTSKK (Instagram,</p>		Praklinik/Klinik Obat Tradisional, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan
--	--	--	---	--	--

				WhatsApp)		
3.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik</li> <li>• Izin edar obat tradisional</li> <li>• Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan</li> <li>• Izin edar kosmetik</li> <li>• Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan</li> </ul>	Sistem, Mekanisme, Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Adanya pelaku usaha yang dimungkinkan belum mendapatkan informasi terbaru terkait sistem, mekanisme, dan prosedur registrasi</li> <li>2. Adanya gangguan pada sistem ASROT sebagai dampak dari gangguan Pusat Data Nasional (PDN Kominfo)</li> <li>3. Adanya gangguan pada sistem antrian online melalui antrian.bpom</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akan dilakukan kegiatan sosialisasi dan konsultasi dalam kegiatan:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Intensifikasi dan Desk Registrasi Permasalahan Registrasi Produk dan Iklan dalam rangka Percepatan Izin Edar OT dan SK.</li> <li>b. Layanan Keliling dan Terpadu dalam rangka Pelayanan Prima Percepatan Izin Edar Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Obat Kuasi di daerah</li> <li>c. Bimbingan teknis dalam rangka peningkatan kompetensi <i>regulatory officer</i>.</li> <li>d. Pendampingan UMKM di daerah untuk percepatan izin edar.</li> <li>e. Intensifikasi pendampingan jemput bola dalam penyusunan protokol dan pelaksanaan uji praklinik/klinik dalam rangka hilirisasi obat bahan alam menjadi obat herbal terstandar dan fitofarmaka</li> <li>f. Bimbingan Teknis Cara Uji Klinik yang Baik (CUKB) kepada peneliti dan sponsor uji klinik</li> </ol> </li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketua Tim Kerja Area Perubahan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</li> <li>• Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan</li> <li>• Ketua Tim Kerja Penilaian Uji Praklinik/Klinik Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Obat Kuasi</li> </ul>

			<p>g. Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui webinar</p> <p>2. Dilakukan pembahasan antara tim IT ASROT dengan PUSDATIN dan berkoordinasi dengan tim PDN Kominfo</p> <p>3. Pembuatan sistem antrian online sementara melalui bit.ly</p>		
			<p>1. Proses evaluasi berkas perlu dilakukan melalui beberapa tahapan sebelum memperoleh persetujuan/penolakan</p> <p>2. Adanya kendala dalam mengambil antrian layanan loket dan terbatasnya kuota loket layanan per hari yang dapat diberikan</p> <p>3. Adanya kendala dari pelaku usaha untuk mendapatkan informasi terkait prosedur/tata cara notifikasi kosmetik</p>	<p>1. Dilakukan pengembangan dan inovasi terhadap sistem notifikasi kosmetik antara lain:</p> <p>a. Template sistem bisnis intelijen bahan baku kosmetik</p> <p>b. Simplifikasi proses verifikasi dan update data badan usaha agar pelaku usaha dapat melakukan pengajuan akun dan update data secara online tanpa perlu ke loket</p> <p>c. Pemangkasan alur proses verifikasi badan usaha</p> <p>2. Perubahan metode pengambilan antrian layanan loket melalui google form</p> <p>3. Dilakukan desk konsultasi pada kegiatan Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik &amp; Percepatan Notifikasi untuk UMKM Kosmetik secara berkala di daerah</p>	<p>Agustus 2024 - Juni 2025</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ketua Tim Kerja Area Perubahan Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik</li> <li>● Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik</li> </ul>

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan perlu dibuatkan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
1.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	Disediakan konsultasi online di website	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layanan konsultasi online untuk uji praklinik/klinik obat tradisional, suplemen kesehatan, dan kosmetik telah tersedia melalui berbagai kanal, yaitu Zoom, <i>email</i>, dan chat WhatsApp</li> <li>2. Layanan konsultasi <i>online</i> melalui website yang terintegrasi dengan ULPK dalam proses pengembangan melibatkan Pusdatin BPOM</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025
		Pendampingan, sosialisasi, coaching clinic, dan pelatihan CUKB agar bisa diselenggarakan secara berkala dan berkelanjutan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Intensifikasi pendampingan penyusunan protokol dan pelaksanaan uji praklinik/klinik dalam rangka hilirisasi obat bahan alam menuju obat herbal terstandar dan fitofarmaka</li> <li>2. Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui webinar</li> <li>3. Bimbingan teknis Cara Uji Klinik yang Baik (CUKB) kepada peneliti dan sponsor uji klinik</li> <li>4. Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui publikasi infografis pada subsite Selasar Registrasi OTSKK, dan media sosial Dit. Registrasi OTSKK (Instagram, WhatsApp)</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
2	Izin edar obat tradisional	Pelayanan konsultasi agar lebih ditingkatkan dan buku tentang regulasi OT agar segera diterbitkan	<p>1. Secara rutin telah dilakukan kegiatan berikut yang diharapkan dapat mempercepat proses penerbitan izin edar dan meningkatkan akses komunikasi antara pelaku usaha dengan petugas registrasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Intensifikasi dan Desk Registrasi Permasalahan Registrasi Produk dan Iklan dalam rangka Percepatan Izin Edar OT dan SK</li> <li>b. Layanan Keliling dan Terpadu dalam rangka Pelayanan Prima Percepatan Izin Edar Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Obat Kuasi</li> <li>c. Bimbingan teknis dalam rangka peningkatan kompetensi <i>regulatory officer</i>.</li> </ul> <p>Kegiatan tersebut juga akan dilanjutkan untuk dilaksanakan secara berkala, disesuaikan dengan kebutuhan pelaku usaha.</p> <p>2. Akan dilakukan pembahasan terlebih dahulu terkait buku terkait registrasi OT.</p>	Agustus 2024 - Juni 2025
		Frekuensi kegiatan desk registrasi dan pendampingan ditambah karena prosesnya lebih cepat dan pelaku usaha lebih paham saat ada kegiatan <i>offline</i>	Akan dilakukan pembahasan internal terkait rencana pelaksanaan kegiatan desk registrasi dan pendampingan dengan juga mempertimbangkan masukan akan kebutuhan desk dan pendampingan dari para pendaftar/pelaku usaha	Agustus 2024 - Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
		Agar dilengkapi dengan fitur progres proses registrasi ASROT yang bisa dilihat langsung pada monitor pendaftar, sebaiknya layanan ASROT difungsikan secara penuh 24 jam untuk membantu mempermudah pelaku usaha dalam melakukan registrasi, dan meningkatkan lagi sistem layanan antrian	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akan dilakukan pembahasan terlebih dahulu terkait hal ini dan menjadi masukan dalam pengembangan sistem ASROT selanjutnya.</li> <li>2. Akan dilakukan koordinasi dengan pengelola sistem antrian dalam rangka pengembangan sistem antrian baru. Dalam waktu tunggu rilis sistem antrian baru, saat ini sistem layanan antrian telah diantisipasi dengan menggunakan google form.</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025
3	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Meningkatkan sistem antrian online di antrian.bpom karena sering error</li> <li>2. Link zoom agar bisa di-update ke pendaftar sehari sebelum jadwal atau pagi hari saat jadwal antrian karena pendaftar agak kesulitan untuk masuk ke break out room nya</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Melaksanakan pengalihan sementara pendaftaran konsultasi melalui sistem antrian.pom.go.id ke sistem bit.ly untuk menghindari <i>down/error</i> pada aplikasi antrian.pom.go.id sampai sistem antrian pom versi terbaru tersedia dan dilakukan koordinasi dengan pengelola sistem antrian dalam rangka pengembangan sistem antrian baru.</li> <li>2. Informasi link zoom telah tersedia pada infografis konsultasi yang dapat diakses kapanpun.</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
		Menambahkan layanan konsultasi via subsite mengingat load antrian konsultasi sangat tinggi	<ol style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan kebijakan pembatasan antrian untuk pelaku usaha yang sama sesuai ketentuan konsultasi untuk memberikan pemerataan pelayanan.</li> <li>Telah tersedia Layanan Konsultasi melalui Loket Pelayanan Publik tatap Muka (Duty manager dan Customer Service) maupun melalui loket online (Duty manager, chat asrot, Whatsapp, telpon, dan email) yang dapat melayani pertanyaan terkait peraturan terkini, dokumen persyaratan registrasi, hingga cara registrasi produk.</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025
		Frekuensi kegiatan desk registrasi dan pendampingan ditambah karena prosesnya lebih cepat, agar bisa diperbanyak kegiatan di luar Jabodetabek juga	<ol style="list-style-type: none"> <li>Akan dilakukan pembahasan internal terkait rencana pelaksanaan kegiatan desk registrasi dan pendampingan dengan mempertimbangkan masukan dari para pendaftar/pelaku usaha dan ketersediaan sumber daya.</li> <li>Telah tersedia Layanan Konsultasi melalui Loket Pelayanan Publik tatap Muka (Duty manager dan Customer Service) maupun melalui loket online (Duty manager, chat asrot, Whatsapp, telpon, dan email) yang dapat melayani pertanyaan terkait peraturan terkini, dokumen persyaratan registrasi, hingga cara registrasi produk.</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
		Mohon dibantu agar proses registrasi produk agar sesuai dengan timeline yang sudah ditetapkan dan agar dokumen-dokumen yang sering diminta dalam tambahan data pada pendaftaran baru dan renewal dimasukkan ke dalam cek list dokumen pendaftaran produk	<p>Dilaksanakan kegiatan-kegiatan berikut secara rutin yang diharapkan dapat menyamakan persepsi dengan pelaku usaha terkait timeline dan persyaratan sesuai regulasi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Intensifikasi dan Desk Registrasi Permasalahan Registrasi Produk dan Iklan dalam rangka Percepatan Izin Edar OT dan SK</li> <li>b. Layanan Keliling dan Terpadu dalam rangka Pelayanan Prima Percepatan Izin Edar Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Obat Kuasi</li> <li>c. Bimbingan teknis dalam rangka peningkatan kompetensi <i>regulatory officer</i>.</li> </ul> <p>Kegiatan tersebut juga akan dilanjutkan untuk dilaksanakan secara berkala, disesuaikan dengan kebutuhan pelaku usaha.</p>	Agustus 2024 - Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
4	Izin edar kosmetik	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mohon agar pengambilan nomor antrian lebih diperbanyak lagi, dan agar website antrian bpom bisa diakses dengan mudah</li> <li>2. Saran untuk pengambilan antrian melalui google form untuk menghindari perebutan/pencaloan pengambilan tiket.</li> <li>3. Sebaiknya sistem pendaftaran atau update badan usaha cukup mengirimkan email seperti dilakukan sebelum Pandemi. Atau menambah kuota setiap harinya.</li> <li>4. Pengambilan nomor antrian sangat sulit, harus berhari-hari bangun jam 6 pagi, mungkin bisa ada pengambilan nomor antrian khusus daerah luar Jabodetabek, karena yang luar Jabodetabek tidak dapat ambil nomor antrian tatap muka.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dilakukan desk konsultasi pada kegiatan Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik secara rutin &amp; Percepatan Notifikasi untuk UMKM Kosmetik secara berkala di daerah.</li> <li>2. Mekanisme pengambilan antrian loket telah diubah menggunakan metode pengisian google form yang dibuka setiap hari Jumat.</li> <li>3. Perubahan mekanisme layanan loket verifikasi dan update badan usaha <i>full online</i> melalui sistem Notifkos tanpa mengambil antrian.</li> <li>4. Layanan loket notifikasi kosmetik dilakukan secara hybrid (offline dan online) setiap hari Senin-Kamis.</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Saran untuk ditambahkan evaluatornya jika memang kekurangan.</li> <li>2. Petugas di loket ditambah supaya bisa melayani lebih banyak pendaftar</li> </ol>	Dilakukan penambahan jumlah evaluator melalui pendaftaran PPPK/CASN	Agustus 2024 - Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mohon pelayanan untuk produk yang terkena konfirmasi dipercepat, ada yang hampir 3 bulan belum close juga masalah nya.</li> <li>2. Percepat penilaian produk 3 hari kerja untuk semua produk.</li> <li>3. Jangka waktu untuk penyelesaian lebih dipercepat.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dilakukan kegiatan intensifikasi data permohonan notifikasi kosmetik untuk evaluator.</li> <li>2. Dilakukan kegiatan layanan Desk Konsultasi untuk membahas dan menyelesaikan data dukung produk konfirmasi sesuai hasil evaluasi yang diberikan.</li> <li>3. Dilakukan evaluasi Service Level Agreement Layanan Notifikasi Kosmetik</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mohon tidak menambahkan dokumen yang belum ada Peraturan/Ketetapan/Keputusan nya karena jadi berbeda-beda tiap perusahaan hanya karena evaluatornya berbeda</li> <li>2. Diharapkan kedepannya petugas BPOM registrasi kosmetika mempunyai standar/acuan/pemahaman yang lebih luas dalam proses notifikasi maupun verifikasi badan usaha</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dilakukan kegiatan Pembekalan evaluator untuk meningkatkan kompetensi terkait notifikasi kosmetik.</li> <li>2. Dilakukan komunikasi dan diskusi antara evaluator/petugas loket melalui rapat internal dan Whatsapp group untuk menyamakan persepsi terkait persyaratan notifikasi kosmetik</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025
		Mohon untuk sistemnya lebih ditingkatkan lagi karena sering error ketika memasukan data terutama pada saat akan daftar produk baru.	Dilakukan pemeliharaan (maintenance) dan pengembangan sistem notifikasi kosmetik serta koordinasi secara intensif dengan PUSDATIN	Agustus 2024 - Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Perbanyak training dan workshop untuk key personnel</li> <li>2. Sosialisasi semakin banyak dilaksanakan di kabupaten/kota juga semakin baik ilmu yang didapat</li> </ol>	Dilakukan coaching clinic dan bimbingan teknis untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi pemohon notifikasi.	Agustus 2024 - Juni 2025
5	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	Agar se bisa mungkin dilaksanakan seminar bimbingan teknis setiap bulan agar SDM di sarana kefarmasian selalu update terkait regulasi baru BPOM, selain itu agar di sistem untuk info kontak PIC BPOM juga dicantumkan tidak hanya melalui 1 Nomor WA saja	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Akan dilakukan sosialisasi yang lebih intensif terkait standar pelayanan persetujuan iklan OT, OK, dan SK, diantaranya melalui kegiatan desk registrasi, bimbingan teknis, dan media komunikasi/ media sosial lainnya seperti Informasi pada sistem Sireka, Instagram, Whatsapp, dan Youtube.</li> <li>2. Dilakukan update informasi di sistem Sireka dan Selasar</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
		Agar proses registrasi iklan bisa lebih dipercepat untuk mendapat persetujuan	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Untuk mendukung dan meningkatkan timeline evaluasi iklan, dilakukan beberapa kegiatan antara lain:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Intensifikasi dan Desk Registrasi Permasalahan Registrasi Produk dan Iklan dalam rangka Percepatan Izin Edar OT dan SK.</li> <li>b. Layanan Keliling dan Terpadu dalam rangka Pelayanan Prima Percepatan Izin Edar Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Obat Kuasi di daerah.</li> </ol> </li> <li>2. Telah tersedia Layanan Konsultasi melalui Loket Pelayanan Publik Tatap Muka (Duty manager dan Customer Service) maupun melalui loket online (Duty manager, chat sireka, whatsapp, telepon, dan email) yang dapat melayani pertanyaan terkait proses registrasi iklan yang diajukan.</li> </ol>	Agustus 2024 - Juni 2025
		Agar sistem SIREKA tidak ada kendala teknis ketika dilakukan maintenance	Dilakukan pemeliharaan dan pengembangan sistem Sireka dan selalu berkoordinasi dan berkomunikasi dengan tim IT jika terdapat kendala pada sistem SIREKA.	Agustus 2024 - Juni 2025

#### 4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik, diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik dapat dilihat melalui grafik berikut:



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2024 pada Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik.

## **BAB V**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2024, dapat disimpulkan:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 90,34. Nilai SKM Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2024.
2. Unsur pelayanan yang termasuk 3 (tiga) unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan, yaitu: (1) Waktu Penyelesaian, (2) Persyaratan, dan (3) Sistem, Mekanisme dan Prosedur.
3. Sedangkan 3 (tiga) unsur layanan dengan nilai tertinggi, yaitu: (1) Perilaku Pelaksana, (2) Biaya/Tarif, dan (3) Kompetensi Pelaksana.

Jakarta, 22 Agustus 2024  
Direktur Registrasi Obat Tradisional,  
Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik,



Anisyah, S.Si., Apt., MP  
NIP 197411251999032009

# LAMPIRAN

## 1. Kuesioner

Survei Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan  
**Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik**  
Izin edar obat tradisional  
Tahun 2024

1 RESPONDEN Keterangan Identitas    2 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik    3 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi    4 SARAN & MASUKAN Selesai

Keterangan Responden

Nama Lengkap \_\_\_\_\_

Umur \_\_\_\_\_ Isi dengan angka saja.

Jenis Kelamin  Laki-laki  Perempuan

No. HP \_\_\_\_\_

Pendidikan Terakhir  SMA atau sederajat

Pekerjaan Utama  Pelajar/mahasiswa

Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas \_\_\_\_\_

Presentase tahapan penyelesaian Layanan \_\_\_\_\_ Tingginya dalam %.

[Selanjutnya >](#)

Survei Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan  
**Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik**  
Izin edar obat tradisional  
Tahun 2024

1 RESPONDEN Keterangan Identitas    2 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik    3 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi    4 SARAN & MASUKAN Selesai

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?  
 Sangat Tidak Mudah  
 Tidak Mudah  
 Kurang Mudah  
 Cukup Mudah  
 Mudah  
 Sangat Mudah

2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/aturan pelayanan ?  
 Sangat Tidak Mudah  
 Tidak Mudah  
 Kurang Mudah  
 Cukup Mudah  
 Mudah  
 Sangat Mudah

3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?  
 Sangat Tidak Sesuai  
 Tidak Sesuai  
 Kurang Sesuai  
 Cukup Sesuai  
 Sesuai  
 Sangat Sesuai

4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?  
 Sangat Tidak Sesuai  
 Tidak Sesuai  
 Kurang Sesuai  
 Cukup Sesuai  
 Sesuai  
 Sangat Sesuai

5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?  
 Sangat Lambat  
 Lambat  
 Kurang Cepat  
 Cukup Cepat  
 Cepat  
 Sangat Cepat

6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?  
 Sangat Tidak Jelas  
 Tidak Jelas  
 Kurang Jelas  
 Cukup Jelas  
 Jelas  
 Sangat Jelas

7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?

- Sangat Tidak Memadai
- Tidak Memadai
- Kurang Memadai
- Cukup Memadai
- Memadai
- Sangat Memadai

9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik ( tulisan atau verbal ) ?

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai peranannya pengaduan pada unit layanan ini ?

- Sangat Tidak Baik
- Tidak Baik
- Kurang Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?

- Sangat Tidak Lengkap
- Tidak Lengkap
- Kurang Lengkap
- Cukup Lengkap
- Lengkap
- Sangat Lengkap

12. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

13. Apakah menurut penilaian saudara, informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan ?

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

[Kembali](#)

[Top](#)

[Selanjutnya](#)

Survei Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan  
**Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik**  
Izin edar obat tradisional  
Tahun 2024

**1 RESPONDEN**  
Keterangan Identitas

**2 KUESIONER**  
A. Kualitas Pelayanan Publik

**3 KUESIONER**  
B. Persepsi Antikorupsi

**4 SARAN & MASUKAN**  
Selesa

Apakah Saudara setuju dengan pernyataan ini ?

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju

Setuju  
 Sangat Setuju

4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)  
 Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Kurang Setuju  
 Cukup Setuju  
 Setuju  
 Sangat Setuju

5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percelaan/perantara/biro  
 Sangat Tidak Setuju  
 Tidak Setuju  
 Kurang Setuju  
 Cukup Setuju  
 Setuju  
 Sangat Setuju

[Kembali](#) [Selanjutnya](#) [Top](#)

Survei Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan  
**Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik**  
Izin edar obat tradisional  
Tahun 2024

**1 RESPONDEN**  
Keterangan Identitas    **2 KUESIONER**  
A. Kualitas Pelayanan Publik    **3 KUESIONER**  
B. Persepsi Anti Korupsi    **4 SARAN & MASUKAN**  
Sesuai

Silahkan isi kolom dibawah ini

18150

Masukan kode keamanan diatas

[Kembali](#)

[Simpan](#)

## 2. Hasil Olah Data SKM

**DIREKTORAT REGISTRASI OBAT TRADISIONAL, SUPLEMEN KESEHATAN, DAN KOSMETIK**

**Survei Kepuasan Masyarakat**

[Video Tentang Sistem](#) [Direktorat Registrasi OT SK KOS](#)

[Halaman Awal](#) [Survei Kepuasan Masyarakat](#)

Tahun	Unit	Target	Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Index	Laporan	Aksi
2024	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik	564	581	88.39	88.81	88.09	91.83	89.98	91.47	93.24	90.60	90.66	90.34	-	-

Total rows : 1 to 1 of 1

Copyright © 2024. All Rights Reserved . Sistem Aplikasi terpadu Aparat Pengawasan Intern Pemerintah - versi 2.0

SAPA APIP BADAN POM

Direktorat Registrasi OT SKM

Survei Kepuasan Masyarakat

Tahun: 2024

Unit Kerja: Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik

Laporan:

Layanan

No	View	Лayanan	Target	Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Index
1.		Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	10	29	90.00	91.67	90.56	90.00	91.67	93.33	96.67	93.33	93.33	92.28
2.		Izin edar obat tradisional	152	145	85.40	87.24	85.06	89.31	86.78	88.62	91.38	88.28	87.93	87.78
3.		Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	104	106	88.30	89.26	87.45	91.35	89.58	90.54	92.63	90.06	91.03	90.02
4.		Izin edar kosmetika	263	265	89.80	89.04	89.75	93.28	91.70	93.28	94.23	91.89	91.89	91.65
5.		Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	35	36	90.00	91.43	89.37	93.33	90.95	91.90	94.29	91.43	90.95	91.52

Copyright © 2024, All Rights Reserved .

