

**LAPORAN PELAKSANAAN**

# **SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)**

**Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar  
Badan POM  
Tahun 2023**

## DAFTAR ISI

DAFTAR ISI .....	ii
SURAT PERNYATAAN KEBENARAN DATA SKM .....	iii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	2
1.3 Maksud dan Tujuan .....	2
BAB II .....	3
PENGUMPULAN DATA SKM .....	3
2.1 Pelaksana SKM .....	3
2.2 Metode Pengumpulan Data .....	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data .....	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM .....	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden .....	4
BAB III .....	5
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM .....	5
3.1 Jumlah Responden SKM .....	5
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) .....	5
BAB IV .....	7
ANALISIS HASIL SKM .....	7
5.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut .....	7
5.2 Tren Nilai SKM .....	8
BAB V .....	10
KESIMPULAN .....	10
LAMPIRAN .....	11
1. Kuesioner .....	11
2. Hasil Olah Data SKM .....	11
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM .....	12

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama : Anton Dwi Nurcahyo, S.Farm, Apt  
NIP : 197909252006041002  
Jabatan : Kepala Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar  
Unit Kerja : Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar

Dengan ini saya menyatakan bahwa data pada Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaporkan pada laporan ini adalah benar dan merupakan data hasil respon yang diberikan oleh responden survei atas layanan yang diberikan.

Saya paham dan menyadari bahwa data yang dilaporkan memiliki dampak penting dalam berbagai aspek, antara lain penilaian kinerja organisasi dan perbaikan berkelanjutan atas pelayanan publik yang dilaksanakan. Oleh karena itu, saya menyatakan bahwa saya bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dan keakuratan data yang dilaporkan.

Jika di kemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran atau ketidakakuratan dalam data yang dilaporkan, saya bersedia menanggung segala konsekuensi dan tanggung jawab yang timbul dari ketidaksesuaian data tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun, dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Saumlaki, 15 September 2023

Kepala Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar



Anton Dwi Nurcahyo, S.Farm, Apt

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar sebagai salah satu penyedia layanan publik di Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## **1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat**

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan

Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## **1.3 Maksud dan Tujuan**

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
5. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
7. Diketuainya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

## **BAB II**

### **PENGUMPULAN DATA SKM**

#### **2.1 Pelaksana SKM**

Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 pada Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (sebagaimana terlampir).

#### **2.2 Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner <https://tinyurl.com/YanblikLokaTanimbar> yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan,

proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara online melalui tautan: <https://tinyurl.com/YanblikLokaTanimbar> pada waktu jam layanan maupun di luar jam layanan, serta pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per semester dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 14 hari dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Februari s.d April 2023	63
2.	Pengumpulan Data/ Pengisian Kuesioner	Mei – Juni Minggu II 2023	34
3.	Pengolahan Data dan Analisis	Juni Minggu III s.d Juli 2023	31
4.	Pelaporan	Agustus s.d Minggu II September 2023	29

### 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden, terlebih dahulu menghitung jumlah populasi penerima layanan pada periode sebelumnya dari setiap jenis layanan Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar. Selanjutnya, dari jumlah populasi tersebut dilakukan perhitungan berdasarkan tabel Krejcie and Morgan sesuai PermenPAN dan RB nomor 14 tahun 2017 sehingga didapatkan jumlah minimum sampel yang akan dijadikan sebagai responden. Berikut jumlah populasi dan sampel Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar tahun 2023

No	Jenis Pelayanan	Populasi	Sampel
1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	1	1
2	Layanan Informasi dan Pengaduan	8	2
<b>Jumlah</b>		<b>9</b>	<b>3</b>

### BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

#### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 3 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki	2	67%
		Perempuan	1	33%
2	Pendidikan	≤ SMA/Sederajat	0	0%
		DI/D2/D3	2	33%
		D4/S1	1	67%
		S2/Profesi/S3	0	0%
3	Pekerjaan	PNS/TNI/Polri	2	67%
		Pegawai Swasta	0	0%
		Wiraswasta	1	33%
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanaan	0	0%
		Lainnya	0	0%
4	Usia	≤ 25 Tahun	0	0%
		26 – 30 Tahun	1	33%
		31 – 35 Tahun	0	0%
		36 – 40 Tahun	1	34%
		≥ 41 Tahun	1	33%

#### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan aplikasi SAPA APIP Badan POM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

##### a. Nilai SKM per jenis layanan

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	100,00	100,00	83,33	100,00	100,00	100,00	100,00	83,33	83,33	94,44
Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	100,00	91,67	94,44	91,67	91,67	75,00	91,67	83,33	66,67	87,35

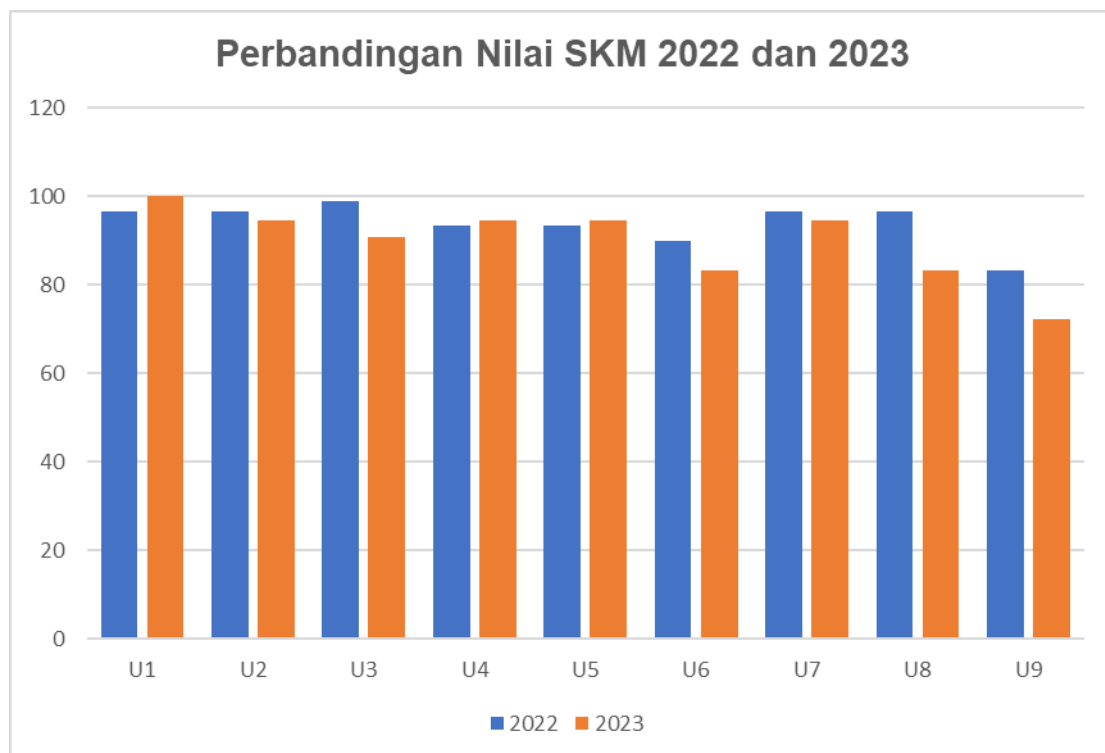


**b. Nilai SKM per unsur dan unit layanan**

Unsur Pelayanan		2022	2023	Naik/ Turun
U1	Persyaratan	96,67	100,00	3,33
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	96,67	94,44	-2,23
U3	Waktu Penyelesaian	98,89	90,74	-8,15
U4	Biaya/Tarif	93,33	94,44	1,11
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	93,33	94,44	1,11
U6	Kompetensi Pelaksana	90,00	83,33	-6,67
U7	Perilaku Pelaksana	96,67	94,44	-2,23
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	96,67	83,33	-13,34
U9	Sarana dan Prasarana	83,33	72,22	-11,11
Nilai SKM Unit Layanan		93,95	89,71	-4,24