Sistem Aplikasi terpadu Aparat Pengawas Intern Pemerintah - versi 2.0

Tahun		2024															
Unit Kerja		: Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik															
No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	42	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	6	6	6	6	6	6	8	5	6	6	6	Terus tingkatkan pelayanan agar indonesia mandiri
2.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	46	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	pelayanan di Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik BPOM sudah baik dan perlu diperlakukan
3.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	38	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	NA
4.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Proses yang ada sudah sangat memudahkan. Lebih baik bila dalam proses pendampingan juga dilakukan kepada peneliti-peneliti universitas baru yang ingin mengajukan. Untuk pendampingan ke perusahaan juga bisa dilakukan berkala (semisal ada desk atau pendampingan yang dilakukan)
5.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	53	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	4	5	5	5	5	6	5	4	Lebih sering diadakan coaching clinic utk UKDIP
6.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	32	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	5	
7.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	53	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	5	6	5	5	6	6	8	5	6	Tetap pertahankan layanan yang sudah baik ini dan ditingkatkan pelayanan hingga produk dapat dibantu teregistrasi mendapat izin edar
8.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Dapat diberikan pelatihan CUKB berkala dan berkelanjutan agar dapat meningkatkan kompetensi pelaksana UK dan UPK
9.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	56	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	8	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik tahun 2024, dapat mempertahankan dan terus meningkatkan kualitas pelayanan yang baik serta inovasi yang membangun kesejahteraan masyarakat.
10.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	6	
11.	Persetujuan pelaksanaan uji praklinik (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	54	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	4	4	4	4	4	5	4	6	6	5	5	Disediakan konsultasi online di website

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
12	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	48	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	6	5	5	5	5	5	6	5	Sangat baik,,pelayanan desk lebih ditingkatkan lagi
13	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	25	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	
14	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	47	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sering-sering dilakukan sosialisasi
15	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terimakasih atas pelayanan yang diberikan BPOM sangat memuaskan
16	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	22	Perempuan	<SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sangat baik
17	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	54	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	3	3	4	4	4	6	4	6	6	6	5	Semoga BPOM bisa ada tempat utk konsultasi di universitas
18	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	21	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
19	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	
20	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	59	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	4	4	5	5	5	6	4	5	5	5	6	-
21	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	27	Perempuan	<SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	Terimakasih banyak, sangat jelas dan membantu
22	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	5	5	5	4	4	5	5	6	5	5	
23	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	35	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	
24	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Sudah baik terima kasih
25	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	29	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	-
No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran		
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
26	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Untuk sering di selenggarakan kegiatan ini karena sangat membantu mendapatkan informasi yang mudah
27	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
28	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Penjelasan dapat dipahami
29	Persetujuan pelaksanaan uji praktikn (PPUPK) dan uji klinik (PPUK) obat tradisional, obat kuasi, suplemen kesehatan, dan kosmetik	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	-
30	Izin edar obat tradisional	27	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Penjelasan dan arahan yg diberikan oleh petugas sangat soutif, jelas dan mudah dipahami. Waktu tunggu cepat.
31	Izin edar obat tradisional	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	4	5	6	6	5	6	5	5	5	5	5	-
32	Izin edar obat tradisional	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik
33	Izin edar obat tradisional	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	OK
34	Izin edar obat tradisional	53	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
35	Izin edar obat tradisional	34	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Terimakasih
36	Izin edar obat tradisional	48	Laki-laki	<SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sangat baik agar selalu dipertahankan
37	Izin edar obat tradisional	32	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Tidak ada
38	Izin edar obat tradisional	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	5	5	6	6	5	6	6	5	6	-
39	Izin edar obat tradisional	40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	terima kasih
40	Izin edar obat tradisional	50	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	Semoga lebih ditingkatkan lagi pelayanan konsultasi, waktunya agar ditambah, lebih dari 2x seminggu. Buku tentang regulasi OT agar segera diterbitkan, Untuk membantu para regulator dalam mendefinisikan produk. Terima kasih
41	Izin edar obat tradisional	48	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Kita tunggu bimtek selanjutnya
42	Izin edar obat tradisional	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	5	-
43	Izin edar obat tradisional	24	Perempuan	S1	Lainnya	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Cepat tanggap dalam memberi pelayanan
44	Izin edar obat tradisional	53	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Bagus
45	Izin edar obat tradisional	33	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta	4	5	6	5	6	6	6	5	6	5	5	Untuk pelayanan luar biasa membantu..
46	Izin edar obat tradisional	28	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
47	Izin edar obat tradisional	31	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat bagus dan komunikatif. Boleh dilakukan beberapa kali setiap Tahun.
48	Izin edar obat tradisional	27	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	4	4	4	5	5	5	6	6	6	6	4	Lebih sering diadakan kegiatan seperti ini karena sangat membantu dalam konsultasi tambahan data, dan memberikan penjelasan yang sangat mudah dipahami tentunya
49	Izin edar obat tradisional	64	Laki-laki	<SMA/Sederajat	Lainnya	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Sudah cukup baik
50	Izin edar obat tradisional	43	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	4	4	6	4	4	5	5	4	Tingkat jumlah SDM terutama Evaluator
51	Izin edar obat tradisional	48	Laki-laki	<SMA/Sederajat	Wiraswasta	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Mohon dilengkapi dengan fitur progres proses registrasi ASROT yang bisa lihat langsung pada monitor kami

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
52	Izin edar obat tradisional	33	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Sering di adakan desk registrasi tatap muka karena banyak produsen yang masih kurang paham bila lewat system saja. Terimakasih
53	Izin edar obat tradisional	53	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Semoga pelayanan dan informasi yang diberikan bisa menjadi lebih baik lagi.
54	Izin edar obat tradisional	38	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	Sudah cukup bagus, on desk registrasi harus diadakan lebih sering karena prosesnya cepat. Registrasi dapat keluar dihari yang sama.
55	Izin edar obat tradisional	53	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	6	5	6	6	5	Semoga proses registrasi baru, variasi dan ulang saat diproses dengan lebih cepat lagi.
56	Izin edar obat tradisional	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sangat baik, agar dipertahankan
57	Izin edar obat tradisional	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Na
58	Izin edar obat tradisional	36	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Na
59	Izin edar obat tradisional	45	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
60	Izin edar obat tradisional	59	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	5	4	5	6	6	5	5	6	6	-
61	Izin edar obat tradisional	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	-
62	Izin edar obat tradisional	73	Laki-laki	D1/D2/D3	Lainnya	4	4	5	5	5	6	4	5	5	5	Tidak ada
63	Izin edar obat tradisional	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
64	Izin edar obat tradisional	50	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	4	4	4	5	4	6	5	5	4	4	Pelayanan desk registrasi sering sering dilakukan
65	Izin edar obat tradisional	41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	3	4	5	5	3	5	5	Semoga kedepannya penilaian sy yg baik sesuai dengan pelayanannya dan mungkin lebih baik lagi. Untuk penilaian yg tdk terlalu baik aemoga segera diperbaiki. Usaha tidak akan menghentani hasil. Terima kasih atas desk yg diberikan.
66	Izin edar obat tradisional	60	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Jika ada sosialisasi peraturan2 baru agar lebih ngeh jika memungkinkan lebih baik secara luring
67	Izin edar obat tradisional	69	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Tenaga yg bertugas dan waktu yg ckp utk konsultasi tatap muka,
68	Izin edar obat tradisional	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
69	Izin edar obat tradisional	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	5	6	5	5	6	5	-
70	Izin edar obat tradisional	41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sangat baik dan pertahankan
71	Izin edar obat tradisional	29	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	5	5	5	5	-
72	Izin edar obat tradisional	32	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	-
73	Izin edar obat tradisional	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	5	5	6	4	6 terima kasih atas pelayanan publik yang diberikan selama ini, semoga yang sudah baik dipertahankan dan menjadi lebih baik lagi ke depan nya...
74	Izin edar obat tradisional	33	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	6	5	4	5	6	5	5	6	5	semoga timeline pelayanan registrasi akan asrot lebih akurat tag dan sesuai timeline yang ditentukan
75	Izin edar obat tradisional	51	Laki-laki	< SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	MKSH BPOM ATAS PELAYANAN UNTUK INDUSTRI UMKM
76	Izin edar obat tradisional	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Badan POM memberikan pelayanan yang sangat memudahkan pelaku usaha. Semoga Badan POM selalu lebih baik amin
77	Izin edar obat tradisional	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
78	Izin edar obat tradisional	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	4	6	6	4	5	5	5	5	5	Sukes selalu
79	Izin edar obat tradisional	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	Pelayanan sudah sangat baik, informasi yang didapatkan juga sudah sangat membantu.

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
80	Izin edar obat tradisional	30	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	4	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6	Untuk follow up mungkin bisa dipercepat lagi waktunya, overall sudah cukup
81	Izin edar obat tradisional	38	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sering diadakan bimbingan terhadap perusahaan agar jin perusahaan cepat terbit dan sesuai
82	Izin edar obat tradisional	46	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	-
83	Izin edar obat tradisional	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Frekuenyi desk konsul dipertanyakan
84	Izin edar obat tradisional	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	Sudah cukup bagus dan cepat dalam memberikan update status terakhir produk
85	Izin edar obat tradisional	42	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	Semoga bisa diadakan acara percepatan seperti ini seiring mungkin. Untuk kali ini, kami sangat terbantu di registrasi produk kami. Terima kasih,
86	Izin edar obat tradisional	24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih sudah memberikan waktu sehingga konsultasi menjadi lebih mudah dan membuka wawasan. Semoga selanjutnya one stop registrasi lebih sering diadakan supaya lebih mudah lagi menangkap Penjelasan dari BPOM
87	Izin edar obat tradisional	27	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	5	5	6	5	5	3	5	5	6	5	Lebih sering dilakukan desk konsultasi jemput bola seperti ini
88	Izin edar obat tradisional	27	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Lebih sering cepat untuk Arc, agar POM TR nya cepat keluar
89	Izin edar obat tradisional	27	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Acara one stop service sangat membantu pelaku usaha utk memperoleh ijin dg cepat Mohon ada kebijakan pelaksanaan nya tahun depan bisa 2x Terima kasih
90	Izin edar obat tradisional	45	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	5	5	6	6	5	6	5	6	6	0
91	Izin edar obat tradisional	31	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	5	5	6	6	5	5	6	6	6	Semoga yg sudah baik tetapi atau bahkan ditingkatkan lagi baik dalam pemerintahan saat ini atau yg baru nanti.
92	Izin edar obat tradisional	34	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	Sering adakah kegiatan serupa supaya lebih mempermudah pelaku usaha
93	Izin edar obat tradisional	33	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terimakasih BPOM atas pelayanan yang diberikan,
94	Izin edar obat tradisional	41	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	-
95	Izin edar obat tradisional	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan baik. Semua produk yg didesk kan hari ini terbit SPB dan NIE
96	Izin edar obat tradisional	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	pelayanan sudah baik mohon dipertahankan dan ditingkatkan kembali. Terima kasih Bapak/btu,
97	Izin edar obat tradisional	42	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sekedar saran, ada baiknya layanan ASROT difungsikan secara penuh 24 jam, seperti dahulu untuk mempermudah pelaku usaha dalam melakukan registrasi
98	Izin edar obat tradisional	28	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mohon untuk sesi konsultasi DM offline
99	Izin edar obat tradisional	53	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	-
100	Izin edar obat tradisional	28	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mohon tambahan hari konsul DM offline
101	Izin edar obat tradisional	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	Sering melakukan pendampingan terkait berbagai hal tentang pemerintahan persyaratan dan upgrade skill dan pengetahuan UMKM OT

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
102	Izin edar obat tradisional	33	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai swasta	4	5	6	5	4	5	5	6	5	5	sudah baik, agar dibantu dipercepat dalam proses perlilinan obat tradisional, jadi produk bisa segera mendapat ijin edar, terimakasih	
103	Izin edar obat tradisional	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	5	5	6	5	6	5	6	6	-	
104	Izin edar obat tradisional	51	Laki-laki	< SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Mksh bpom atas bantuanya	
105	Izin edar obat tradisional	37	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	alhamdulillah baik	
106	Izin edar obat tradisional	38	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	4	4	5	5	4	4	5	-	
107	Izin edar obat tradisional	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	6	4	6	6	6	6	6	6	Semoga Lebih Baik Lagi	
108	Izin edar obat tradisional	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	-	
109	Izin edar obat tradisional	53	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	5	4	4	4	6	4	6	6	4	Untuk layanan chat asrot se bisa mungkin memberi jawaban apa yg kami harapkan tidak hanya jawaban seperti yg tercantum di detail log atau jawabab : sudah kami sampaikan ke pada petugas yang bersangkutan, karena untuk masuk ke chat asrot sangat susah, harus berebut,	
110	Izin edar obat tradisional	36	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	sudah ok	
111	Izin edar obat tradisional	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	pelayanan sangat baik dan profesional, terima kasih bpom	
112	Izin edar obat tradisional	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	Pelayanan sudah sangat baik namun agar ditambahkan personil untuk petugas loket agar saat evaluasi petugas token tidak lama karena banyak antrian pengajuan,	
113	Izin edar obat tradisional	40	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	6	6	5	6	6	Sangat bagus	
114	Izin edar obat tradisional	49	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	4	4	5	5	5	6	5	Semoga waktu konsultasi bisa ditambah, Sukses semua,	
115	Izin edar obat tradisional	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	pelayanan sudah sangat baik, semoga semakin baik dan cepat melayani masyarakat dan pelaku usaha. Semoga akan dilakukan tayangan live chat online agar lebih memfasilitasi lagi, selain konsultasi via chat whatsapp. Terima kasih:-)	
116	Izin edar obat tradisional	41	Laki-laki	< SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sering dilakukan kegiatan seperti ini, karena sangat bermanfaat bagi pelaku usaha, terima kasih	
117	Izin edar obat tradisional	31	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-	
118	Izin edar obat tradisional	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Blm ada	
119	Izin edar obat tradisional	45	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	4	4	5	5	6	5	5	6	5	Kedepan lebih baik dan makin cepat pelayanannya	
120	Izin edar obat tradisional	31	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	sudah cukup baik dan membantu	
121	Izin edar obat tradisional	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik	
122	Izin edar obat tradisional	29	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	5	4	5	5	5	6	5	5	Proses Evaluasi mohon di maksimalkan, Terimakasih.	
123	Izin edar obat tradisional	45	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	-	
124	Izin edar obat tradisional	24	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Apabila memungkinkan, waktlu evaluasi dapat dipercepat kembali Pak/Bu	
125	Izin edar obat tradisional	22	Laki-laki	< SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	4	4	5	4	5	5	3	Agar memberikan penjelasan yang lebih rinci terkait pertanyaan yang diajukan pelaku usaha, baik secara daring maupun luring.	
126	Izin edar obat tradisional	40	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	4	3	3	4	4	4	5	5	4	5	mohon untuk timeline pelayanan disesuaikan dengan yang telah ditetapkan oleh BPOM
127	Izin edar obat tradisional	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	Sangat salut dan respect untuk anti korupsinya, pertahankan Badan POM RI. Terima kasih atas pelayanannya.
128	Izin edar obat tradisional	36	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	-

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
129	Izin edar obat tradisional	35	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	-
130	Izin edar obat tradisional	43	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
131	Izin edar obat tradisional	28	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	5	6	6	6	mempercepat proses evaluasi pada pendaftaran produk	
132	Izin edar obat tradisional	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	6	5	5	5	5	6	5	5	Sudah Baik dan Tingkatkan lagi	
133	Izin edar obat tradisional	35	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	4	4	5	6	5	5	5	untuk saran nya , mohon kuota untuk konsultasi DM produk bisa di tambahkan , say selalu kehabisan kuota untuk antrian konsultasi .	
134	Izin edar obat tradisional	31	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	untuk yang lainnya sudah perfect . terimakasih	
135	Izin edar obat tradisional	35	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Semoga menjadi lebih baik	
136	Izin edar obat tradisional	48	Laki-laki	< SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tetaplah melayani	
137	Izin edar obat tradisional	36	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Usul standar layanan utk OT kalo bisa diperpendek supaya feedback bisa cepat dipenuhi, kemudian untuk OT ada baiknya bisa okleuaran oleh BPOM Provinsi tempat umkm berada	
138	Izin edar obat tradisional	42	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	4	3	5	6	5	5	5	4	5	Pelayanan registrasi OT sudah sangat baik ..petugasnya pun ramah dan kompeten mampu menjawab ketika ada pertanyaan, hanya sampai sekarang belum adanya standar waktlu pengiriman SK yang telah disetujui setelah revisi design sudah dikirimkan, kami menunggu sangat lama untuk SK dan acc design dikirim, bahkan ada yang sampai 3 bulan.. sudah beberapa kali ditanyakan ke petugas ataupun saat desk consultation tetapi jawabannya mereka belum memiliki standar waktlu, jadi tergantung dengan evalutornya, ada evaluator yang sangat lama mengirimkan nya, walaupun ada juga yang sangat cepat, misalnya pagi kirim revisi design siangnya langsung dikirim balik SK dan design acc nya. untuk evaluator yang lama mohon untuk tidak lama2 mengirimkan SK yang sudah disetujui dan design acc nya..
139	Izin edar obat tradisional	27	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	4	5	6	6	6	6	6	Kami berharap untuk Registrasi pada kedepannya akan dapat lebih cepat antreanya, serta kami berharap BPOM dapat melakukan Desk Registrasi secara langsung.	
140	Izin edar obat tradisional	39	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	dapat dipertahankan kinerja yang sudah ada	
141	Izin edar obat tradisional	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	3	4	5	5	5	5	6	5	-	
142	Izin edar obat tradisional	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Terimakasih atas pelayanan Direktorat Registrasi yg sudah baik selama ini. Mohon support agar Kecepatan Timeline Registrasi lebih baik lagi.	
143	Izin edar obat tradisional	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	5	5	4	4	5	5	6	5	Mohon agar mempermudah dalam pengambilan nomer antrian	

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
144	Izin edar obat tradisional	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya	5	5	5	5	3	5	3	4	5	4	4	Pelayanan sudah baik namun sangat keberatan dengan regulasi khususnya terkait desain kemasan dan nama produk yang bersifat promotif, ber kali kali nama produk kami diubah ubah hanya karena bersifat promotif sedangkan penjualan obat herbal saja sudah seperti di kalangan masyarakat apalagi jika dibatasi penggunaan nama maupun klaim khasiat, mohon kebijaksanaannya untuk mempertahankan pengusaha pengusaha jamu di indonesia, terimakasih
145	Izin edar obat tradisional	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
146	Izin edar obat tradisional	38	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	5	-
147	Izin edar obat tradisional	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	Teruskan, semoga konsul bpom semakin lama bisa semakin mudah dan cepat. Apabila ada nomor tlp layanan/konsul via chat juga akan sangat membantu utk ke depannya.
148	Izin edar obat tradisional	40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	2	4	3	2	4	5	5	5	5	4	4	Pelayanan asrot dibuka kembali selama 24 jam, karena keterbatasan kami dalam mengilangkan kelengkapan data, dan perubahan timeline dari BPOM agar disesuaikan kembali,
149	Izin edar obat tradisional	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
150	Izin edar obat tradisional	36	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	5	-
151	Izin edar obat tradisional	55	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	6	5	6	5	5	5	Perlu memberikan edukasi pengurusan izin edar untuk beberapa produk atau proses mendapatkan sertifikat CPOTB obat dalam dari obat luar, sehingga pengusaha bisa bekerja sekaligus secara bersama dalam proses pengurusan perizinan
152	Izin edar obat tradisional	35	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	6	8	4	5	-	-
153	Izin edar obat tradisional	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	-
154	Izin edar obat tradisional	50	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	Sudah baik pelayanannya
155	Izin edar obat tradisional	28	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	Semoga kedepannya selalu memberikan pelayanan yang terbaik
156	Izin edar obat tradisional	59	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Good
157	Izin edar obat tradisional	42	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Mohon untuk bagian pengeluaran SPB bisa lebih cepat, terima kasih,
158	Izin edar obat tradisional	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
159	Izin edar obat tradisional	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	oke
160	Izin edar obat tradisional	43	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terus berinovasi
161	Izin edar obat tradisional	34	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	penguasaan materi dalam pelayanan perlu di tingkatkan lagi, terimakasih
162	Izin edar obat tradisional	56	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sudah jauh baik. Mohon respon di tingkatkan lebih cepat,
163	Izin edar obat tradisional	46	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	ok
No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
164	Izin edar obat tradisional	26	Laki-laki	S SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	semua pelayanan sudah pada jalur yang baik dan kami merasakan pelayanan terbaik, mohon izin menyampaikan keluhan tain yang mungkin belum sesuai dengan Survei ini. Semua pelayanan sudah sangat puas kami rasakan selama ini, hanya saja, pelayanan antrian Tatap Muka belum bisa dikatakan memadai, yang mana kami belum pernah merasakan bertatap muka dengan evaluator, meski beberapa prosedur telah kami lakukan sesuai dengan aturan, baik itu di antrian BPOM atau pada web terbaru, namun sampai saat ini kami belum mendapat respon Positif, mohon maaf bila ada kesalahan dalam penyampaian saran dan masukan ini, terimakasih kami ucapan atas perhatian dan pengertianmu.
165	Izin edar obat tradisional	36	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Good
166	Izin edar obat tradisional	42	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	Overall sudah memberikan pelayanan yang terbaik.. terima kasih
167	Izin edar obat tradisional	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
168	Izin edar obat tradisional	39	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	5	5	6	6	5	6	6	6	6	Secara keseluruhan sudah baik
169	Izin edar obat tradisional	36	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	4	3	3	3	6	5	4	5	5	5	untuk UMKM ada biaya lebih khusus karena UMKM yg produksya cukup banyak agak membebarkan :)
170	Izin edar obat tradisional	42	Laki-laki	S SMA/Sederajat	Wiraswasta	4	4	4	4	3	5	4	4	4	4	4	Semoga pelayanan lebih cepat terutama dalam pemeriksaan kerjas, proses evaluasi, dan persetujuan proses desain bisa cepat lagi seperti tahun-tahun sebelumnya.
171	Izin edar obat tradisional	50	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Luar biasa pelayanan yg prima sangat Memuaskan solusi dan responsif. Mohon dipertahankan Terimakasih
172	Izin edar obat tradisional	41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sangat baik mohon dipertahankan pelayanan ini
173	Izin edar obat tradisional	43	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Agar lebih sering diadakan desk konsultasi dan mempercepat proses registrasi, terima kasih
174	Izin edar obat tradisional	33	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	6	5	6	6	6	6	Pelayanan pada unit pelayanan Registrasi obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik sudah sangat baik. Petugas layanan dapat memberikan informasi dan arahan yang cukup jelas.
175	Izin edar kuasi dan suplemen kesehatan	36	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	5	5	6	6	5	6	6	6	6	-
176	Izin edar kuasi dan suplemen kesehatan	43	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	4	5	6	5	5	5	5	5	So far pelayanan sudah cukup baik. Terima kasih
177	Izin edar kuasi dan suplemen kesehatan	43	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Konsultasi sangat membantu mohon dapat diberikan waktu diskusi lebih lama lagi menjadi 1 jam karena banyak produk yang diminta tambahan data. Terima kasih
178	Izin edar kuasi dan suplemen kesehatan	26	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	Baik
179	Izin edar kuasi dan suplemen kesehatan	38	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	4	5	5	4	4	6	4	5	5	5	5	BPOM tetap semangat memberikan pelayanan prima dan terbaik kepada pelaku usaha guna mewujudkan bangsa indonesia yg adil dan makmur
180	Izin edar kuasi dan suplemen kesehatan	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	ambil antrian online di antrian.bpom suka error ya. Kadang ambil ya malah jadi double

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
181	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	45	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	5	5	6	5	5	Mohon bantuananya, untuk link zoom bisa diupdate ke kami sehari sebelumnya jadual atau pagi hari saat jadual antrian, karena kami agak kesulitan untuk masuk ke break roomnya, terima kasih
182	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Terima kasih
183	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	42	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	5	6	6	5	5	5	sudah bagus
184	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
185	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	29	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih Bu Dlatri atas penjelasan yang sangat jelas dan mudah dipahami
186	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih
187	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	43	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terus berinnovasi
188	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	48	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
189	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Laundry	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	
190	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	33	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Layannya luar biasa dan sangat baik sekali
191	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	Na
192	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	23	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tingkatkan
193	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	42	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
194	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sangat baik, agar dipertahankan
195	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	34	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Desk registrasi sangat membantu,sebaiknya diadakan lebih sering
196	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Mba tyu jelas sekali menjelaskannya, Terimakasih
197	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	33	Laki-laki	S2/Protesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	Agar disediakan konsultasi jalur via subsite seperti direktorat standar,
198	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	1) untuk layanan konsultasi, mohon ditambahkan konsultasi via subsite mengingat load antrean konsultasi sangat tinggi, 2) untuk pengecekan dokumen oleh admin loket, mohon ditambahkan standart waktu penyelesaian untuk memudahkan pelaku usaha memperkirakan waktu penyelesaiannya. Secara keseluruhan, DirReg OTSK pelayannnya sudah bagus dan selalu memberikan alternatif solusi untuk pelaku usaha.
199	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	35	Laki-laki	< SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
200	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tidak ada
201	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga timeline proses registrasi bisa lebih baik lagi kedepannya.
202	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	sudah bagus, usulan agar frekuensi konsultasi tatap muka dan online dapat diadakan setiap hari senin - kamis
203	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	29	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
204	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pelayanan yang diberikan sangat komprehensif dan memudahkan pelaku usaha. Hanya saja mungkin sebagai saran untuk sistem antrian dapat dibuat menjadi antrian yang di ambil hari H mengingat saat ini antrian harus seminggu sebelum sehingga jika terdapat kebutuhan mendadak untuk konsultasi, perlu menunggu di minggu berikutnya. Selebihnya, Badan POM selalu memberikan layanan terbaik. Semoga Badan POM selalu lebih baik.
205	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	37	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Teruskan peringkatan pelayanan prima di wilayah Jawa Tengah
206	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	5	5	6	6	5	5	Lebih sering mengadakan acara desk seperti ini untuk mempercepat proses registrasi produk
207	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	32	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	6	5	6	6	5	5	Agar lebih sering diadakan desk konsultasi bila produk kami cepat keluar persetujuannya
208	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	43	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Desk konsul terlaksana dengan baik. Kami mendapatkan update status dan percepatan layanan (pada desk konsul ini ada produk yg terbit NIE dan terbit SPB).
209	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
210	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	4	6	6	5	6	6	6	
211	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	42	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	NA
212	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	28	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mohon untuk sesi konsultasi DM offline
213	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	40	Laki-laki	< SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	2	2	4	4	6	6	5	6	6	6	6	Bpom luar biasa
214	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
215	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	28	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	mohon tambahkan hari konsultasi DM offline
216	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	saat ini sudah baik, semoga kedepannya lebih baik lagi
217	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	5	5	6	5	6	6	6	6	Dikarenakan desk konsultasi produk sangat membantu kami dalam menyamakan persepsi dantara petugas dna pelaku usaha, serta dapat mempercepat proses pendaftaran produk, mohon kiranya dapat dipertimbangkan agar kembali rutin diadakan desk konsul dan perusahaan kami dapat dilikuetarkan kembali dalam kegiatan tsbt.
218	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	42	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	NA
219	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	5	5	5	6	5	5	5	5	Terimakasih, semoga selalu menjadi yang terbaik.
220	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	50	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Luar biasa pelayanan yg baik dan solutif terimakasih
221	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	48	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan yang ramah dan cepat, mudah^an NIE bisa lbh cepat nanti keluaranya????
222	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	26	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	6	6	5	6	6	6	6	Selamat Siang Bapak/Ibu Mohon untuk kegiatan Desk konsultasi One Stop Servis Registrasi, sering diadakan karena kami yang diluar Jabodetabek sangat membutuhkan kegiatan tersebut untuk bisa konsultasi secara langsung dengan petugas terkait, kami yang diluar jabodetabek sangat sulit mendapatkan nomor antrian kalau ingin ke BPOM Jakarta. Demikian, smoga bisa di baca dan ditanggapi dengan baik Terimakasih
223	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	46	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
224	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	38	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	pertahankan kualitas	
225	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	3	4	6	6	6	6	5	Terkait perubahan data pabrik seperti update CPOB/CPOTB/IOT, mohon untuk dapat ditingkatkan kembali pelayanan nya karena kami pernah mendapat permintaan update data pabrik dan kami sudah melakukan perubahan tersebut dan sudah mengajukan verifikasi via email dan sudah kami follow up via whatsapp namun proses verifikasi nya cukup lama. Terima kasih.	
226	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	waktu pelayanan di panjangkan sedikit	
227	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	42	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	4	5	5	4	5	4	5	4	5	NA	
228	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	38	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	sudah sangat baik., terimakasih	
229	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	3	4	6	6	5	5	5	belum ada	
230	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	45	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-	
231	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Mohon agar dapat lebih cepat dan tuntas lagi dalam memberikan hasil konsultasi via WA chat	
232	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	58	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Untuk antrian konsultasi DM agar bisa diperbanyak nomor antriannya,	
233	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	sudah bagus agar Lebih ditingkatkan...dan kalo bisa utk yg di asrot agar menegevaLuasi produk bisa Lebih cepat Lagi..makasih	
234	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	38	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Semua sudah sangat baik	
235	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	38	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Akses tetap muka langsung untuk konsultasi mohon diperlakukan	
236	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	51	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya. Semoga pelayanan yang sudah baik ini dapat ditingkatkan menjadi lebih baik lagi.	
237	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	-	
238	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Saran : Agar diperbanyak kegiatan desk konsultasi untuk mempercepat proses registrasi.	
239	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	Sudah cukup baik	
240	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	58	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	Terima kasih atas bantuan dan kerjasamanya. Semoga pelayanan yang sudah baik ini dapat ditingkatkan menjadi lebih baik lagi.	
241	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	6	6	5	6	6	Layanan desk mohon dilakukan lagi untuk percepatan registrasi OTSK dan kuasi	
242	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah baik, saran untuk petugas loket agar di tambah personil agar berkas pengajuan tidak lama di loket mungkin karna load pengajuan juga semakin banyak. Terimakasih banyak atas pelayanan yang sudah diberikan.	
243	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	40	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Mohon dipertahankan	
244	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	49	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	Terima kasih atas kesempatan yg diberikan.	
245	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	44	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	Good	
No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
250	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	42	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	Mohon dibantu agar proses registrasi produk agar sesuai dengan timeline yang sudah ditetapkan dan agar dokumen2 yang sering diminta dalam tambahan data pada pendaftaran baru dan renewal dimasukkan ke dalam cek list dokumen pendaftaran produk.	
251	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	-
252	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	32	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	-	
253	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	
254	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	28	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	
255	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Cukup sesuai dan memadai untuk saat ini	
256	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	24	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-	
257	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	29	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	
258	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	45	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	5	5	5	6	6	6	6	Yang sudah baik ditingkatkan atau dijaga	
259	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	Sudah Oke pelayanannya	
260	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-	
261	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	46	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	Ok	
262	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	44	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya	5	5	5	5	4	6	5	5	6	5	OK	
263	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	3	4	4	3	4	5	4	4	5	5	-	
264	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	25	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	5	4	4	4	3	4	4	5	5	4	Lebih diorientasikan lagi kejelasan pada tahap verifikasi berkas lead time waktunya	
265	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	48	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	ok	
266	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-	
267	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	54	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik, Mohon dapat dipertahankan terus kedepannya.	
268	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	64	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	Diharurkan terima kasih atas semua support yg sangat baik kepada kami para pelaku usaha	
269	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	44	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	5	5	5	6	4	Tingkatkan terus operasional	
270	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Agar pelayanan Deks Konsultasi Produk di selenggarakan lebih sering untuk daerah , Pelayan sudah sangat bagus dan memuaskan	
271	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	52	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	Pelayanan regisitrasi perlu ditingkatkan. Penerbitan izin edar dipercepat	
272	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-	
273	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	60	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-	
274	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	5	6	5	5	6	Proses pelayanan sudah sangat memadai.	
275	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	45	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	Pelayanan sudah sangat baik, tetapi dipertahankan lebih ditingkatkan lagi.	
276	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	43	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terimakasih atas pelayanan prima yang sudah di berikan dari ditreg OTSK.	
277	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	43	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah baik, mohon dapat terus ditingkatkan. Terima kasih	
278	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	33	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	5	5	6	5	6	5	5	Pertahankan kinerja	
279	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	46	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	-	
280	Izin edar obat kuasi dan suplemen kesehatan	44	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-	

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
281	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	4	5	5	6	6	6	5	6	6	6	Dimohon untuk kouta zoom loket A dan loket D diperbanyak ya Pak/Bu agar pelaku usaha tidak susah untuk mendapatkan no antrian terima kasih
282	Izin edar kosmetika	23	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pelayanan sesuai prosedur
283	Izin edar kosmetika	40	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	6	5	6	5	5	6	6	6	6	Terima Kasih BPOM
284	Izin edar kosmetika	53	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	4	5	6	5	6	5	5	6	Saran : Yth Bapak/Ibu. 1. Mohon untuk Antrian BPOM, apabila terjadi double klik, dikoreksi menjadi single klik tanpa mengurangi jumlah kehadiran berkurang dari 4 kali perbulan. 2. Untuk Antrian BPOM pada saat nomor dilakukan penyesuaian agar diprogram bila semua nomor kecil tidak berubah menjadi nomor akhir, misal dari nomor 2 diacak menjadi nomor 45. 2. Untuk Click BPOM agar diupdate sehingga kami tidak terkendala pada Surat Keterangan Penggunaan Merek. 3. Untuk Konfirmasi mohon waktunya disesuaikan. Terimakasih atas kerjasama dan perhatian Bapak/Ibu.
285	Izin edar kosmetika	33	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan mohon tetap dipertahankan
286	Izin edar kosmetika	23	Laki-laki	< SMA/Sederajat	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Sangat puas
287	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	4	4	4	5	4	6	6	6	6	5	6	NA
288	Izin edar kosmetika	36	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	sudah baik, terima kasih
289	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	Sangat baik
290	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Mohon agar pengambilan nomor antrian lebih diperbanyak lagi, dan agar website antrian bpom bisa diakses dengan mudah
291	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	mohon untuk meningkatkan pelayanan dengan cepat, terimakasih
292	Izin edar kosmetika	38	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	5	6	5	6	6	6	6	6	5	5	Sudah bagus
293	Izin edar kosmetika	30	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	Oke
294	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sangat baik., tp tetap perlu ditigkatkan
295	Izin edar kosmetika	19	Perempuan	< SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sangat baik dan sesuai membantu kami sebagai pelaku usaha. Terima Kasih,
296	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	pelayanan baik
297	Izin edar kosmetika	24	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sangat baik., tp tetap perlu ditigkatkan
298	Izin edar kosmetika	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	Tolong antriannya spy mudah dapat
299	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sesuai dengan timeline HK, sudah baik tetapi semoga bisa lebih baik
300	Izin edar kosmetika	19	Perempuan	< SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan yang diberikan sudah sangat baik dan sesuai dalam membantu kami sebagai pelaku usaha. Terima kasih,
301	Izin edar kosmetika	23	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan sesuai dengan pelayanan yang bagus.
302	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	pelayanan baik
303	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	Sejauh ini pelayanannya sudah baik, saran mungkin untuk leads time produk baru ataupun konfirmasi mohon di sesuaikan dengan waktu estimasinya.
304	Izin edar kosmetika	40	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
305	Izin edar kosmetika	29	Laki-laki	< SMA/Sederajat	Lainnya	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	MANTAP PELAYANANNYA
306	Izin edar kosmetika	32	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	4	4	4	6	5	5	6	4	5	1. Tahun 2024 ini untuk registrasi notifikasi setelahnya sangat lama dan beberapa produk lebih cepat karena dibatasi kuota hanya 45 perusahaan sejauhnya jika memang kekurangan. 2. Sistemnya untuk pengambilan antrian konsultasi/badan usaha sangat susah, perlu perebutan pengambilan tiket. Saran untuk pengambilan antrian melalui google form untuk menghindari perebutan/pencalonan pengambilan tiket. Terima kasih
307	Izin edar kosmetika	29	Laki-laki	S1	Wiraswasta	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	Pelayanan sudah cukup baik, namun antrian saat mau konsultasi atau update merek sangat susah didapatkan, mungkin karena batas antrian harianya sedikit, jika bisa ditambah dan bisa memperluas dalam pengambilan antrian serta update badan usaha dsb melalui online full, akan lebih baik lagi, efektif dan efisien. Terima kasih, sukses selalu.
308	Izin edar kosmetika	64	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	1	2	6	5	4	6	5	5	6	5	8	Sistem Antrian untuk Kosmetik membatasi pengguna untuk berkembang lebih cepat karena dibatasi kuota hanya 45 perusahaan saja sementara pemintaanya sangat banyak sehingga antrian akan habis dalam waktu kurang dari sedekit. Sebaiknya sistem pendaftaran atau update badan usaha cukup mengirimkan email seperti dilakukan sebelum Pandemi. Atau menambah kuota setiap harian.
309	Izin edar kosmetika	40	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	masukan saja apabila untuk loket notifikasi kosmetik di tambah jumlah kuota antrian harian.
310	Izin edar kosmetika	64	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	Petugas di loket ditambah supaya bisa melayani semua. Pengambilan nomor antrian sangat sulit, harus berhari-hari bangun jam 6 pagi, mungkin bisa ada pengambilan nomor antrian khusus daerah luar Jabodetabek, krn luar Jabodetabek tidak dapat ambil nomor antrian tatap muka.

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
311	Izin edar kosmetika	33	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	6	Dear Bapak/Ibu, Secara umum untuk semua pelayanan BPOM, kerentan sekali. Perugas sangat sopan dan jelas saat melayani kami dalam berkonsultasi. Namun ada sedikit masukan, yaitu semoga kuota loket untuk konsultasi kosmetik diperbaikkan, khususnya Loket D untuk konfirmasi notifikasi kosmetik karena jurur saja sangat sulit mendapatkan antrian karena kuota yang sangat sedikit di setiap harinya. Selain itu, mohon juga disediakan loket yang khusus disediakan untuk perusahaan yang memang tidak mendapatkan antrian online, jadi ketika datang ke BPOM setidaknya dapat diberi kesempatan beberapa menit untuk konsul (misal cukup 5 menit), tidak langsung ditolak. Karena untuk perusahaan yang memang lokasinya cukup jauh dari Jakarta cukup kesulitan jika tidak mendapat antrian online dan saat offline pun sudah jauh-jauh datang, namun tidak bisa konsultasi. Terimakasih Pak/Bu.
312	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	6	5	5	5	6	5	6	6	5	5	-
313	Izin edar kosmetika	47	Laki-laki	S1	Wiraswasta	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	untuk kosmetik, loket layanan diperbaikkan, baik online maupun offline
314	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	Loket lainnya sudah bagus, tapi untuk layanan IT responnya sangat lambat. Mohon diperbaiki
315	Izin edar kosmetika	23	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	6	-
316	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	motion agar no antrian untuk verifikasi badan usaha diperbaikkan, terimakasih
317	Izin edar kosmetika	37	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	2	5	5	5	5	5	5	5	6	5	Mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan pilihan saya kurang karena, untuk mendapatkan pelayanan di loket A, B dan C kami harus mempunyai nomor antrian. Jika kami tidak mempunyai nomor antrian maka tidak akan mendapatkan pelayanan, untuk mendapatkan antrian kami kesusahan karena pada pukul 06.00 kami klik antrian loket maka sistem sudah error, sampai jam 06.00 ketika sudah diberanda lagi dan kami klik antrian maka tidak bisa di klik lagi karena antrian habis, setiap hari kami melakukan pengambilan antrian banktan sudah sebulan kami kesulitan dalam pengambilan antrian. Untuk pengambilan nomor antrian ini, mohon kiranya diberikan jalan keluar, terima kasih
318	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	-
319	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	Untuk konsultasi by phone atau chat mungkin lebih ditingkatkan lagi responsifnya
320	Izin edar kosmetika	46	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	4	4	4	6	5	5	5	4	4	mohon pelayanan untuk produk yang terkena konfirmasi dipercepat, ada yang hampir 3 bln belum close jd masalahnya,
321	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	2	2	2	3	3	3	4	3	5	3	3	mohon ditambah kuota loket antrian kosmetik
322	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	mohon di tingkatkan lagi

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
323	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	6	5	5	5	5	Semoga aplikasi notifikos dapat terus dikembangkan menjadi lebih mudah bagi stakeholder. Terimakasih
324	Izin edar kosmetika	23	Perempuan	< SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	4	5	5	4	5	5	5	6	5	5	Mohon untuk sistemnya lebih ditingkatkan lagi karena sering error ketika memasukan data terutama pada saat akan daftar produk baru. Terima kasih,
325	Izin edar kosmetika	48	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pertahankan pelayanan yang baik dan tingkatkan terus sampai 3 hari kerja utk semua produk
326	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	terimakasih untuk kemudahan dalam akses segala bentuk pelayanan, semoga kedepannya untuk konfirmasi produk kembali menjadi 14 HK setelah tersubmit
327	Izin edar kosmetika	28	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	-
328	Izin edar kosmetika	42	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	Sukces dan maju terus BPOM
329	Izin edar kosmetika	24	Perempuan	< SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	jangka waktu untuk penyelesaian lebih dipercepat .
330	Izin edar kosmetika	34	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
331	Izin edar kosmetika	40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
332	Izin edar kosmetika	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	3	Mohon agar bisa dijklai kembali mengenai sistem antrian loket notifikos. Saat ini cukup sulit mendapatkan antrian loket walaupun sudah stand by dari jam 6, dan biasanya sistem akan langsung error tidak lama setelah antrian dibuka. Ditambah lagi ditemukan praktik joki antrian loket yang ditawarkan via Instagram yang menambahkan isu sulitnya mendapatkan antrian loket konsul. Sangat dipahami bila ini menjadik tanggung jawab direktorat la sebagai bagian dari isu teknis yang terjadi. Namun, kami berharap, isu ini bisa mendapatkan perhatian lebih dari pihat - pihak terkait. Terima kasih.
333	Izin edar kosmetika	36	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pelayanan ditingkatkan jadi 3 hari kerja untuk semua produk
334	Izin edar kosmetika	37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Sudah baik, beberapa yang bisa ditingkatkan diantara nya adalah kuota antrian loket (dimana banyaknya keluhan sering tidak mendapatkan nomor antrian ataupun kuota terlampaui dalam sehari dan sebulan), serta server web yang seringkali down atau lemot. Terimakasih.
335	Izin edar kosmetika	42	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	6	5	5	5	3	4	untuk pengambilan antrian loket kosmetik mohon dengan sangat diperbaiki, mohon berikan pilhan hari layanan, jangan hanya untuk 1 hari saja, tetapi kita bisa pilih hari berikutnya jika pilhan hari layanan sudah penuh, hal ini sudah disampaikan berkali-kali saat audiensi ataupun acara terkait notifikos, penambahan kuota bukan solusi jika alasannya sdm yang terbatas, maka solusinya adalah ambil antrian nya jangan hanya untuk 1 hari saja, samllit kita menunggu sistem baru dilaunching, terima kasih
336	Izin edar kosmetika	54	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	Percepat penilaian produk 3 hari kerja untuk semua produk. Bukan hanya parfum saja
337	Izin edar kosmetika	45	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tingkatkan terus pelayanan yang terbaik
338	Izin edar kosmetika	35	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik, lanjutkan