**Keterangan:**

<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:blue; border:1px solid black;"></span>	: Mutu Pelayanan A (Sangat Baik; 88,31 – 100,00)
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:white; border:1px solid black;"></span>	: Mutu Pelayanan B (Baik; 76,61 - 88,30)
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:yellow; border:1px solid black;"></span>	: Mutu Pelayanan C (Kurang Baik; 65,00 – 76,60)
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:red; border:1px solid black;"></span>	: Mutu Pelayanan D (Tidak Baik; 25,00 – 64,99)



## BAB IV ANALISIS HASIL SKM

### 5.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil SKM tahun 2023, telah dilakukan analisis penyebab permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dan disusun rencana tindak lanjut perbaikan.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui koordinasi internal sehingga didapatkan hasil rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM yang dituangkan dalam tabel berikut:

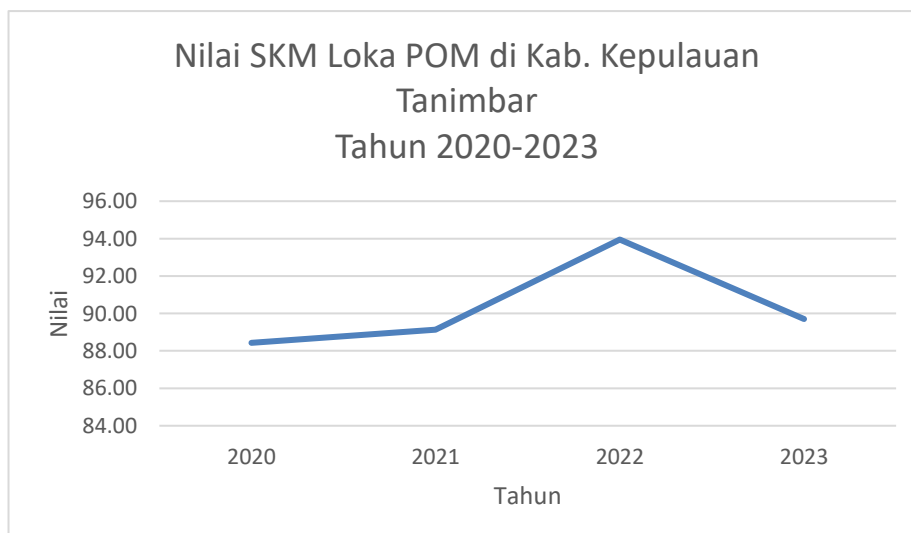
No	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	PIC
1.	Layanan Informasi dan Pengaduan	Sarana dan Prasarana	Sarana dan Prasarana penunjang pelaksanaan pelayanan publik belum memenuhi standar yang seharusnya	Akan melengkapi sarana dan prasarana penunjang pelayanan publik pada gedung kantor Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar yang saat ini (September 2023) masih berproses pembangunan	TW I 2024	Infokom
		Kompetensi Pelaksana	Belum semua pegawai mengikuti pelatihan pelayanan publik.	Petugas Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar yang belum mengikuti pelatihan pelayanan public dapat mengikuti pelatihan secara mandiri di ideas BPOM. Melakukan refreshment terkait pelayanan publik bagi ( <i>frontliner</i> ).	Desember 2023	Infokom
		Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	Kurang pahamnya konsumen terkait timeline tindaklanjut pengaduan.	Petugas akan menerangkan kembali terkait timeline tindaklanjut pengaduan dan mencetak spanduk/brosur/leaflet terkait layanan Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar	Desember 2023	Infokom