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
339	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Mungkin saran terkait pengalaman kami selama di lapangan, terkait prosedur dan pelayanan yang diberikan oleh Petugas Notifkos BPOM sangat baik, kooperatif dan sangat membantu kami terutama untuk pelaku usaha dan petugas di bidang Kosmetik. Namun ada sedikit keluhan yang cukup mempengaruhi terhadap proses pendaftaran dan perizinan terkait Kosmetik ini, dimana ketika kami ingin melakukan terkait update data perusahaan, pembaharuan atau penambahan publik, diti harusnya mudah menjadi sulit dan lama karena terhalang dengan kuota antrian loket yang terbatas dan website yang sulit sekali di akses, ketika ingin mengambil antrian website sering kali error dan ketika sudah bisa membuka kuota sudah habis. Mungkin itu saja terkait kendala yang kami hadapi, apakah ada alternatif lain misalkan cukup dengan mengirimkan email untuk konfirmasi data atau penambahan kuota ,dsb. Untuk secara keseluruhan pelayanan notifkos BPOM ini sudah sangat baik dan membantu sekali. Good Job Tim Notifkos. Semoga Sehat Selalu.
340	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	3	5	4	5	5	5	5	6	4	5	Saran dari kami mungkin untuk sistem pengambilan no antrian konsultasi bisa lebih dibenahi dan diperbaiki pak/bu. Karena dengan sistem yang sekarang ini sejurnya agak sulit bagi kami untuk sekedar update dok merek/tokon badan usaha lain. Terkadang bisa sampai satu minggu hanya untuk bisa dapat no antrian sedangkan status dok adalah urgent. Oleh karena itu mungkin dari pihak bpom ada alternatif lain untuk membenahi sistem antrian tersebut. Terimakasih.
341	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	4	5	4	4	4	6	5	5	5	5	5	Mohon untuk disediakan lebih banyak no antrian
342	Izin edar kosmetika	35	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Lainnya	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	pelayanan untuk antrian yang masih diperbaiki, kepastian desk konsul harus diadakan tiap bulan untuk menghindari adanya calo antrian
343	Izin edar kosmetika	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	4	3	5	2	4	6	3	4	5	4	6	Mohon pengaduan IT melalui Whatsapp dapat ditanggapi. Terima kasih,
344	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	masukan perlunya sosialisasi lebih mendetail tentang ketentuan nama produk yang akan didatarkan notifkos serta klaim-klaim yang tidak diperbolehkan dalam produk kosmetika
345	Izin edar kosmetika	36	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	5	5	6	6	5	6	6	5	Semangat terus dalam membimbing dan memberi arahan terhadap pelaku usaha
346	Izin edar kosmetika	29	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Saran
No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	Saran
347	Izin edar kosmetika	47	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta	4	4	5	5	6	6	5	6	6	5	5	Mohon untuk penambahan Quota antrian atau kemudahan dalam mendapatkan antrian konsul....karena bisa berminggu minggu bahkan ada yg bulanan tidak mendapatkan antrian untuk konsul, atau ga system email seperti dahulu lebih mudah....hanya itu kesulitan kami, lebih di sosialisasikan kembali regulasi yang banyak perubahan dengan cepatnya..terimakasih
348	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	akan lebih baik dibuat video tutorial untuk masing-masing prosesnya biar mempermudah caranya
349	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	tolong optimalkan pelayanan agar mempermudah perusahaan untuk maju
350	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	3	6	5	6	6	5	5	Sarananya si agar lebih cepat lagi, setebalnya cukup
351	Izin edar kosmetika	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	2	3	4	5	5	5	5	5	3	4	- antrian layanan via loket (daring) perlu dievaluasi ulang, terkait penambahan jumlah kuota atau mgkn perubahan sistem yang lhh manusia dalam "war" ticket. (km kami harus standby mutlak dari set 6 hanya untuk antri, dan blm tentu dapat antrian). - pembukaan loket khusus untuk layanan produk konfirmasi, spy kami juga segera melakukan perbaikan data dan follow up lebih cepat - perbaikin training and workshop untuk key personnel
352	Izin edar kosmetika	40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	baik.
353	Izin edar kosmetika	31	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	Tolong diberikan kemudahan sistem layanan ketika kami ingin menanyakan sesuatu terkait kendala di lapangan, dikarenakan ketika kami harus menghubungi nomor telepon masih suatu sekali untuk terhubung, terima kasih
354	Izin edar kosmetika	48	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	Mohon lebih dimudahkan untuk proses notifikasi produk kosmetik dan memberikan dukung yang besar untuk produk kosmetik lokal
355	Izin edar kosmetika	27	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	6	4	4	4	4	4	Tolong dibuka lagi Loket A Loket B Loket D melalui email seperti zaman covid jadi ada 2 pilihan tapi hari nya tidak hanya ambil antrian untuk zoom dan datang langsung mengambil antriannya aja susah toleng untuk diperimbangkan apakah pilih notifikasi tahu da calo nomor antrian dan dijalur dengan sejumlah uang sakting susahnya dapat nomor antrian tolong disesuaikan kembali aktifkan antrian zoom antrian langsung dan verifikasi loket a b dan konsultasi loket d melalui email terima kasih
356	Izin edar kosmetika	37	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	6	6	6	6	5	5	Agar ada perbaikan untuk sistem antrian layanan dan penambahan kuota antrian layanan
357	Izin edar kosmetika	35	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	sistem BPOM sudah sangat baik dan bagus sekali, hanya saja ada sedikit saran untuk pengambilan nomor antrian BPOM agar dibuat sistem yang lebih baik, lebih diberikan kemudahan dalam pengambilan nomor antriannya. Terima kasih.
358	Izin edar kosmetika	60	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	4	4	5	5	4	6	5	5	5	4	5	Tetap dipertahankan kinerja yang sudah baik, saran dari saya untuk antrian konsultasi bisa lebih dipermudah

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
359	Izin edar kosmetika	39	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga BPOM bisa terus berinovasi dari yang saat ini sudah baik untuk memberikan yang terbaik bagi Indonesia
360	Izin edar kosmetika	40	Perempuan	S1	Wiraswasta	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
361	Izin edar kosmetika	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik pelayanannya..mohon dipertahankan maupun ditingkatkan.
362	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	5	4	5	5	5	5	5	5	4	Kepada Yth, Bpk/Ibu Registrasi, Kendala kami sebagai Pelaku Usaha adalah mengambil nomor antrian yang terbatas dan tiba-tiba sistem error pada jam 6 sampai 6 lewat, dan tiba-tiba no antrian punuh, sehingga membuat kami terkendala untuk melakukan registrasi didalam website notifikasi dan memakan waktu yang lama karena tidak mendapatkan no antrian yang kami tuju. Semoga dapat lebih diperbaiki kembali. Terima kasih
363	Izin edar kosmetika	32	Perempuan	S2/Protesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	5	Terima kasih, semoga lebih baik lagi kedepannya terutama mengenai antrian loket
364	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	Lebih ditingkatkan ig pelayanannya Dan no antrian di perbanyak lagi
365	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Mohon untuk dibenahi kembali perihal antrian loket, dikarenakan sangat sulit untuk mendapatkan no. antrian loket, atau mohon diperbanyak desk konsultasi nya, terima kasih.
366	Izin edar kosmetika	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	6	5	5	5	5	6	
367	Izin edar kosmetika	39	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
368	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
369	Izin edar kosmetika	28	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	PELAYANAN SEMAKIN DTINGKATKAN
370	Izin edar kosmetika	24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
371	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
372	Izin edar kosmetika	23	Perempuan	S2/Profesi/S3	Lainnya	6	5	4	5	6	4	5	6	6	6	4	Terimakasih atas pelayanannya, dengan adanya desk layanan notifikasi pelaku usaha bisa mendapatkan kejelasan informasi. Saya berharap kedepannya flap bulan akan diadakan layanan desk seperti ini.
373	Izin edar kosmetika	40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	2	4	4	3	5	4	4	4	3	3	1. Mohon antrian bisa lebih diperbaiki pak/bu krn masih kesulitan ambil antrian 2. Pernah ada yg menawarkan calo antrian & calo nomor bpom yg "katanya" bs keluar kurang dari seminggu (biasanya mah 14HK mulan suka lebih) brtii ini membuktikan klo sistemya belum bs memuaskan setinggi ada praktik percaiono ini. 3. Mohon tidak menambahkan dokumen yg belum ada Peraturanya/Ketetapanya/Keputusanya karena jadi berbeda-beda tiap perusahaan hanya krn evaluatoriya berbeda
374	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	baik
375	Izin edar kosmetika	40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	NA
376	Izin edar kosmetika	32	Perempuan	D1/D2/D3	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	hanya untuk antrian online yg di war ilap hari puluk 06.00 pagi menurut hemat kami sangat tidak membantu untuk kami segera mendapatkan antrian konsultasi. krna byk pemintaan, namun kuota sedikit. Terima kasih
No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
377	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	3	3	4	4	4	5	4	3	3	4	4	Mohon untuk dapat diper mudah dalam mengambil sistem antrian BPOM Loket A/B/D notifikasi kosmetika, karena sistem sering error, banyaknya nomor antrian double, dan kuota antrian terlalu sedikit untuk menangani perkembangan notifikasi kosmetika yang bergitu pesat. Sekiranya ada kebijakan untuk menambah kuota antrian Loket A/B/D notifikasi kosmetika. Beberapa petugas BPOM registrasi kosmetik mempunya pemahaman yang berbeda-beda terkait update badan usaha ataupun lainnya sehingga membuat kami sebagai pelaku usaha bingung karena mendapatkan jawaban yang berbeda, diharapkan kedepannya petugas BPOM registrasi kosmetika mempunya standar/acuan/pemahaman yang lebih luas dalam proses notifikasi maupun verifikasi badan usaha. terima kasih.
378	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	lebih sering diadakan kegiatan percepatan ini agar cepat proses penerbitan produk yang didaftarkan
379	Izin edar kosmetika	34	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih dengan adanya desk konsultasi hari ini, kami sangat terbantu dan lebih cepat menyelesaikan proses notifikasi. Jika boleh dan memungkinkan, agar lebih sering diadakan desk konsultasi. Terima kasih
380	Izin edar kosmetika	36	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	Tetap berusaha memberikan pelayanan terbaik. Terima kasih semoga untuk pengambilan antrian loket dapat diper mudah, atau hanya perlu melalui email saja tanpa mempergunakan antrian lagi, terima kasih
381	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S1	Lainnya	3	3	6	4	4	4	4	4	4	3	3	TERIMA KASIH
382	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Sangat Memantu dengan ada nya Desk Konsultasi
383	Izin edar kosmetika	41	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan BPOM sudah Baik dan ramah. Untuk kedepannya mohon kouta pada no antrian bpom ditambahkan. Terimakasih
384	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Desk konsultasi hari ini sudah cepat dan memberikan solusi terkait dengan konfirmasi.
385	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pelaksanaan desk konsultasi sudah baik
386	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	5	6	6	5	5	Pelayanan sangat baik dengan fasilitas hotel yang sangat baik dari segi lokasi, kondisifitas, konsumsi. Pelayanan sangat baik dimana 10 case yang dikonfirmasi dapat selesai kurang dari 1 jam konsultasi. Terimakasih.
387	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	6	6	5	6	5	6	5	5	6	Terimakasih banyak atas bantuan yg highly appreciate!
388	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
389	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
390	Izin edar kosmetika	51	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	Untuk daftar antrian Loket Kosmetik sangat sulit, sulit untuk dapat antrian khususnya Loket_A. Mohon agar Kuota Loket_A ditambah
391	Izin edar kosmetika	27	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	5	5	6	5	6	5	6	5	6	6	6	Sosialisasi semakin banyak di laksanakan di kabupaten/kota juga semakin baik ilmu yg dapat
392	Izin edar kosmetika	33	Laki-laki	< SMA/Sederajat	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Dipertahankan pelayanan dan bimbingannya yang sangat baik.

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
393	Izin edar kosmetika	37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	3	4	4	6	3	6	6	6	6	6	Peningkatan Akses komunikasi dalam rangka pelayanan terhadap keluhan notifikasi misal dengan penambahan kuota pelayanan baik berupa zoom, pelayanan by phone, atau datang langsung ke loket.
394	Izin edar kosmetika	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	3	2	5	5	6	6	5	5	5	4	Mohon dipertimbangkan untuk mengubah sistem antrian konsultasinya sehingga kami yang jauh dari jakarta bisa mengakses lebih mudah.
395	Izin edar kosmetika	31	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pelayanan BPOM semakin hari semakin bagus dan memudahkan kami dalam melakukan registrasi produk
396	Izin edar kosmetika	46	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	Loket konsultasi diperbarui dan cara mendaftar diper mudah
397	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	Yth bapak/ibu, kuota konsultasi tatap muka/zoom harap ditambah, terima kasih
398	Izin edar kosmetika	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	pelayanan mudah
399	Izin edar kosmetika	34	Perempuan	S SMA/Sederajat	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Alur pendaftaran secara keseluruhan dapat dimuat dalam 1 panduan (mutasi dari CPKB hingga Notif)
400	Izin edar kosmetika	36	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	Sistem pelayanan yang mungkin bisa lebih dipercepat
401	Izin edar kosmetika	23	Perempuan	S1	Lainnya	5	5	4	4	4	5	5	6	5	5	Alur dan waktu pereestujuan untuk dokumen bisa lebih cepat Ig untuk repornnya dr pihak BPOM
402	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	S1	Lainnya	5	5	5	4	6	5	6	6	6	5	Semoga pelayanan pada usaha makro dan mikro bisa lebih dimaksimalkan
403	Izin edar kosmetika	32	Laki-laki	S1	Lainnya	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	Terima kasih karena sudah memberikan informasi melalui pelaksanaan yang dilakukan langsung
404	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	4	5	5	5	6	5	5	5	4	Sebaiknya desk layanan semakin sering diadakan secara offline, karena komunikasi tatap muka secara langsung lebih mudah untuk bisa dipahami.
405	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S SMA/Sederajat	Pegawai swasta	2	4	5	5	5	5	5	5	5	5	Pelayanan sangat baik, semoga lebih baik lagi ke depannya
406	Izin edar kosmetika	34	Laki-laki	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5	Terimakasih sangat bermanfaat
407	Izin edar kosmetika	41	Perempuan	S1	Lainnya	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat membantu dan kompeten dalam memberikan materi dan pelayanan
408	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	6	5	6	5	5	5	6	Semoga ke depannya lebih baik lagi, dan tetap memberikan kesempatan Pelaku Usaha untuk konsultasi
409	Izin edar kosmetika	43	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	5	5	6	5	6	6	6	5	Lebih sering ngadain seminar2nya
410	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	BPOM sudah sangat baik membenahi diri, terus diperlakukan pelayanannya
411	Izin edar kosmetika	23	Laki-laki	S1	Wiraswasta	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	Sangat membantu dan kompeten dalam memberikan materi dan pelayanan
412	Izin edar kosmetika	24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	5	6	5	5	6	6	5	Semoga ke depannya lebih baik lagi, dan tetap memberikan kesempatan Pelaku Usaha untuk konsultasi
413	Izin edar kosmetika	35	Perempuan	S1	Lainnya	5	6	5	5	6	5	6	5	6	6	Sangat membantu dan kompeten dalam memberikan materi dan pelayanan
414	Izin edar kosmetika	41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	Terimakasih sangat bermanfaat
415	Izin edar kosmetika	27	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	Semoga kedepannya akan diadakan secara rutin, agar kami pelaku usaha dapat mengetahui informasi terbaru dari pihak bpom terkait informasi terupdate tentang kosmetika
416	Izin edar kosmetika	30	Laki-laki	S SMA/Sederajat	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Mudah-mudahan selalu meningkat pelayanannya
417	Izin edar kosmetika	34	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
418	Izin edar kosmetika	34	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Maju terus
419	Izin edar kosmetika	41	Laki-laki	S SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pertahanakan
420	Izin edar kosmetika	37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	
421	Izin edar kosmetika	40	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	6	6	5	6	6	5	5	5	terima kasih, semoga kedepan semakin mudah
422	Izin edar kosmetika	32	Perempuan	S SMA/Sederajat	Lainnya	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sangat membantu dan tingkatkan lagi untuk pelayanan ke para pelaku usaha
423	Izin edar kosmetika	45	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih bu untuk waktu dan bantuannya. Sehat selalu. Tuhan memberkati
424	Izin edar kosmetika	50	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Agar lebih sering diadakan
425	Izin edar kosmetika	31	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat membantu sekali.. terimakasih banyak
426	Izin edar kosmetika	47	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sering diadakan acara serupa
427	Izin edar kosmetika	48	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga sistem antrian dapat diperlakukan untuk mendapatkan pelayanan
428	Izin edar kosmetika	47	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	semoga improve yang terkait pelayanan dan selalu memberikan yang terbaik
429	Izin edar kosmetika	42	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan izin edar kosmetik sudah berjalan dgn cukup baik dengan pemenuhan SLA yang sudah lebih cepat terutama untuk produk konfirmasi
430	Izin edar kosmetika	30	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih atas bantuanmu selama ini
431	Izin edar kosmetika	30	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga dapat dilaksanakan kembali di BPOM Surakarta, mengingat perusahaan kami di Sukoharjo
432	Izin edar kosmetika	34	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih. Semoga kebaikan yg selama ini kami Terima diperlakukan atau bahkan ditingkatkan.
433	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terimakasih atas pelayanan yang diberikan oleh petugas BPOM sangat memuaskan.
434	Izin edar kosmetika	38	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	4	5	5	5	5	6	Terima kasih BPOM
435	Izin edar kosmetika	41	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sering diadakan kegiatan seperti ini karena sangat bermanfaat
436	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
437	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
438	Izin edar kosmetika	41	Perempuan	S SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
439	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih BPOM
440	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semakin lebih ditingkatkan lagi pelayanannya
441	Izin edar kosmetika	29	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik
442	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pertahanakan pelayanan yg terbaik
443	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	6	5	6	5	6	6	6	Sudah sangat baik, semoga akan semakin baik lagi.
444	Izin edar kosmetika	31	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah bagus dan dapat di lakukan lebih sering. Terima kasih.
445	Izin edar kosmetika	20	Perempuan	S SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat membantu dan baik dalam memberikan pelayanan publik.
446	Izin edar kosmetika	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terimakasih Semoga verifikasi dalam 1 hari bisa selesai Sangat memudahkan ada desk notifkos
447	Izin edar kosmetika	22	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat membantu dan baik dalam memberikan pelayanan publik.

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
448	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat membantu dan baik dalam memberikan pelayanan publik.
449	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat membantu dan baik dalam memberikan pelayanan publik.
450	Izin edar kosmetika	46	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga bisa terus ditingkatkan lagi
451	Izin edar kosmetika	20	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat membantu dan baik dalam memberikan pelayanan publik.
452	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	baik, pertahanan dan tingkatkan
453	Izin edar kosmetika	54	Perempuan	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah bagus
454	Izin edar kosmetika	26	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
455	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sdh sangat bagus, sistem antrian juga sdh teratur, terimakasih BPOM
456	Izin edar kosmetika	24	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
457	Izin edar kosmetika	37	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	Bpom oke
458	Izin edar kosmetika	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Petugas sangat sopan dan bisa menyelesaikan permasalahan
459	Izin edar kosmetika	35	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
460	Izin edar kosmetika	35	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	Ok
461	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	Petugas loket notifkos sudah kompeten dalam memberikan layanan publik
462	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
463	Izin edar kosmetika	29	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah sangat baik agar dipertahankan,
464	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
465	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga pelayanan yg baik tetap dipertahankan sampai kedepannya
466	Izin edar kosmetika	49	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	6	5	6	6	5	6	6	6	Saat ini sudah sangat baik, agar dipertahankan
467	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Ka Aula dan Ka Gita sangat ramah dan membantu
468	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pelayanan atas nama Gita & Aula oke
469	Izin edar kosmetika	19	Perempuan	s SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam pelayanan publik
470	Izin edar kosmetika	23	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam pelayanan publik,
471	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam pelayanan publik,
472	Izin edar kosmetika	22	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	sudah baik
473	Izin edar kosmetika	24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam pelayanan publik
474	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam pelayanan publik
475	Izin edar kosmetika	19	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam pelayanan publik
476	Izin edar kosmetika	37	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	Agar antrian loket bisa lebih dipermudah, terutama untuk loket A
477	Izin edar kosmetika	23	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
478	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	6	5	5	5	6	6	6	5	Sistem notifkos terkadang masih eror. Semoga bisa lebih baik ke depannya sehingga memudahkan kita untuk submit produk. Terimakasih
479	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	6	5	6	4	5	6	6	6	5	tanggal 10 Juli 2024 keperluan Loket A pelayanan dengan Ibu Desi sangat ramah dan mampu menjelaskan dengan baik. semoga karyawan yang lain terutama pada pelayanan loket B dapat melayani dengan ramah seperti Ibu Desi. Terima kasih.

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
480	Izin edar kosmetika	24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
481	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
482	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
483	Izin edar kosmetika	49	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	5	5	5	6	4	6	6	5	5	Terimakasih
484	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
485	Izin edar kosmetika	24	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
486	Izin edar kosmetika	49	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	5	4	4	6	6	6	5	Terimakasih
487	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	-
488	Izin edar kosmetika	38	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	4	4	5	5	5	5	6	4	5	Terima kasih Mbz Iin atas jawaban dan Deskonsult ini
489	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	Terima kasih kepada Ditreg BPOM untuk kesediatanya menyelenggarakan kegiatan desk consult untuk membantu pelaku usaha mendapatkan produk kosmetik sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya rasa dari beberapa acara desk consult yang saya hadiri sebelumnya, kualitas acara desk consult semakin baik. Semoga kedepannya bisa semakin baik lagi. Untuk saran, sedikit saran dari saya agar mejah konsultasi dikhususkan untuk 1 petugas dan 3 pelaku usaha agar bisa lebih leluasa dalam berkonsultasi. Namun sebetulnya sudah baik. Terima kasih BPOM.
490	Izin edar kosmetika	24	Laki-laki	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
491	Izin edar kosmetika	44	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	Tolong layanan loketnya dipertambah.. untukndesk terimakasih
492	Izin edar kosmetika	32	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	6	6	6	6	6	6	Tolong dipertambah desk seperti ini
493	Izin edar kosmetika	30	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
494	Izin edar kosmetika	24	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
495	Izin edar kosmetika	42	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	5	5	6	6	5	6	6	6	6	Semoga bisa lebih banyak lagi desk konsul untuk mempercepat proses pelayanan
496	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	5	6	5	6	5	5	6	6	6	5	5	
497	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	Pelayanan sesuai, petugas membantu proses pengajuan update dokumen dengan baik
498	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
499	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	5	6	6	6	6	6	5	6	Desk konsultasi sangat membantu pelaku usaha untuk menyelesaikan masalah2 terkait dokumen badan usaha maupun produk
500	Izin edar kosmetika	31	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	Agar ditingkatkan kembali pelayanannya dan dipertambah kegiatan layanan desnya
501	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	Semakin ditingkatkan pelayanannya dan dipertambah proses notifikasiannya
502	Izin edar kosmetika	32	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	
503	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	6	6	5	6	6	6	semoga sering sering diadakan acara seperti ini ?????????? terima kasih bantuaninya
504	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
505	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-

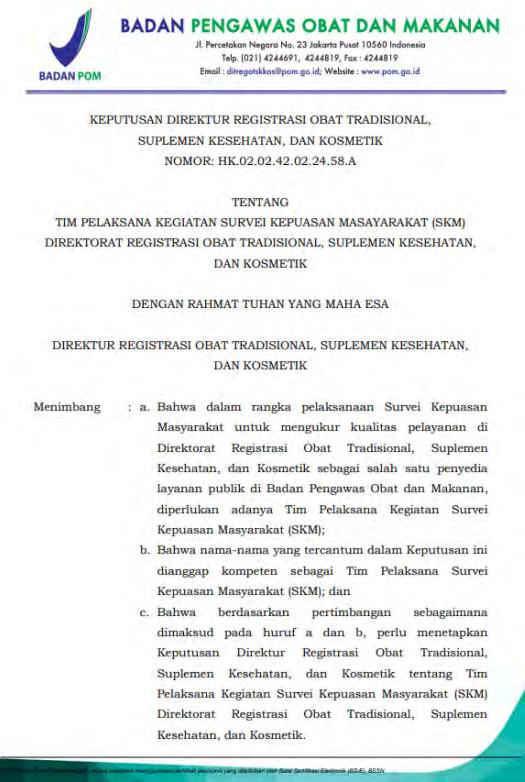
No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
506	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	4	4	5	6	5	5	5	5	5	Konsistensi evaluator di setiap loket, dan timeline penilaian produk
507	Izin edar kosmetika	40	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayannnya sudah bagus smoga lebih ditingkatkan lagi dan semoga desk konsul bisa dilakukan rutin tiap bulan
508	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
509	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
510	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
511	Izin edar kosmetika	38	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	4	4	4	4	5	5	5	5	6		Agar selalu dapat mempertahankan pelayanan yang sudah baik, terimakasih
512	Izin edar kosmetika	45	Perempuan	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik dan memuaskan mohon tetap dipertahankan. Saran : Lebih sering diadakan acara desk konsul sehingga dapat mempercepat proses evaluasi tambahan data.
513	Izin edar kosmetika	52	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pertahankan ketepatan dan kecepatan proses penilaian
514	Izin edar kosmetika	55	Perempuan	S1	Wiraswasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Tingkatkan kecepatan proses penilaian
515	Izin edar kosmetika	48	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	Kecepatan proses penilaian tingkatkan terus
516	Izin edar kosmetika	57	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Lanjutkan terus kecepatan penilaiannya
517	Izin edar kosmetika	55	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	6	5	5	5	5	6	5	5	5	6	6	Tingkatkan kecepatan penilaian
518	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	-
519	Izin edar kosmetika	32	Perempuan	S1	Pelajar /mahasiswa	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	Terimakasih BPOM
520	Izin edar kosmetika	31	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	5	6	5	6	5	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah baik, tingkatkan
521	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	Pelayanan sudah baik, mohon ditambahkan kuota untuk loket A
522	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	6	6	5	5	6	5	6	6	6	Sudah bagus, loket nyaman
523	Izin edar kosmetika	29	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	5	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	Sangat bagus
524	Izin edar kosmetika	29	Laki-laki	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan sangat baik dan membantu
525	Izin edar kosmetika	31	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah sangat baik
526	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah bagus
527	Izin edar kosmetika	44	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Kesan dan rekomendasi : Selama ini pelayanan untuk Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik Izin Edar Kosmetik sudah berjalan dengan baik, dan dapat memberikan solusi apabila kami sebagai pendaftar mengalami kesulitan, apalagi dengan diadakan coaching clini yang sangat membantu dalam pemecahan masalah mengenai registrasi Saran : Apabila launching sistem baru semoga lebih mudah aplikasi ya dari yang sebelumnya, Aamlin ya rabbul alamin
528	Izin edar kosmetika	37	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	Terima kasih. Agar diperbanyak Desk Pelayanan
529	Izin edar kosmetika	35	Laki-laki	S1	Wiraswasta	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam memberikan pelayanan terbaik kepada publik.
530	Izin edar kosmetika	19	Perempuan	< SMA/Sederajat	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam memberikan pelayanan terbaik kepada publik.
531	Izin edar kosmetika	23	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam memberikan pelayanan terbaik kepada publik.
532	Izin edar kosmetika	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam memberikan pelayanan terbaik kepada publik.
No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
						6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
533	Izin edar kosmetika	26	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam memberikan pelayanan terbaik kepada publik.
534	Izin edar kosmetika	19	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik dan memadai dalam memberikan pelayanan terbaik kepada publik.
535	Izin edar kosmetika	37	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Kinerja dan pelayanan dari BPOM terutama Direktorat Registrasi Kosmetik sangat baik dan sangat membantu kami bagi pelaku usaha. Saran nya pelayanan Desk Konsultasi agar dapat tetap dilaksanakan secara rutin karena sangat membantu kami dalam penyelesaian masalah terkait notifikasi.
536	Izin edar kosmetika	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Mantap
537	Izin edar kosmetika	51	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	semoga bisa dipertahankan pelayanannya
538	Izin edar kosmetika	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	Tingkatkan
539	Izin edar kosmetika	51	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	sudah baik pelayanannya
540	Izin edar kosmetika	26	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Mohon ditingkatkan SLA nya
541	Izin edar kosmetika	50	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	belum ada saran
542	Izin edar kosmetika	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	
543	Izin edar kosmetika	28	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	Terima kasih atas pelayanan yang diberikan, serta Improvement dalam pelayanannya. Semoga semakin maju.
544	Izin edar kosmetika	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	5	5	5	5	6	Fasilitas sudah sesuai dan untuk petugas sudah sesuai
545	Izin edar kosmetika	39	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga dalam penerapan sistem baru ini, dalam implementasinya menjadi lebih lancar, mudah dan tidak ada masalah trouble error lagi. Terima kasih banyak.
546	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	Terus pertahankan kinerja yg telah baik.
547	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	50	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Luar biasa pelayanan yg baik tks
548	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	6	Terima kasih kami ucapan atas bantuan yang diberikan.
549	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	29	Perempuan	D1/D2/D3	Lainnya	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	
550	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	40	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	
551	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	48	Perempuan	S2/Profesi/S3	Wiraswasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
552	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	30	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	5	6	6	6	5	5	5	6	5	5	5	Informasi yang disampaikan sangat jelas dan memudahkan user dalam memahami tambahan data. Semoga event seperti ini bersifat berkelanjutan sehingga sangat memudahkan para pelaku usaha. Sukses selalu Badan POM.
553	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	36	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Good
554	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	27	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Na

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
555	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	29	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	baik
556	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	55	Laki-laki	S1	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tetap dilanjutkan Bagus & Baik
557	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	NA
558	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	42	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	DM yang bertugas kompeten dalam memberikan arahan dan masukan untuk materi yang kami konsultasikan. Semoga DM lainnya dapat memberikan yang sama juga. Terima kasih
559	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	35	Perempuan	S1	Pegawai swasta	2	5	6	5	4	5	4	5	6	6	6	
560	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	27	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	4	5	6	3	6	5	5	6	5	4	Agar se bisa mungkin dilaksanakan seminar bimbingan teknis setiap bulan agar SDM disarana kefarmasan selalu update terkait regulasi baru BPOM, Selain itu agar disistem untuk info kontak PIC BPOM juga di cantumkan tidak hanya melalui 1 Nomor WA saja, terima kasih
561	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Respon petugas evaluator membalas chat online via WA sangat responsif dan informatif. Mohon dipertahankan :)
562	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Kami berharap unit pelayanan registrasi iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan tetap menjaga kinerja yang sudah sangat baik dan tetap responsif dalam pelayanan iklan
563	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	37	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	4	5	6	6	5	6	5	5	Kinerja sudah baik, terus Ditingkatkan,
564	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	41	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	NA
565	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	pertahankan dan tingkatkan
566	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	34	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tetap pertahankan kinerja unit registrasi iklan OTSK yang sudah sangat baik dan memuaskan
567	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	
568	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	38	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
569	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	32	Perempuan	D1/D2/D3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
570	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	53	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik agar dpt dipertahankan
571	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	36	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih

No	Layanan	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	U1	U2	U3		U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran	
						1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
572	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih atas pelayanan publik yang telah diadakan oleh Direktorat Registrasi OT, SK, Kos terutama untuk Persetujuan Iklan OT, SK, Obat Kuasi. Pelayanan sudah sangat baik dan membantu pelaku usaha untuk memahami peraturan dan registrasi iklan lebih baik lagi. Terima kasih.
573	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	6	5	5	5	6	5	6	6	6	5	terus mempertahankan pelayanan publik dengan baik tentang memberikan persetujuan iklan.
574	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	43	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	Mohon agar proses registrasi iklan bs lebih cepat lagi u dpt persetujuan
575	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	33	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Semoga selalu baik dan makin baik lagi pelayannya
576	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	53	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6	6	Agar sistem sireka tidak ada kendala teknis ketika dilakukan maintenance
577	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	50	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Luar biasa pelayanan prima yg terbaik Solutif dan responsif. Terimakasih banyak
578	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	45	Laki-laki	D1/D2/D3	Wiraswasta	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	5	BPOM RI luar biasa juga terus integritasnya
579	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	25	Perempuan	S1	Pegawai swasta	4	3	2	1	1	4	4	3	4	3	4	semoga evaluasi permohonan iklan bisa lebih cepat lagi
580	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	39	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
581	Persetujuan iklan obat tradisional, obat kuasi, dan suplemen kesehatan	46	Perempuan	S1	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Ok

### 3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

#### a. SK Tim Pelaksana SKM



-2-

- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;  
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;  
3. Peraturan Presiden Nomor 80 Tahun 2017 tentang Badan Pengawas Obat dan Makanan;  
4. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggaran Pelayanan Publik; dan  
5. Peraturan Kepala Badan POM Nomor 13 Tahun 2022 tentang Perubahan atas Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 21 Tahun 2020 tentang Organisasi dan Tata Kerja Badan Pengawas Obat dan Makanan.

#### MEMUTUSKAN

- Menetapkan : KEPUTUSAN DIREKTUR REGISTRASI OBAT TRADISIONAL, SUPLEMEN KESEHATAN, DAN KOSMETIK TENTANG TIM PELAKSANA KEGIATAN SURVEI KEPUASAN MASAYARAKAT (SKM) DIREKTORAT REGISTRASI OBAT TRADISIONAL, SUPLEMEN KESEHATAN, DAN KOSMETIK
- Pertama : Membentuk dan menetapkan Tim Pelaksana Kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik, yang selanjutnya disebut Tim Pelaksana dengan susunan keanggotaan sebagaimana tercantum dalam diktum Kedua.
- Kedua : Tim Pelaksana sebagaimana dimaksud dalam diktum Pertama terdiri atas:
- Penanggung : Anisyah, S.Si., Apt., MP
- Jawab : Maesya Rachmawati, S.Si., Apt., M.Si.

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE), BSSN

-3-

- Anggota : 1. Lia Ardiana K.N., S.Si., Apt., M.Si.  
2. Wiwin Herwiyati, STP, M.Food St.  
3. Elin Novia Sembiring, S.Si., Apt., M.Si.  
4. Laurentia Venita K., S.Si., Apt., M.Si.  
5. dr. Yenny Rachmawati, Sp.D.V.  
6. Ernawati, S.Farm., Apt., M.Farm.  
7. Diantri Mariana Heryana, S.Farm., Apt  
8. Senjani Nurul Aeni, S.Farm., Apt.  
9. Cyndwika Ayu Affriani, S.Farm., Apt.  
10. apt. Lidia Eka A., S.Farm.  
11. Arikadia Noviani, S.Farm., Apt., M.Farm.  
12. Iin Muthmainnah, S.Farm., Apt.  
13. Dyah Ayu Ratna Y., S.Farm., Apt.  
14. Alifian Nasir Maidin, S.Si., M.Si.  
15. Hanifah Sakinatun Khalidah, S.Farm., Apt.  
16. Anita Cellin Ayuningtias, S.Gz.  
17. Setiaji Baskara Sulenda, A.Md.  
18. Luthfi Dha Ramadhani, S.E.  
19. Sayyidah Jamilah, A.Md.Ak.  
20. Arifya Fazian, S.Kom.  
21. Ade Abdillah  
22. Firman Yusuf S.E.

- Ketiga : Tim Pelaksana sebagaimana dimaksud dalam diktum Kedua memiliki tugas melaksanakan survei, melakukan analisis hasil survei, dan membuat laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

- Keempat : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan sampai dengan tanggal 31 Desember 2024. Apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapan keputusan ini, maka akan dilakukan perubahan sebagaimana mestinya.

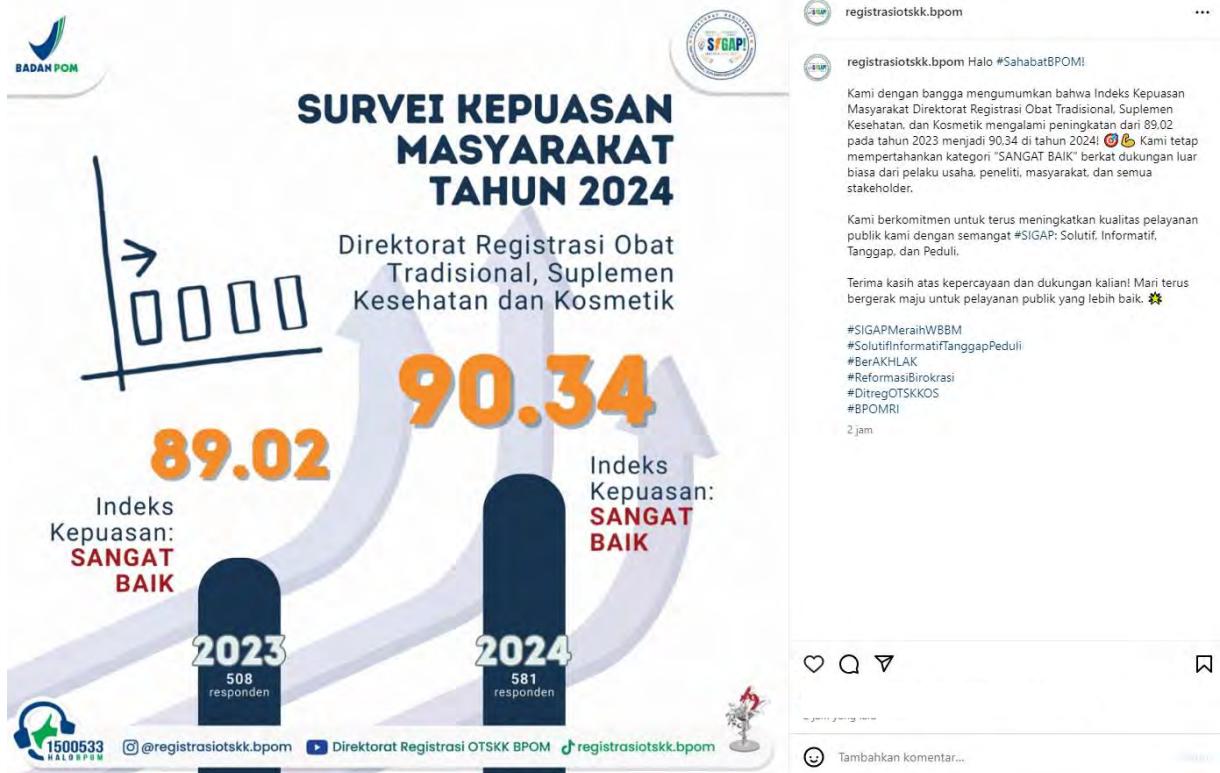
Ditetapkan di : Jakarta  
Pada tanggal : 1 Februari 2024  
Direktur Registrasi Obat Tradisional,  
Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik,



Anisyah, S.Si., Apt., MP

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSE), BSSN

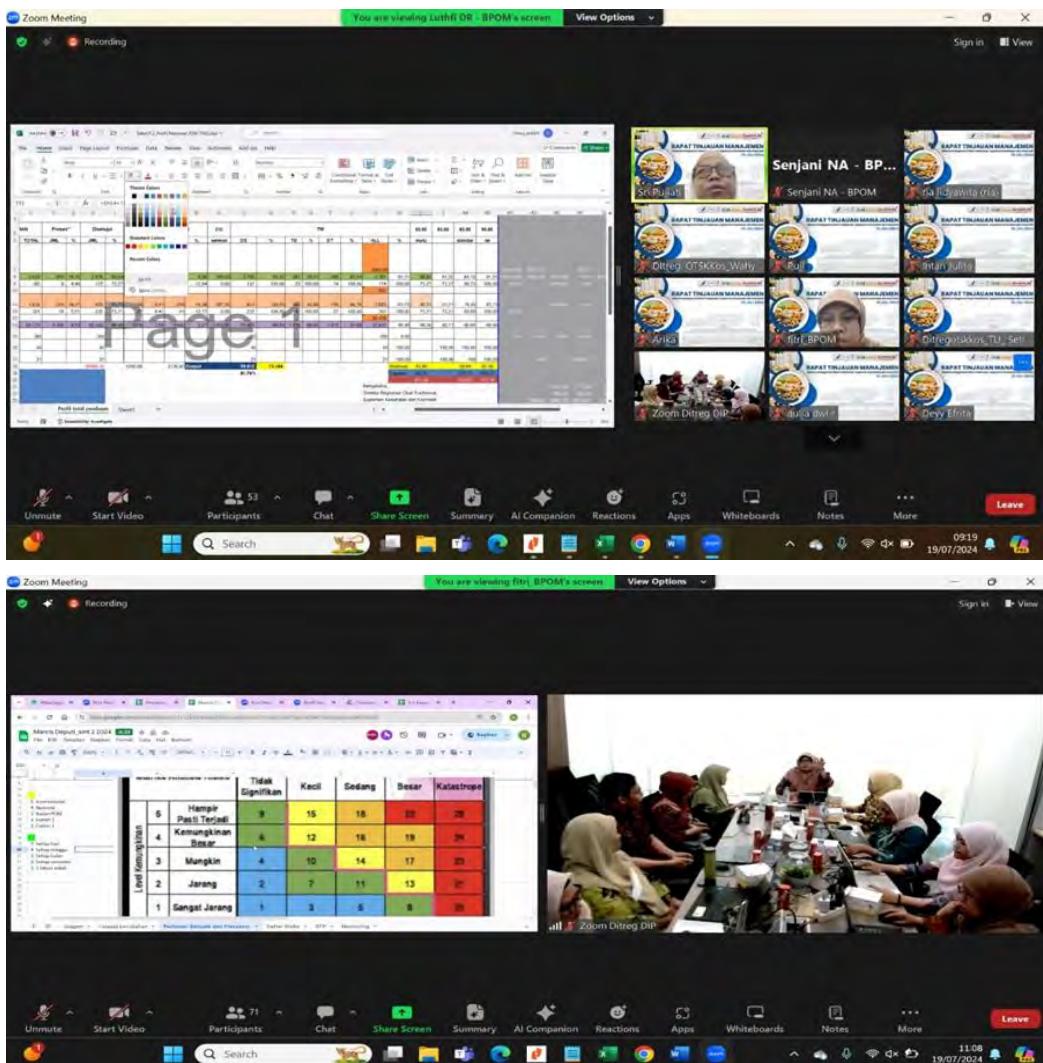
b. Publikasi Hasil SKM



c. Dokumentasi rapat pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM

- Dokumentasi Rapat 19 Juli 2024





- Dokumentasi Rapat 25 Juli 2024





● Daftar Hadir 19 Juli 2024

**Daftar Hadir Kegiatan**

**Kelompok Substansi Penilaian Uji Praklinik/klinik Obat Tradisional, Obat Kuasi, Suplemen Kesehatan, Kosmetik, Dan Penilaian Dokumen Informasi Produk Kosmetik**

Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik 19 Juli 2024

Lokasi : Jakarta

Waktu : Jumat, 19 Juli 2024 09.00 s/d Selesai

No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	Kehadiran	TTD
1	Kurniawan Satria	198710032023211023	Analis Kebijakan	Biro Hukum Dan Organisasi	Pria	Daring - WFH	
2	Ragil Anang Santoso	199808102020121001	Analis Kebijakan Ahli Pertama	Biro Hukum Dan Organisasi	Pria	Daring - WFO	
3	Roziqyn Yanwar	199501012020121003	Analis Kebijakan Ahli Pertama	Biro Hukum Dan Organisasi	Pria	Luring - WFO	
4	Ade Abdillah	1305082804930001	Pemelihara Sarana Dan Prasarana	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Pria	Dinas	
5	Alfiyan Nasir Maidin	198706202019031003	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Pria	Daring - WFO	
6	Amba Dewi Nurrochman	0	Analis Data Dan Informasi	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
7	Anastasia Bangun	198904282015022001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
8	Andry Sulistyowati	197608282003122001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Dinas	
9	Anisyah	197411251999032009	Direktur Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
10	Anita Cellin Ayuningtias	199905122022032001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Dinas	