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan perlu dibuatkan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
1.	Layanan Pemeriksaan dan atau sertifikasi	Perlu adanya kerjasama yang baik antara Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar dengan Dinas terkait dalam hal pengawasan / pemeriksaan produk Obat dan Makanan.	Melakukan koordinasi internal dengan tim pemeriksaan terkait penyusunan jadwal pengawasan yang juga melibatkan stakeholder terkait.	Desember 2023
2.	Informasi dan Pengaduan	Dimasivkan informasi mengenai Obat dan Makanan TIE (tidak ada ijin edar) dan berbahaya kepada masyarakat melalui poster ( <i>hardcopy</i> ) yang dapat dilihat oleh masyarakat luas.	Membuat materi edukasi mengenai produk Obat dan Makanan yang TIE (tidak ada ijin edar) dan terbukti mengandung bahan berbahaya serta melakukan penyebaran informasi melalui media daring dan cetak sehingga dapat dengan mudah diakses oleh Masyarakat.	Desember 2023

## 5.2 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023 fluktuatif, pada tahun 2020 hingga 2022 terjadi kenaikan yang konsisten namun terjadi sedikit penurunan pada tahun 2023 .

## **BAB V KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023, dapat disimpulkan:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 89,71. Nilai SKM Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar menunjukkan penurunan kinerja penyelenggara pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Sarana dan prasarana; Kompetensi Pelaksana; dan Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan
3. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi adalah Persyaratan, diikuti dengan Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Biaya/tarif, Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan, dan Perilaku Pelaksana

Saumlaki, 15 September 2023

Kepala Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar



Anton Dwi Nurchayo, S.Farm, Apt  
NIP.197909252006041002

## LAMPIRAN

## 1. Kuesioner

Dapat diakses pada link : <https://tinyurl.com/YanblikLokaTanimbar>

Survei Pelayanan Publik pada  
**Loka POM di Kabupaten Kepulauan Tanimbar**  
Tahun 2023

1

RESPONDEN  
Keterangan Identitas

2

PELAYANAN  
Jenis Layanan

3

KUESIONER  
A. Kualitas Pelayanan Publik

4

KUESIONER  
B. Persepsi Anti Korupsi

5

SARAN & MASUKAN  
Selesai

Keterangan Responden

Nama Lengkap

Umur

Jenis Kelamin ☐ Laki-laki ☐ Perempuan

No. HP

Pendidikan Terakhir

## 2. Hasil Olah Data SKM

Tahun		: 2023																						
Unit Kerja		: Loka POM di Kabupaten Kepulauan																						
No	Layanan	Tanggal Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama Instansi/perusahaan	Presentase tahanan	U1	U2	U3			U4		U5	U6	U7	U8	U9	Sarana	
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11			
1	Isi penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	6/13/2023 10:29	LONGGINUS Batomolin	48	Laki-laki	082195852415	D1/D2/D3	W/Insanrasta	Nura Labrec	100	6	6	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	Terima kasih banyak atas pengampunan kepada BPOM RI lebih khusus Loka POM Kabupaten Kepulauan Tanimbar Propinsi Maluku yang mana selama dalam proses administrasi dari awal sampai mendapat CPPOB dan izin edar pangan olahan, kami mendapatkan dari pelayanan yang baik dan potensi sangat ramah dalam melayani kami, untuk itu sekali lagi kami mengucapkan limpa terima kasih. Salam Sehat dan Hormat kami	
2	Pengsediaan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	6/13/2023 10:30	Siti Hurdianti Rahman	30	Perempuan	082291581060	S1	PNS/ITN/Polri	LOKA POM di Kabupaten Kepulauan Tanimbar	99	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Tetap ramah sayang siapa dan salam terima kasih	
3	Pengsediaan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	6/21/2023 8:54	Leonardus Masels	40	Laki-laki	081344612731	S1	PNS/ITN/Polri	Disperindag Dan Tenaga Kerja