No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	Kehadiran	TTD
11	Anita Marbun	198709202010122004	Pranata Komputer Terampil	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Dinas	
12	Arifya Fazian	3201022312930005	Analis Sistem Informasi	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Pria	Luring - WFO	
13	Arikadia Noviani	198811232019032002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
14	Atri Oktarina	198110162006042004	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
15	Aulia Dwi Rahmi	199510072023212041	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
16	Bambang Krisnadi	3172030411690002	Analis Keuangan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Pria	Daring - WFO	
17	Desi Kartikasari, S.Farm., Apt.	199212082019032006	Pengawas Farmasi Dan Makanan Keahlian	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
18	Desy Resmilyati	199312052024212012	Pranata Sdm Aparatur Terampil	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
19	Devy Efrita	3175076906970006	Analis Penilai Obat Dan Makanan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
20	Dian Rahma Yanti	197706261998032001	Arsiparis Keterampilan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
21	Diana Pratiwi	199407232019032003	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
22	Diatri Mariana Heryana	199007102012122002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
23	Ditha Ayudiani	199302042020122002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	

No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	Kehadiran	TTD
24	Dwi Asih Kumiat	3171085408980001	Analis Penilai Obat Dan Makanan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
25	Dyah Ayu Ratna Yulianti	19950724202312039	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
26	Eka Fitri Astuti	197610101996032001	Pengelola Pengaduan Publik	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
27	Eka Novita Christiani Bangun	198711252015022004	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
28	Elin Novia Sembiring	198011092003122001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
29	Ernawati	198304102008122002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
30	Farida Anwar	196408181992032001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
31	Faried Rahendra	197905292005011001	Analis Obat Dan Makanan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Pria	Daring - WFO	
32	Fingkan Abima Mufida	198811302015022002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
33	Firman Yusuf	3329072009940001	Analis Keuangan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Pria	Luring - WFO	
34	Frida Musyarofah	199802052019032001	Pranata Komputer Terampil	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
35	Galih Nur Afani	199110202015022003	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
36	Gita Kencana Pertiwi	199506292022032002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	

No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	Kehadiran	TTD
37	Henny Pradikaningrum	199306132023212055	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
38	Heny Endang Safitri	0	Analis Penilai Obat Dan Makanan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
39	Ideasant	197102241998032001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
40	Ilm Muthmainnah	198906232014022006	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
41	Ilaine Audia	199112172023212049	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
42	Ilma Anisa	3275086101890026	Sekretaris	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
43	Indah Sepiana Dewi	198909072014022005	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
44	Intan Julita	198802222015022004	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
45	Iznie Febriana Rahmawati	3171076002950003	Analis Keuangan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
46	Jararizki Budi Subasira	3275085510970014	Analis Penilai Obat Dan Makanan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
47	Khonsa'	3317104702980004	Analis Penilai Obat Dan Makanan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
48	Laurentia Venita Kusumaningrum	197808102005012001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	

No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	Kehadiran	TTD
49	Lidia Eka Anggreny	199207072023212060	Pengawas Farmasi Dan Makanan Keahlian	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
50	Lina Fauziyati	198807292015022001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
51	Lucky Argasetya	199008042019032007	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
52	Luthfi Dhia Ramadhani	199502092020122001	Perencana Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
53	Maesya Rachmawati	197905232003122001	Analis Anggaran Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
54	Mariane Simbolon	198906142022032001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
55	Maya Zulfa Kamila	199510282019032005	Arsiparis Keterampilan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
56	Meiske Lucie Tumbol	196705192000032001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
57	Mira Rahma Adriati	198410052005012001	Pengadministrasi Umum	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
58	Mutiah Rakhrma Wisnu Wardani	199402252023212039	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
59	Mutiah Rakhrma Wisnu Wardani, S.Farm., Apt.	199402252023212039	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
60	Nidya Nabila Finsidapusa	199709232024212018	Analisis Sdm Aparatur Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
61	Nurfitri, S.Si., Apt., M.Biomed	197710062005012001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	

No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	Kehadiran	TTD
62	Pujiatih	197902042005012001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFH	
63	Putri Septorini, S.Farm., Apt.	198309232015022001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
64	Rachmi Setyorini	196801171994032001	Pfm Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
65	Rahmadini Harlya	198804222023212041	Pengawas Farmasi Dan Makanan Keahlian	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
66	Randi Hari Putra	199001142015021002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Pria	Luring - WFO	
67	Rani Putri Wardani	198803312015022002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
68	Restu Ninayanti Putri	199407052023212055	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
69	Ria Heida Pratiwi	3172064911920004	Analisis Penganggaran	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
70	Ria Lidyawita	199001192015022002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
71	Ridho Rizki Yuda Artonang	199107262015021001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Pria	Daring - WFH	
72	Rini Nani Nur Aliyah	198111162006042001	Pengelola Sdm	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
73	Risma Lumban Batu	196706201993032001	Pfm Mahir	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
74	Rita Kholilah	198009262003122001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	

No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	Kehadiran	TTD
75	Saintica L.U	1375025804990003	Analis Penilai Obat Dan Makanan	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
76	Salsabila Isna Firdausi	199603172022032001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
77	Sayyidah Jamilah	199908072021012002	Pranata Keuangan Apbn Terampil	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
78	Senjani Nurul Aeni	198904072015022001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
79	Setiaji Baskara Sulenda	199312152015021001	Arsiparis Mahir	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Pria	Luring - WFO	
80	Sri Pujiati	196411071989032001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
81	Suci Damayanti	198002082005012001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Keahlian	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
82	Surayya Nur Hasna	199009092015022004	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
83	Veratrinsa	197012181999032001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
84	Wahyudi Martomo	197203101997031002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Penyelia	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Pria	Daring - WFH	
85	Wisnu Ajeng Rakhmaningtyas	198905022015022002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
86	Wiwin Herwiyati	197911082005012002	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	
87	Yenny Komalasari	197710292009122002	Pranata Keuangan Apbn Penyelia	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Luring - WFO	

No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	Kehadiran	TTD
88	Yuke Dherrvani Terzieclara	198106052005012001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
89	Yusrina Nur Amalina	198908272015022003	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, Dan Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	
90	Hanifah Sakinatur Khalidah	3271045406980012	Analis Penilai Obat Dan Makanan	Kelompok Substansi Registrasi Kosmetik	Wanita	Daring - WFO	

Penanggung Jawab Kegiatan  
Pengawas Farmasi dan Makanan Keahlian

Sri Pujiati

- Daftar Hadir 25 Juli 2024

DAFTAR HADIR

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN DALAM RANGKA PENGELOLAAN SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI  
JAKARTA 25 JULI 2024

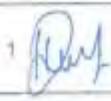
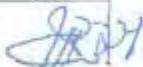
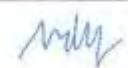
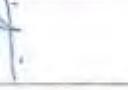
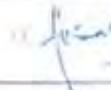
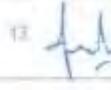
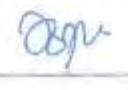
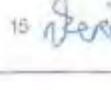
No	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kelamin L/P	Tanda Tangan
1	Anisyah, S.Si, Apt, MP	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	

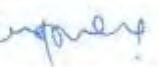
Penanggung Jawab Kegiatan

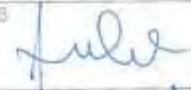
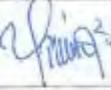
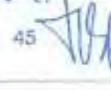
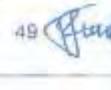
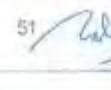


Maesya Rachmawati, S.Si, Apt, M.Si  
NIP: 197905232003122001

**DAFTAR HADIR**  
**RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN DALAM RANGKA PENGELOLAAN SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI**  
**JAKARTA 25 JULI 2024**

No	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kelamin L/P	Tanda Tangan
1	Ideasanti, S.Si, Apt.	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	1 
2	Elin Novia Sembiring, S.Si, Apt, M.Si	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	2 
3	Drs. Rachmi Setyorini, MM	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	3 
4	Dra. Sri Pujiati, Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	4 
5	Maiske Lodie Tumbol, S.Si, Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	5 
6	Aldity Sulistiyowati, S.Si, Apt, MM	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	6 
7	Rita Kholtah, S.Si, Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	7 
8	Pujiati, S.Si, Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	8 
9	Maesya Rachmawati, S.Si, Apt, M.Si	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	9 
10	Novialti Panca Sari, SF, Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	10 
11	Lia	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	11 
12	Suci Damayanti, S.Si, Apt, M.Farm Ind	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	12 
13	L. Venita Kusumawardhani, S.Si, Apt, M.Si	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	13 
14	Atri Oktarisa, S.Farm, Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	14 
15	Yuke Dianvani Terzieclara, S.Si, Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	15 

No	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kelamin L/P	Tanda Tangan
16	d. Kenny Rachmawati, S.Pd.	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	16 
17	Rina Dwi Pratiwi, S.Farm,Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	17 
18	Diafitri Mariana Heryana, S.Farm.,Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	18 
19	Eka Novita Christiani Bangun, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	19 
20	Randi Hari Putra, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	20 
21	Senjani Nurul Aeni, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	21 
22	Intan Jultita, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	22 
23	Wishnu Ajeng Rakimuningtyas, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	23 
24	In Mulihammadi, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	24 
25	Yusrisa Nur Amalina, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	25 
26	Rani Putri Wardani, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	26 
27	Anastasia Bangun, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	27 
28	Ria Lidyawita, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	28 
29	Suravva Nur Hasna, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	29 
30	Galih Nur Afriansi, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	30 
31	Suci Ardina Widyaningrum, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	31 
32	Arifudilla Noviani, S.Farm., Apt., M.Farm	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	32 
33	Oktanti Alfanusa Kuswardana, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	33 

No	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kelamin L/P	Tanda Tangan
34	Lucky Argosetya, Apt, M.Farm.Klin	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	34 
35	Desi Kartikaesari, S.Farm., Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	35 
36	Marianca Simbolon, S.Si	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	36 
37	Luthfi Dilia Ramadhan, SE	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	37 
38	Alfan Nasir Maidin, S.Si, M.Si	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	38 
39	Yenny Komalasari, SE	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	39 
40	Risma Lumban Batu	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	40 
41	Erwin Yahya, S.E	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	41 
42	Rini Nani Nur Aliyah, A.Md.,AK	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	42 
43	Dian Rahma Yanli, A.Md.AB-	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	43 
44	Eka Fitri Astuti, A.Md.Farm	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	44 
45	Meika Wahyu Fitriana, S.T.	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	45 
46	Aziz Setiawan, S.Si	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	46 
47	Wahyudi Maridomo, S.AP	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	47 
48	Diana Prahlwi, S.TP	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	48 
49	Triandana Aminah Putri, S.Gz	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	49 
50	Amila Celler Ayuningtias, S.Gz	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	50 
51	Salsabila Iena Pirdausi, S.T	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	51 

No	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kefarmian L/P	Tanda Tangan
52	Gita Kencana Perkwi, S.T	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	52
53	Dittha Ayudiani, S.Si	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	53
54	Mira Rahima Adriati, S.Farm	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	54
55	Selajil Baskara Sulenda, A.Md	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	55
56	Maya Zulta Kamila, A.Md	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	56
57	Frida Musyarofah, A.Md	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	57
58	Deni Prastyanto, A.Md	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	58
59	Anita Marbun, A.Md	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	59
60	Sayyidah Jamilah, A.Md.Ak.	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	60
61	Ganjar Nasga, A.Md	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	61
62	Iline Audia, S.Farm.Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	62
63	Cyndwika Ayu Attilani, S.Farm.Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	63
64	Aulia Dwi Rahmi, S.Farm.Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	64
65	Henny Pradikaningrum, S.Farm.Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	65
66	Indriani Astuti, S.Farm.Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	66
67	Dyah Ayu Ratna Yuliani, S.Farm.Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	67
68	Lidia Elia Anggraeny, S.Farm.Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	68
69	Rifquddin Hanifa, S.Farm.Apt	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	69

No.	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kelamin L/P	Tanda Tangan
70	Nadya Nabilah Firdausia, S.Si	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	
71	Desy Resmiyati, A.Md	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	

Penanggung Jawab Kegiatan



Maesy Rachmawati, S.Si, Apt, M.Si  
NIP: 197906232003122001

## DAFTAR HADIR

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN DALAM RANGKA PENGELOLAAN SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI  
JAKARTA 25 JULI 2024

No.	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kelamin L/P	Tanda Tangan
1.	Ariyta Fazian, S.Kom	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	1
2.	Bambang Krisnadi, SE	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	2
3.	Firman Yusuf, SE	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	3
4.	Ima Anisa, Amd	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	4
5.	Iznie Febriana Rahmawati, SE	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	5
6.	drh. Khonsa'	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	6
7.	Ria Heldia Pratiwi, SKM	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	7
8.	Siti Halida Nurcahyani, S.S	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	8
9.	Yohanes Andika, SE	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	9
10.	Amiba Dewi Nurrochman, S.Kom	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	L	10
11.	Rhesa Yusuf Prabowo, S.Sos	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	11
12.	apt. Hanifah Sakinatur Khalidah, S.Farm	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	12
13.	apt. Jafarizki Budi Subasira, S.Farm	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	13
14.	Saintica Luthfia Utama, S.Farm	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	14
15.	Ade Abdillah	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	15

No	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kelamin L/P	Tanda Tangan
16	Reza Fahmi Choirib	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	16 

Penanggung Jawab Kegiatan



Maesya Rachmawati, S.Si., Apt., M.Si  
NIP: 197905232003122001

#### DAFTAR HADIR

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN DALAM RANGKA PENGELOLAAN SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI  
JAKARTA 25 JULI 2024

No	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kelamin L/P	Tanda Tangan
1	Veratrisna, S.Si., Apt.	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	

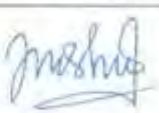
Penanggung Jawab Kegiatan



Maesya Rachmawati, S.Si., Apt., M.Si  
NIP: 197905232003122001

#### DAFTAR HADIR

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN DALAM RANGKA PENGELOLAAN SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI  
JAKARTA 25 JULI 2024

No	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kelamin L/P	Tanda Tangan
1	Indah Septiana Dewi, S.Farm., Apt.	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	

Penanggung Jawab Kegiatan



Maesya Rachmawati, S.Si., Apt., M.Si  
NIP: 197905232003122001

DAFTAR HADIR

RAPAT TINJAUAN MANAJEMEN DALAM RANGKA PENGELOLAAN SISTEM MANAJEMEN TERINTEGRASI  
JAKARTA 25 JULI 2024

No	Nama Peserta	Unit Kerja	Jenis Kelamin L/P	Tanda Tangan
1	Henry Endang Sabitri, S.Farm., Apl	Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik	P	

Penanggung Jawab Kegiatan



Maesya Rachmawati, S.Si., Apt., M.Si  
NIP: 197905232003122001

**4. Laporan Hasil Tindak Lanjut SKM pada Periode Sebelumnya**

**Laporan Hasil Tindak Lanjut Pelaksanaan  
Survei Kepuasan Masyarakat  
Periode 2023**



**Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik  
Badan Pengawas Obat dan Makanan**

**2023**

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **Latar Belakang**

Dalam laporannya, World Bank menjelaskan bahwa pelayanan publik yang berkualitas hanya dapat dicapai jika ekspektasi dan kebutuhan dari pengguna layanan diakomodir dalam proses penyediaan pelayanan. Hal ini juga sejalan dengan salah satu asas dari penyelenggaraan pelayanan publik yang tertulis dalam Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik yaitu asas partisipatif. Asas partisipatif selanjutnya diatur dalam bab khusus Pengikutsertaan Masyarakat dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik pada Peraturan Pemerintah Nomor 96 tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

Selanjutnya, Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PANRB) sebagai pembina pelayanan publik nasional telah merumuskan berbagai instrumen pengikutsertaan masyarakat dalam pelayanan publik untuk menilai kinerja penyelenggara pelayanan publik. Salah satu instrumen tersebut adalah Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang lebih lanjut diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Survei Kepuasan Masyarakat merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh penyelenggara pelayanan publik.

Terdapat beberapa tujuan dari pelaksanaan SKM. Pertama, untuk mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan. Kedua, mendorong penyelenggara pelayanan menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik. Terakhir, untuk mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik. Untuk mencapai berbagai tujuan tersebut, maka Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik perlu menyusun rencana tindak lanjut dan laporan hasil tindak lanjut sesuai dengan peraturan yang berlaku. Hal ini dimaksudkan agar proses *continuous improvement* dalam proses layanan publik dapat dipastikan dan pada akhirnya terjadi peningkatan kualitas pelayanan publik.

## **BAB II**

### **DESKRIPSI RENCANA TINDAK LANJUT**

Hasil survei kepuasan masyarakat oleh Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik periode 2023 menunjukkan angka yang sangat beragam pada berbagai unsur pelayanan seperti dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 1. Ringkasan Hasil SKM Periode 2023**

No.	Unsur	IKM	Mutu Layanan
1	Persyaratan	86,55	Baik
2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	87,70	Baik
3	Waktu Penyelesaian	85,52	Baik
4	Biaya/Tarif	91,21	Sangat Baik
5	Produk, Spesifikasi, dan Jenis Pelayanan	87,86	Baik
6	Kompetensi Pelaksana	90,58	Sangat Baik
7	Perilaku Pelaksana	93,24	Sangat Baik
8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	89,37	Sangat Baik
9	Sarana dan Prasarana	89,17	Sangat Baik

Berkaca pada data di atas, dapat terlihat beberapa unsur yang memerlukan intervensi lanjutan karena rendahnya angka IKM pada unsur tersebut. Oleh karena itu, perlu disusun sebuah rencana tindak lanjut perbaikan terhadap unsur-unsur dengan nilai rendah. Untuk memastikan rencana tindak lanjut dapat diimplementasikan dan ditindaklanjuti dengan baik, maka perlu disusun skala prioritas perbaikan unsur yang terdiri atas 3 unsur dengan nilai terendah. Kerangka rencana tindak lanjut dari ketiga unsur tersebut, dapat terlihat pada tabel di bawah ini:

**Tabel 2. Rencana Tindak Lanjut Pelaksanaan SKM**

No	Prioritas Unsur	Program/ Kegiatan	Waktu				<b>Penanggung Jawab</b>
			TW 1	TW 2	TW 3	TW 4	
1	Waktu Penyelesaian	1.1 Intensifikasi dan Desk Registrasi Permasalahan Registrasi Produk dan Iklan dalam rangka Percepatan Izin Edar OT dan SK				✓	Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan
		1.2 Layanan Keliling dan Terpadu dalam rangka Pelayanan Prima Percepatan Izin Edar Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Obat Kuasi di daerah.				✓	Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan
		1.3 Coaching Clinic untuk meningkatkan kompetensi dan pengetahuan pelaku usaha.				✓	Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan
		1.4 Pendampingan UMKM di daerah untuk percepatan izin edar.				✓	Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi

					dan Suplemen Kesehatan
	1.5 Layanan Konsultasi melalui Loket Pelayanan Publik tatap Muka (Duty manager dan Customer Service) maupun melalui loket online (Duty manager, chat asrot, Whatsapp, telpon, dan email) yang dapat melayani pertanyaan terkait peraturan terkini, dokumen persyaratan registrasi, hingga cara registrasi produk			✓	Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan
	1.6 Evaluasi bisnis proses			✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik
	1.7 Intensifikasi data permohonan notifikasi		✓	✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik
	1.8 Desk konsultasi pada Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik & Percepatan Notifikasi untuk UMKM Kosmetik secara berkala di daerah		✓	✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik

	1.9 Coaching clinic dan bimbingan teknis untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi pemohon notifikasi			✓	✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik
	1.10 Evaluasi pelaksanaan clustering yang sebelumnya telah disiapkan untuk percepatan kepada pelaku usaha dengan timeline 3 Hari Kerja.				✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik
	1.11 Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui webinar				✓	Ketua Tim Penilaian Uji Praklinik/Klinik OT, OK, SK
	1.12 Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui publikasi infografis			✓		Ketua Tim Penilaian Uji Praklinik/Klinik OT, OK, SK
	1.13 Rencana implementasi proses evaluasi permohonan uji praklinik/klinik melalui aplikasi SIAP-UK agar pemohon dapat mengetahui status permohonan PPUPK/PPUK yang diajukan secara otomatis melalui sistem				✓	Ketua Tim Penilaian Uji Praklinik/Klinik OT, OK, SK
2	Persyaratan	2.1 Sosialisasi dan konsultasi terkait regulasi ter-update pada kegiatan-kegiatan, seperti			✓	Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat

	Intensifikasi dan Desk Registrasi, Layanan Keliling dan Terpadu, Coaching Clinic, serta Pendampingan UMKM				Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan
	2.2 Mengadakan kegiatan magang fasilitator UPT Badan POM			✓	Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan
	2.3 Pembahasan lintas sektor dengan unit terkait di lingkungan Badan POM dan kajian bersama Tim Ahli mengenai persyaratan mutu pendukung yang berkaitan dengan cemaran EG DEG untuk produk sediaan cairan dalam dan kapsul lunak menggunakan 5 pelarut			✓	Ketua Tim Kerja Registrasi Produk dan Iklan Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan
	2.4 Sosialisasi kepada pelaku usaha dan evaluator di UPT terkait perkembangan terkini regulasi, prosedur dan persyaratan terkait notifikasi kosmetik melalui coaching clinic dan bimbingan teknis		✓	✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik
	2.5 Pembahasan revisi Peraturan terkait Penyelenggaraan Perizinan Berusaha			✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik

	Berbasis Risiko dengan usulan penambahan layanan dengan timeline 3 Hari Kerja yaitu Notifikasi Baru Kosmetik khusus ekspor				
	2.6 Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui webinar			✓	Ketua Tim Penilaian Uji Praklinik/Klinik OT, OK, SK
	2.7 Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui publikasi infografis		✓		Ketua Tim Penilaian Uji Praklinik/Klinik OT, OK, SK
	2.8 Pelaksanaan pendampingan berupa konsultasi penyusunan protokol dan pelaksanaan uji praklinik dan/atau uji klinik melalui email serta zoom dan diinformasikan untuk mengirimkan materi konsultasi terlebih dahulu melalui email sehingga layanan konsultasi berjalan lebih efektif dan protokol/dokumen uji akan yang disubmit sudah memenuhi persyaratan.		✓	✓	Ketua Tim Penilaian Uji Praklinik/Klinik OT, OK, SK
3	Sistem, Mekanisme, dan	3.1 Pemeliharaan dan pengembangan sistem notifikasi online antara lain dengan:		✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik

Prosedur	a. Updating terkini bisnis intelijen bahan baku dilarang system Notifkos  b. Pembuatan fitur Update Data Administrasi Perusahaan pada sistem NOTIFKOS agar pelaku usaha dapat melakukan pengajuan update data secara online dan selanjutnya dilakukan verifikasi oleh petugas melalui sistem NOTIFKOS					
	3.2 Layanan konsultasi secara online, baik melalui email, telepon, maupun konsultasi khusus melalui zoom meeting			✓	✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik
	3.3 Desk konsultasi pada kegiatan Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik & Percepatan Notifikasi untuk UMKM Kosmetik secara berkala di daerah			✓	✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik
	3.4 Sosialisasi terkait peraturan terkini kosmetik dalam bentuk Infografis melalui media sosial ataupun sistem Notifkos, serta sosialisasi kepada pelaku usaha melalui coaching clinic dan bimbingan teknis			✓	✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik

	3.5 Evaluasi pelaksanaan clustering yang sebelumnya telah disiapkan untuk percepatan kepada pelaku usaha dengan timeline 3 Hari Kerja.			✓	Ketua Tim Kerja Notifikasi Kosmetik
	3.6 Pelaksanaan coaching clinic Implementasi Aplikasi Pendaftaran Uji Praklinik dan Uji Klinik (SIAP-UK)			✓	Ketua Tim Penilaian Uji Praklinik/Klinik OT, OK, SK

### **BAB III**

#### **REALISASI RENCANA TINDAK LANJUT**

Berdasarkan rencana tindak lanjut yang telah disusun, maka implementasi yang telah dilaksanakan adalah sebagai berikut:

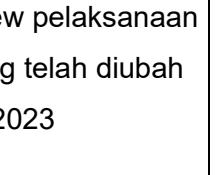
No	Rencana Tindak Lanjut	Apakah RTL Telah Ditindaklanjuti (Sudah/Belum)	Deskripsi Tindak Lanjut	Dokumentasi Kegiatan	Tantangan/Hambatan
1	1.1 Intensifikasi dan Desk Registrasi Permasalahan Registrasi Produk dan Iklan dalam rangka Percepatan Izin Edar OT dan SK	Sudah	<p>Telah dilaksanakan kegiatan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Intensifikasi dan Desk Registrasi Permasalahan Registrasi Produk dan Iklan dalam rangka Percepatan Izin Edar OT dan SK di Bekasi tanggal 25-26 Oktober 2023</li> <li>b. Desk Registrasi Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan di Bekasi tanggal 24 -26 Januari 2024</li> <li>c. Desk Registrasi Obat</li> </ul>	 <p>Bekasi, Oktober 2023</p>  <p>Bekasi, Januari 2024</p>	Tidak Ada

		<p>Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan di Jakarta tanggal 29-30 Mei 2024</p>	 <p>Jakarta, Mei 2024</p>	
1.2 Layanan Keliling dan Terpadu dalam rangka Pelayanan Prima Percepatan Izin Edar Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Obat Kuasi di daerah.	Sudah	<p>Telah dilaksanakan kegiatan Pelayanan Prima Registrasi OT dan SK bagi UMKM di Yogyakarta tanggal 15-18 Oktober 2023, di Banyumas tanggal 15-17 November 2023, Desk Nasional di Bandung tanggal 1 Maret 2024, dan di Bekasi tanggal 6-8 Maret 2024</p>	 <p>Yogyakarta, Oktober 2023</p>  <p>Banyumas, November 2023</p>	Tidak Ada

			 <p>Bekasi, Maret 2024</p>	
1.3 Coaching Clinic untuk meningkatkan kompetensi dan pengetahuan pelaku usaha.	Sudah	Telah dilaksanakan kegiatan Peningkatan Kompetensi Petugas Registrasi (Regulatory Officer) dalam rangka Pemenuhan Dossier Registrasi Obat Bahan Alam, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan di Jakarta (15-16 Mei 2024) dan Surabaya (11-13 Juni 2024)	 <p>Jakarta, Mei 2024</p>	Tidak Ada

			 Surabaya, Juni 2024	
1.4 Pendampingan UMKM di daerah untuk percepatan izin edar.	Sudah	<p>Telah dilaksanakan kegiatan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Pendampingan UMKM Jamu Berbasis Kearifan Lokal Dalam Rangka Pemberdayaan Ekonomi Rakyat dan Napak Tilas Jejak Empiris Penggunaan Bahan Alam di Mataram tanggal 26-27 September 2023</li> <li>b. Pendampingan UMKM Jamu Berbasis Kearifan Lokal di Banyuwangi tanggal 22 Mei 2024</li> </ul>	 Banyuwangi, 22 Mei 2024	Tidak Ada

1.5 Layanan Konsultasi melalui Loket Pelayanan Publik tatap Muka (Duty manager dan Customer Service) maupun melalui loket online (Duty manager, chat asrot, Whatsapp, telpon, dan email) yang dapat melayani pertanyaan terkait peraturan terkini, dokumen persyaratan registrasi, hingga cara registrasi produk	Sudah	<p>Layanan konsultasi telah berjalan dan informasi terkait konsultasi telah dipublikasikan pada sistem aplikasi dan media sosial instagram.</p> <p>Peraturan terbaru dan materi paparan terkait regulasi di-update pada sistem Asrot (Pop up) dan informasi ter-update juga diinformasikan pada media sosial Dit. Registrasi OTSKK (instagram, WhatsApp,)</p>		Tidak Ada
--	-------	---	--	-----------

1.6 Evaluasi bisnis proses	Sudah	<p>Dilakukan review pelaksanaan SOP Mikro yang telah diubah pada Agustus 2023</p> 	<p>Sosialisasi SOP Mikro Agustus 2023</p> 	Tidak Ada
1.7 Intensifikasi data permohonan notifikasi	Sudah	<p>Telah dilaksanakan intensifikasi data permohonan notifikasi pada:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 4, 6, 19, 21, 27 September 2023</li> <li>b. 4, 6, 11, 23, 24, 30, 31 Oktober 2023</li> <li>c. 2, 3, 6, 10, 17, 28, 30 November 2023</li> <li>d. 1, 4, 8 Desember 2023</li> </ul>	 <p>Intensifikasi data permohonan notifikasi tanggal 4 September 2023</p>	Tidak Ada
1.8 Desk konsultasi pada Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik & Percepatan Notifikasi untuk UMKM Kosmetik secara berkala di daerah	Sudah	<p>Telah dilaksanakan desk konsultasi pada kegiatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desk dan Percepatan Notifikasi khusus UMKM Kosmetik di:           <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Mataram, 26-27</li> </ul> </li> </ol>		Tidak Ada

	<p>September 2023</p> <p>b. Makassar, 6-8 November 2023</p> <p>c. Lampung, 28-29 November 2023</p> <p>2. Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik di:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Depok, 14-15 September 2023</li> <li>b. Kediri, 23-24 Oktober 2023</li> <li>c. Depok, 26-27 Oktober 2023</li> <li>d. Jakarta, 11 Desember 2023</li> </ul>	<p>Desk dan Percepatan Notifikasi Khusus UMKM Kosmetik di Mataram, 26 September 2023</p>  <p>Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik Depok, 14 September 2023</p>
--	--	--

<p>1.9 Coaching clinic dan bimbingan teknis untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi pemohon notifikasi</p>	<p>Sudah</p>	<p>1. Telah dilaksanakan Coaching Clinic Notifikasi Kosmetik di Bekasi pada 29 September 2023 dan di Jakarta pada 24 Oktober 2023 dan 12 Desember 2023</p> <p>2. Telah dilaksanakan Forum Komunikasi, Advokasi dan Bimbingan Teknis Notifikasi Kosmetik di Mataram pada 26-27 September 2023</p> <p>3. Telah dilakukan sosialisasi terkait penerapan formula kosmetik tanggal 13 Oktober 2023 di Jakarta</p>	 <p>Forum Komunikasi, Advokasi, dan Bimbingan Teknis Notifikasi Kosmetik di Mataram, 26 September 2023</p>  <p>Coaching Clinic Notifikasi Kosmetik di Bekasi 29 September 2023</p>	<p>Tidak Ada</p>
--	--------------	--	--	------------------



Sosialisasi terkait penerapan  
formula kosmetik tanggal 13  
Oktober 2023

1.10 Evaluasi pelaksanaan clustering yang sebelumnya telah disiapkan untuk percepatan kepada pelaku usaha dengan timeline 3 Hari Kerja.	Sudah	<p>Dilakukan Evaluasi Pelaksanaan Layanan Clustering untuk Kosmetik dalam rangka penyusunan Laporan yang disampaikan tanggal 22 November 2023</p>	<p><b>DIREKTORAT REGISTRASI OBAT TRADISIONAL, SUPLEMEN KESEHATAN DAN KOSMETIK NOTA DINAS</b> Nomor: RD.02.03.42.422.11.23.666</p> <p>Kepada Yth: Direktur Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan dan Kosmetik Dari: Ketua Tim Notifikasi Kosmetik Hal: Evaluasi Pelaksanaan Layanan Prioritas Clustering Notifikasi Kosmetik Lamiran: Tasya Fitri Tanggal: 22 November 2023</p> <p>Sehubungan dengan 3 (tiga) tahun pelaksanaan clustering notifikasi kosmetik, bersama ini kami sampaikan hal-hal sebagai berikut:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Layanan Clustering ini dapat memberikan salin salin upaya Bapak POM untuk mempermudah proses kerja pelaku usaha dengan tingkat kepuasan tinggi berdasarkan layanan khusus simplifikasi persyaratan dan reduksi timelime dari ketentunya 14 hari kerja menjadi 3 hari kerja.</li> <li>2. Untuk mendukung jalannya jalur Hibah modal dberangsuran rejak tahun 2019 sempat dengan tahun 2022, telah diaktifkan Inisiatif Kosmetik sebagai berikut:</li> </ol> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>Pelaku Usaha yang Mengajukan Permohonan Clustering</th> <th>Pelaku Usaha yang Lolos Clustering</th> <th>Jumlah Pelaku Usaha Kosmetik</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>10</td> <td>1</td> <td>1.457</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>18</td> <td>3</td> <td>1.494</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>9</td> <td>3</td> <td>1.684</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. Berdasarkan data proses Clustering Jurnal Hibah Notifikasi Kosmetik tahun 2019-2022 yang dapat dilihat pada grafik berikut :</p> <p><b>Nota Dinas Evaluasi Pelaksanaan Layanan Clustering untuk Kosmetik dalam rangka penyusunan Laporan tanggal 22 November 2023</b></p>	Tahun	Pelaku Usaha yang Mengajukan Permohonan Clustering	Pelaku Usaha yang Lolos Clustering	Jumlah Pelaku Usaha Kosmetik	2020	10	1	1.457	2021	18	3	1.494	2022	9	3	1.684	Tidak Ada
Tahun	Pelaku Usaha yang Mengajukan Permohonan Clustering	Pelaku Usaha yang Lolos Clustering	Jumlah Pelaku Usaha Kosmetik																	
2020	10	1	1.457																	
2021	18	3	1.494																	
2022	9	3	1.684																	
1.11 Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui webinar	Sudah	<p>Telah dilakukan sosialisasi proses pengajuan PPUPK/PPUK dan sosialisasi sistem SIAP-UK pada kegiatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Coaching Penggunaan Aplikasi SIAP-UK tanggal 3 November 2024</li> <li>2. Webinar Series Uji Praklinik Farmakodinamik:</li> </ol>	 <p>Coaching Penggunaan Aplikasi SIAP-UK tanggal 3 November 2024</p>	Tidak Ada																

	<p>Antihiperglikemia tanggal 24 April 2024 di Bekasi</p> <p>3. Pendampingan Sentra Uji Klinik dan Hilirisasi Produk Bahan Alam di Surabaya tanggal 13-14 Juni 2024</p> <p>4. Pendampingan Peneliti Obat Bahan Alam Menuju OHT dan Fitofarmaka di Universitas Diponegoro Semarang tanggal 26 Juni 2024</p> <p>5. Pendampingan Peneliti Obat Bahan Alam Menuju OHT dan Fitofarmaka di STIFAR Semarang tanggal 27 Juni 2024</p>	 <p>Webinar Series Uji Praklinik Farmakodinamik: Antihiperglikemia tanggal 24 April 2024 di Bekasi</p>  <p>Pendampingan Sentra Uji Klinik dan Hilirisasi Produk Bahan Alam di Surabaya tanggal 13-14 Juni 2024</p>
--	--	--



Pendampingan Peneliti Obat  
Bahan Alam Menuju OHT dan  
Fitofarmaka di Universitas  
Diponegoro Semarang tanggal  
26 Juni 2024



Pendampingan Peneliti Obat  
Bahan Alam Menuju OHT dan  
Fitofarmaka di STIFAR  
Semarang tanggal 27 Juni 2024

1.12 Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui publikasi infografis	Sudah	<p>Telah dipublikasikan infografis terkait:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mekanisme pengajuan PPUPK/PPUK di Instagram Direktorat Registrasi OTSKK pada 11 September 2023</li> <li>2. Mekanisme pengajuan PPUPK/PPUK melalui SIAP-UK di Instagram Direktorat Registrasi OTSKK pada 7 November 2023</li> <li>3. Telah dilakukan Sosialisasi Informasi Terkait Persetujuan Pelaksanaan Uji Praklinik/Klinik (PPUPK/PPUK) dalam Rangka Registrasi Produk Obat Bahan Alam, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan melalui</li> </ol>	 <p>Sosialisasi standar pelayanan PPUPK/PPUK melalui Instagram tanggal 11 September 2023</p>  <p>Sosialisasi pengajuan PPUPK/PPUK melalui SIAP-UK tanggal 7 November 2023</p>	Tidak Ada
---	-------	--	--	-----------

		<p>infografis dan surat edaran yang dibagikan kepada pelaku usaha dan peneliti melalui email pada 14 Maret 2024</p>		<p>Sosialisasi Informasi terkait PPUPK/PPUK melalui infografis dan surat edaran tanggal 14 Maret 2024</p>	
1.13 Rencana implementasi proses evaluasi permohonan uji praklinik/klinik melalui aplikasi SIAP-UK agar pemohon dapat mengetahui status permohonan PPUPK/PPUK yang diajukan secara otomatis melalui sistem	Sudah	<p>Telah dilaksanakan rapat pembahasan implementasi SIAP-UK dengan Pusdatin tanggal 18 September 2023. Aplikasi pengajuan PPUPK/PPUK secara digital (SIAP-UK) telah digunakan sejak 7 November 2023</p>		<p>Rapat pembahasan implementasi SIAP-UK dengan Pusdatin 18 September 2023</p>	

				 	<p>Coaching Penggunaan Aplikasi SIAP-UK tanggal 3 November 2023. Aplikasi mulai digunakan 7 November 2023</p>	
2	2.1 Sosialisasi dan konsultasi terkait regulasi ter-update pada kegiatan-kegiatan, seperti Intensifikasi dan Desk Registrasi, Layanan Keliling dan Terpadu, Coaching Clinic, serta Pendampingan UMKM	Sudah	Telah dilaksanakan kegiatan:	<p>a. Intensifikasi dan Desk Registrasi Permasalahan Registrasi Produk dan Iklan dalam rangka Percepatan Izin Edar OT dan SK di Bekasi tanggal 25-26 Oktober 2023</p> <p>b. Pelayanan Prima</p>	 <p>Bekasi, Oktober 2023</p>	Tidak Ada

	<p>Registrasi OT dan SK bagi UMKM di Yogyakarta tanggal 15-18 Oktober 2023, di Banyumas tanggal 15-17 November 2023</p> <p>c. Desk Registrasi Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan di Bekasi tanggal 24 -26 Januari 2024</p> <p>d. Desk Nasional di Bandung tanggal 1 Maret 2024, dan di Bekasi tanggal 6-8 Maret 2024</p> <p>e. Desk Registrasi Obat Tradisional, Obat Kuasi dan Suplemen Kesehatan di Jakarta tanggal 29-30 Mei 2024</p>	 <p>Yogyakarta, Oktober 2023</p>  <p>Banyumas, November 2023</p> 
--	---	--

Bekasi, Januari 2024



Bekasi, Maret 2024



Jakarta, Mei 2024

2.2 Mengadakan kegiatan magang fasilitator UPT Badan POM	Sudah	Dilaksanakan tanggal 24 Agustus 2023 (Kick off), 25-26 Agustus 2023 (bimbingan teknis)		Tidak Ada
2.3 Pembahasan lintas sektor dengan unit terkait di lingkungan Badan POM dan kajian bersama Tim Ahli mengenai persyaratan mutu pendukung yang berkaitan dengan cemaran EG DEG untuk produk sediaan cairan dalam dan kapsul lunak menggunakan 5 pelarut	Sudah	<p>1. Telah dilaksanakan rapat pembahasan kajian risiko untuk bentuk sediaan tertentu tanggal 17 November 2023</p> <p>2. Telah dilaksanakan rapat pembahasan kajian harga bahan baku farmasi pada bentuk sediaan COD produk OTSK dengan 14 pelarut tanggal 13 Desember 2024</p>	 <p>Undangan rapat kajian tanggal 17 November 2023</p>	Tidak Ada

			 <p><b>BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN</b>    Jl. Perintis Kemerdekaan No. 22 Jakarta Pusat 10110 Indonesia    Tel: (021) 4241098 / 4244941 / 422893999   Fax: +62 21 4241098    Email: <a href="mailto:berita@bpom.go.id">berita@bpom.go.id</a>   <a href="http://www.b蓬.go.id">www.b蓬.go.id</a></p> <p>Nomor: B-SO.02.06.41-412.12.23.206    Lembaran: 1. Undang-Undang    Pamer: 1. Undang-Undang    Dalam rangka pemberian implementasi pasal 142 ayat (5) UU Kesehatan tentang kewajiban penggunaan bantuan farmasi pada produk OTSK bersama ini kami mengundang Bapak/Ibu yang bertanggung jawab atas produksi dan/atau distribusi produk    Hari/Tanggal: Rabu, 13 Desember 2023    Jam: 12.00 WIB s/d selesai    Tempat: Zoom Video Conference    Link: <a href="https://bit.ly/2TzJ3L">https://bit.ly/2TzJ3L</a>    Pimpinan Rapat: Dr. Rini Anggraini, S.Si, M.Adm.    Kepala BPOM    Kesatuan dan Kosmetik (Mongmok Kasih, 5 Si, Apt, M.Farm)    Agensi: Pemberian Kajian Harga Bahan Baku Farmasi pada Bentuk Seduhan COO produk OTSK dengan 14 Pelaku    Mengingat pentingnya akses terhadap informasi kesehatan bagi masyarakat umum. Jika berhalangan, dimohon dapat menggunakan staf yang kompeten dan dapat persetujuan saja.</p> <p>Ditulis dan ditandatangani: <i>[Signature]</i>    Direktorat Standarisasi Obat Reksional, Subdirektorat Kesehatan dan Kosmetik    Dan Rini Anggraini, S.Si, Apt, M.Farm</p> <p><b>Undangan rapat kajian tanggal    13 Desember 2024</b></p>	Tidak Ada
2.4 Sosialisasi kepada pelaku usaha dan evaluator di UPT terkait perkembangan terkini regulasi, prosedur dan persyaratan terkait notifikasi kosmetik melalui coaching clinic dan bimbingan teknis	Sudah	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah dilaksanakan Coaching Clinic Notifikasi Kosmetik di Bekasi pada 29 September 2023 dan di Jakarta pada 24 Oktober 2023 dan 12 Desember 2023</li> <li>2. Telah dilaksanakan Forum</li> </ol>	 <p><b>Coaching Clinic Notifikasi Kosmetik di Bekasi 29 September 2023</b></p>	

	<p>Komunikasi, Advokasi dan Bimbingan Teknis Notifikasi Kosmetik di Mataram pada 26-27 September 2023</p> <p>3. Telah dilakukan sosialisasi terkait penerapan formula kosmetik tanggal 13 Oktober 2023 di Jakarta</p>	 <p>Forum Komunikasi, Advokasi, dan Bimbingan Teknis Notifikasi Kosmetik di Mataram, 26 September 2023</p>  <p>Sosialisasi terkait penerapan formula kosmetik tanggal 13 Oktober 2023</p>
--	---	--

<p>2.5 Pembahasan revisi Peraturan terkait Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko dengan usulan penambahan layanan dengan timeline 3 Hari Kerja yaitu Notifikasi Baru Kosmetik khusus ekspor</p>	<p>Sudah</p>	<p>Dilakukan rapat pembahasan lintas sektor (kementerian/lembaga) yang dikoordinasi oleh Biro Hukum dan Organisasi dan dilakukan penyampaian usulan revisi pada tanggal 20 Oktober 2023 melalui <a href="http://tiny.cc/usulanrevisiPBBRPP5">tiny.cc/usulanrevisiPBBRPP5</a></p>	<p><b>BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN</b> Jl. Persekutuan Negara No. 23 Jakarta Pusat 10550 Indonesia Telp. (021) 4244697, 4209221, 4263333, 4224753, 4241781, 4248819, Fax. +245119 Email: <a href="mailto:hukum@pom.go.id">hukum@pom.go.id</a> Website: <a href="http://www.pom.go.id">www.pom.go.id</a></p> <p>Nomor : HK.02.01.2.22.10.23.106 Lampiran : 1 (satu) berkas Hal : Masukan atas Batang Tubuh dan Lampiran Revisi PP Nomor 5 Tahun 2021 Sektor Obat dan Makanan</p> <p>Yth. Deputi Bidang Koordinasi Perlindungan dan Industri Kementerian Koordinator Bidang Perkonomian di Jakarta</p> <p>Sehubungan dengan Surat Nomor PI.06.01/22/DV.M.EKON/10/2023 tanggal 12 Oktober 2023 hal Masukan atas Batang Tubuh dan Finalisasi Lampiran Revisi PP No. 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko, bersama ini terlampir kami sampaikan masukan Badan Pengawas Obat dan Makanan terhadap Batang Tubuh dan Lampiran Revisi Peraturan Pemerintah Nomor 5 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko pada Sektor Obat dan Makanan.</p> <p>Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerja sama Bapak, kami ucapkan terima kasih.</p> <p>Sekretaris Utama  Dira Sulia Mahyona, Apt., M.Si</p> <p>Tembusan:</p> <p><b>Surat Masukan atas Batang Tubuh dan Lampiran Revisi PP Nomor 5 Tahun 2021 Sektor Obat dan Makanan</b></p>	<p>Tidak Ada</p>
<p>2.6 Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui webinar</p>	<p>Sudah</p>	<p>Telah dilakukan sosialisasi proses pengajuan PPUPK/PPUK dan sosialisasi sistem SIAP-UK pada kegiatan:            6. Coaching Penggunaan Aplikasi SIAP-UK tanggal 3 November 2024</p>	<p>Coaching Penggunaan Aplikasi SIAP-UK tanggal 3 November</p>	<p>Tidak Ada</p>

	<p>7. Webinar Series Uji Praklinik Farmakodinamik: Antihiperglikemia tanggal 24 April 2024 di Bekasi</p> <p>8. Pendampingan Sentra Uji Klinik dan Hilirisasi Produk Bahan Alam di Surabaya tanggal 13-14 Juni 2024</p> <p>9. Pendampingan Peneliti Obat Bahan Alam Menuju OHT dan Fitofarmaka di Universitas Diponegoro Semarang tanggal 26 Juni 2024</p> <p>10. Pendampingan Peneliti Obat Bahan Alam Menuju OHT dan Fitofarmaka di STIFAR Semarang tanggal 27 Juni 2024</p>	<p>2024</p>  <p>Webinar Series Uji Praklinik Farmakodinamik: Antihiperglikemia tanggal 24 April 2024 di Bekasi</p>  <p>Pendampingan Sentra Uji Klinik dan Hilirisasi Produk Bahan Alam di Surabaya tanggal 13-14 Juni 2024</p>
--	---	---



Pendampingan Peneliti Obat  
Bahan Alam Menuju OHT dan  
Fitofarmaka di Universitas  
Diponegoro Semarang tanggal  
26 Juni 2024



Pendampingan Peneliti Obat  
Bahan Alam Menuju OHT dan  
Fitofarmaka di STIFAR  
Semarang tanggal 27 Juni 2024

2.7 Sosialisasi dan edukasi kepada pemohon PPUPK/PPUK (pelaku usaha dan peneliti) melalui publikasi infografis	Sudah	<p>Telah dipublikasikan infografis terkait:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Mekanisme pengajuan PPUPK/PPUK di Instagram Direktorat Registrasi OTSKK pada 11 September 2023</li> <li>5. Mekanisme pengajuan PPUPK/PPUK melalui SIAP-UK di Instagram Direktorat Registrasi OTSKK pada 7 November 2023</li> <li>6. Telah dilakukan Sosialisasi Informasi Terkait Persetujuan Pelaksanaan Uji Praklinik/Klinik (PPUPK/PPUK) dalam Rangka Registrasi Produk Obat Bahan Alam, Obat Kuasi dan Suplemen</li> </ol>	 <p>Sosialisasi standar pelayanan PPUPK/PPUK melalui Instagram tanggal 11 September 2023</p>  <p>Sosialisasi pengajuan PPUPK/PPUK melalui SIAP-UK tanggal 7 November 2023</p>	Tidak Ada
--	-------	--	--	-----------

		<p>Kesehatan melalui infografis dan surat edaran yang dibagikan kepada pelaku usaha dan peneliti melalui email pada 14 Maret 2024</p>	 <p>Sosialisasi Informasi terkait PPUPK/PPUK melalui infografis dan surat edaran tanggal 14 Maret 2024</p>	
2.8 Pelaksanaan pendampingan berupa konsultasi penyusunan protokol dan pelaksanaan uji praklinik dan/atau uji klinik melalui email serta zoom dan diinformasikan untuk mengirimkan materi konsultasi terlebih dahulu melalui email sehingga layanan konsultasi berjalan lebih efektif dan protokol/dokumen uji akan yang disubmit sudah memenuhi persyaratan.	Sudah	<p>Telah dilaksanakan kegiatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desk Konsultasi Dokumen Uji Praklinik Obat Bahan Alam Tanggal 15 September 2023 di Bekasi</li> <li>2. Desk Konsultasi Persiapan Pelaksanaan Uji Klinik tanggal 1 Desember 2023 di Jakarta</li> <li>3. Pendampingan Pelaksanaan Uji Klinik Tensicord di Site Uji Klinik, Jakarta 1 Februari 2024</li> </ol>	 <p>Desk Konsultasi Dokumen Uji Praklinik OBA 15 September 2023 di Bekasi</p>	Tidak Ada

	<p>4. Desk Konsultasi dan Pendampingan Penyusunan Protokol Uji Praklinik/Klinik Obat Bahan Alam, Obat Kuasi, dan Suplemen Kesehatan tanggal 1 Maret 2024 di Bandung</p> <p>5. Desk Konsultasi Dokumen Uji Praklinik Obat Bahan Alam tanggal 20 Maret 2024 di Bekasi</p> <p>6. Pendampingan Uji Praklinik Obat Bahan Alam Tanggal 26 April 2023 di Surakarta</p> <p>7. Pendampingan Sentra Uji Klinik dan Hilirisasi Produk Bahan Alam di Surabaya tanggal 13-14 Juni 2024</p> <p>8. Pendampingan Peneliti Obat Bahan Alam Menuju OHT dan Fitofarmaka di</p>	 <p>Desk Konsultasi Persiapan Pelaksanaan Uji Klinik 1 Desember 2023</p>  <p>Pendampingan Pelaksanaan Uji Klinik Tencicord di Site Uji Klinik, Jakarta 1 Februari 2024</p>
--	---	--

Semarang 26-28 Juni 2024



Desk Konsultasi dan  
Pendampingan Penyusunan  
Protokol Uji Praklinik/Klinik Obat  
Bahan Alam, Obat Kuasi, dan  
Suplemen Kesehatan tanggal 1  
Maret 2024 di Bandung



Desk Konsultasi 20 Maret 2024  
di Bekasi



Pendampingan 26 April 2023 di  
Surakarta



Pendampingan Sentra Uji Klinik  
dan Hilirisasi Produk Bahan  
Alam di Surabaya tanggal 13-14  
Juni 2024

				Pendampingan 26-28 Juni 2024 di Semarang	
3	<p>3.1 Pemeliharaan dan pengembangan sistem notifikasi online antara lain dengan:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Updating terkini bisnis intelijen bahan baku dilarang system Notifkos</li> <li>b. Pembuatan fitur Update Data Administrasi Perusahaan pada sistem NOTIFKOS agar pelaku usaha dapat melakukan pengajuan update data secara online dan selanjutnya dilakukan verifikasi oleh petugas melalui sistem NOTIFKOS</li> </ul>	Sudah	<p>Dilakukan rapat Pembahasan alur dan logis sistem bersama Pusdatin dan Rapat Monitoring dan Evaluasi Notifkos pada tanggal:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. 4 Oktober 2023</li> <li>b. 21 Desember 2023</li> </ul>	 <p>Rapat Monitoring dan Evaluasi Pemeliharaan Aplikasi Notifkos</p>	Tidak Ada

			<p style="text-align: center;"><b>Notulen Rapat Monitoring dan Evaluasi Pengembangan Notifkos</b> 21 Desember 2022</p> <p>Hari / Tanggal : Kamis, 21 Desember 2022 Tempat : Ruang Rapat Lantai 3 Gedung Merah Putih Rencana Pengembangan Aplikasi 2024</p> <p>I. Integrasi OSS RBA dengan sistem notifikasi menjadi prioritas dan akan dilanjutkan segera.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: left;">Spesifikasi Pekerjaan</th> <th style="text-align: right;">Keterjadian</th> <th style="text-align: right;">Target Penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pengembangan integrasi OSS RBA dengan sistem notifikasi untuk memenuhi perintah PG UMKM tentang implementasi Konsolidasi Kewajiban Aset dan Perbaikan Variasi Perbaikan, Rilis Rilis Khusus Ekspor dan Notifikasi Perbaikan/Perbaikan Multi Paket pada Januari 2024.</td> <td style="text-align: right;">Integrasi OSS RBA</td> <td style="text-align: right;">TW 1</td> </tr> </tbody> </table> <p>II. Pengembangan penilaian UMKM Dapat dilakukan pada tahap awal dengan teknologi dan sistem berkoordinasi dengan bantuan dan perbaikan! Perlu diminta perbaikan! Adalah teknologi yang diperlukan untuk yang PNBP D risalit, kewajiban dan tgl Pada 5%</p> <p>III. Sistem AI bahkan tidak</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;">Spesifikasi Pekerjaan</th> <th style="text-align: center;">Keterjadian</th> <th style="text-align: center;">Target Penyelesaian</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Grafik interaktif dan animasi berdasarkan data dan informasi yang tersedia dalam sistem Selain itu, dilakukan integrasi dengan sistem BPOM RI dan dilakukan pengembangan teknologi Penyekatan Teknis Baru Kosmetika dan Kepatuhan Kapita Sebenarnya Peraturan Bahan Yang Dilarang Dalam Kosmetika. Oleh karena itu, dibutuhkan update database dan perbaikan sistem. Dalam hal ini, dilakukan pengembangan teknologi dan perbaikan sistem agar dapat memenuhi standar dan ketentuan norma-zed aplikasi NOTIF-KOS sesuai dengan ketentuan dan konsistensi terhadap ASEAN Cosmetic Committee (ACC).</td> <td style="text-align: center;">Citeran teknologi untuk mendukung perbaikan dan pengembangan pengguna data dan bantuan lainnya</td> <td style="text-align: center;">TW 1 terintegrasi untuk mendukung perbaikan dan pengembangan pengguna data dan bantuan lainnya</td> </tr> </tbody> </table> <p>Pera obbat master data berkenaan dulu (dilebihmakaan pertama) Selain dan pada saatnya berkenaan kach dan fungsi, pemenuhan ketentuan Pemenuhan fungsi = &gt; fungsi = &gt; jasa = &gt; teknologi Terdiri 12 hal yang mempengaruhi pengembangan kosmetik. • Perubahan fungsional kualitas hasil audit DIP teknologi kepuasan notifikasi. • Mengidentifikasi dan mengetahui teknologi dan sistem yang digunakan untuk mengoptimalkan kinerja • Tambahkan kolom like Touchpoint kemudian akan bisa input segera! • Optimalisasi kipas DIP, membuat view seperti nota pengawasannya harus diambilkan dari untuk bagian kipas juga • Kipas juga bisa berfungsi sebagai kipas lapar, mesin buat pembuatan</p>	Spesifikasi Pekerjaan	Keterjadian	Target Penyelesaian	Pengembangan integrasi OSS RBA dengan sistem notifikasi untuk memenuhi perintah PG UMKM tentang implementasi Konsolidasi Kewajiban Aset dan Perbaikan Variasi Perbaikan, Rilis Rilis Khusus Ekspor dan Notifikasi Perbaikan/Perbaikan Multi Paket pada Januari 2024.	Integrasi OSS RBA	TW 1	Spesifikasi Pekerjaan	Keterjadian	Target Penyelesaian	Grafik interaktif dan animasi berdasarkan data dan informasi yang tersedia dalam sistem Selain itu, dilakukan integrasi dengan sistem BPOM RI dan dilakukan pengembangan teknologi Penyekatan Teknis Baru Kosmetika dan Kepatuhan Kapita Sebenarnya Peraturan Bahan Yang Dilarang Dalam Kosmetika. Oleh karena itu, dibutuhkan update database dan perbaikan sistem. Dalam hal ini, dilakukan pengembangan teknologi dan perbaikan sistem agar dapat memenuhi standar dan ketentuan norma-zed aplikasi NOTIF-KOS sesuai dengan ketentuan dan konsistensi terhadap ASEAN Cosmetic Committee (ACC).	Citeran teknologi untuk mendukung perbaikan dan pengembangan pengguna data dan bantuan lainnya	TW 1 terintegrasi untuk mendukung perbaikan dan pengembangan pengguna data dan bantuan lainnya	<b>Monitoring dan Evaluasi Pengembangan Aplikasi Notifkos</b>
Spesifikasi Pekerjaan	Keterjadian	Target Penyelesaian														
Pengembangan integrasi OSS RBA dengan sistem notifikasi untuk memenuhi perintah PG UMKM tentang implementasi Konsolidasi Kewajiban Aset dan Perbaikan Variasi Perbaikan, Rilis Rilis Khusus Ekspor dan Notifikasi Perbaikan/Perbaikan Multi Paket pada Januari 2024.	Integrasi OSS RBA	TW 1														
Spesifikasi Pekerjaan	Keterjadian	Target Penyelesaian														
Grafik interaktif dan animasi berdasarkan data dan informasi yang tersedia dalam sistem Selain itu, dilakukan integrasi dengan sistem BPOM RI dan dilakukan pengembangan teknologi Penyekatan Teknis Baru Kosmetika dan Kepatuhan Kapita Sebenarnya Peraturan Bahan Yang Dilarang Dalam Kosmetika. Oleh karena itu, dibutuhkan update database dan perbaikan sistem. Dalam hal ini, dilakukan pengembangan teknologi dan perbaikan sistem agar dapat memenuhi standar dan ketentuan norma-zed aplikasi NOTIF-KOS sesuai dengan ketentuan dan konsistensi terhadap ASEAN Cosmetic Committee (ACC).	Citeran teknologi untuk mendukung perbaikan dan pengembangan pengguna data dan bantuan lainnya	TW 1 terintegrasi untuk mendukung perbaikan dan pengembangan pengguna data dan bantuan lainnya														
3.2 Layanan konsultasi secara online, baik melalui email, telepon, maupun konsultasi khusus melalui zoom meeting	Sudah	Telah dilaksanakan layanan konsultasi secara hybrid (offline dan online) setiap hari Senin-Kamis		Tidak Ada												



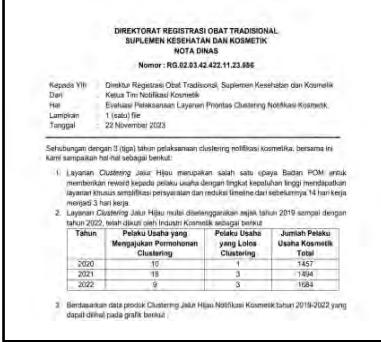
Layanan konsultasi secara tatap muka



Layanan konsultasi secara online

<p>3.3 Desk konsultasi pada kegiatan Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik &amp; Percepatan Notifikasi untuk UMKM Kosmetik secara berkala di daerah</p>	<p>Sudah</p>	<p>Telah dilaksanakan desk konsultasi pada kegiatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desk dan Percepatan Notifikasi khusus UMKM Kosmetik di:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Mataram, 26-27 September 2023</li> <li>b. Makassar, 6-8 November 2023</li> <li>c. Lampung, 28-29 November 2023</li> </ol> </li>   <li>2. Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik di:           <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Depok, 14-15 September 2023</li> <li>b. Kediri, 23-24 Oktober 2023</li> <li>c. Depok, 26-27 Oktober 2023</li> <li>d. Jakarta, 11 Desember 2023</li> </ol> </li> </ol>	 <p>Desk dan Percepatan Notifikasi khusus UMKM Kosmetik</p>  <p>Pelayanan Prima Notifikasi Kosmetik</p>	<p>Tidak Ada</p>
---	--------------	---	--	------------------

3.4 Sosialisasi terkait peraturan terkini kosmetik dalam bentuk Infografis melalui media sosial ataupun sistem Notifkos, serta sosialisasi kepada pelaku usaha melalui coaching clinic dan bimbingan teknis	Sudah	<p>1. Telah dilaksanakan Coaching Clinic Notifikasi Kosmetik di Bekasi pada 29 September 2023 dan di Jakarta pada 24 Oktober 2023 dan 12 Desember 2023</p> <p>2. Telah dilaksanakan Forum Komunikasi, Advokasi dan Bimbingan Teknis Notifikasi Kosmetik di Mataram pada 26-27 September 2023</p> <p>3. Telah dilakukan sosialisasi terkait penerapan formula kosmetik tanggal 13 Oktober 2023 di Jakarta</p> <p>4. telah dilakukan penyusunan buku terkait tata cara/prosedur Notifikasi Kosmetik pada 27 September 2023</p>	 <p>Coaching Clinic Notifikasi Kosmetik</p>  <p>Forum Komunikasi, Advokasi dan Bimbingan Teknis Notifikasi Kosmetik</p>  <p>Sosialisasi Penerapan Formula</p>
			Tidak Ada

			<p><b>Kosmetik sesuai Kesepakatan ASEAN</b></p>  <p>Buku <i>Notifkos in a Wrap</i> yang berisi informasi terkait prosedur/tata cara notifikasi kosmetik</p>																	
3.5 Evaluasi pelaksanaan clustering yang sebelumnya telah disiapkan untuk percepatan kepada pelaku usaha dengan timeline 3 Hari Kerja.	Sudah	Dilakukan Evaluasi Pelaksanaan Layanan Clustering untuk Kosmetik dalam rangka penyusunan Laporan yang disampaikan tanggal 22 November 2023	 <p><b>Nota Dinas</b></p> <p><b>Evaluasi Pelaksanaan Layanan Prioritas Clustering Notifikasi Kosmetik</b></p> <p><b>Tahun</b>      <b>Pelaku Usaha yang Mengikuti Pelaksanaan Clustering</b>      <b>Pelaku Usaha yang Lulus Clustering</b>      <b>Jumlah Pelaku Usaha Kosmetik Total</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Tahun</th> <th>Pelaku Usaha yang Mengikuti Pelaksanaan Clustering</th> <th>Pelaku Usaha yang Lulus Clustering</th> <th>Jumlah Pelaku Usaha Kosmetik Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>10</td> <td>1</td> <td>1457</td> </tr> <tr> <td>2021</td> <td>18</td> <td>3</td> <td>1494</td> </tr> <tr> <td>2022</td> <td>9</td> <td>3</td> <td>1094</td> </tr> </tbody> </table> <p>3. Berdasarkan data pelaksanaan Clustering Jalinan Notifikasi Kosmetik tahun 2019-2022 yang dapat dilihat pada grafik tadi.</p>	Tahun	Pelaku Usaha yang Mengikuti Pelaksanaan Clustering	Pelaku Usaha yang Lulus Clustering	Jumlah Pelaku Usaha Kosmetik Total	2020	10	1	1457	2021	18	3	1494	2022	9	3	1094	Tidak Ada
Tahun	Pelaku Usaha yang Mengikuti Pelaksanaan Clustering	Pelaku Usaha yang Lulus Clustering	Jumlah Pelaku Usaha Kosmetik Total																	
2020	10	1	1457																	
2021	18	3	1494																	
2022	9	3	1094																	

			Clustering Notifikasi Kosmetik	
3.6 Pelaksanaan coaching clinic Implementasi Aplikasi Pendaftaran Uji Praklinik dan Uji Klinik (SIAP-UK)	Sudah	<p>Telah dilaksanakan kegiatan:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rapat pembahasan implementasi SIAP-UK dengan Pusdatin tanggal 18 September 2023</li> <li>2. Rapat pembahasan persiapan kegiatan Coaching Penggunaan Aplikasi SIAP-UK dengan Pusdatin tanggal 28 September 2023</li> <li>3. Kegiatan Coaching Penggunaan Aplikasi SIAP-UK tanggal 3 November 2023 di Bekasi</li> </ol>	 <p>Rapat pembahasan implementasi SIAP-UK dengan Pusdatin 18 dan 28 September 2023</p>  <p>Coaching Penggunaan Aplikasi SIAP-UK tanggal 3 November 2023. Aplikasi mulai digunakan 7 November 2023</p>	Tidak Ada

## **BAB IV**

### **KESIMPULAN**

Berdasarkan data-data dalam pelaksanaan tindak lanjut tersebut, sekiranya dapat ditarik beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Telah dilakukan pengolahan data hasil SKM untuk menentukan unsur pelayanan dengan nilai terendah yang kemudian dilakukan analisis penyebab, rencana tindak lanjut, target waktu penyelesaian, dan PIC nya.
2. Direktorat Registrasi Obat Tradisional, Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik telah menindaklanjuti rencana tindak lanjut sebanyak 100%.

Jakarta, 15 Desember 2023  
Direktur Registrasi Obat Tradisional,  
Suplemen Kesehatan, dan Kosmetik



Anisyah, S.Si, Apt, MP  
NIP 197411251999032009

Direktorat Registrasi Obat Tradisional,  
Suplemen Kesehatan dan Kosmetik

**LAPORAN  
SURVEI KEPUASAN  
MASYARAKAT**

TAHUN 2024

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN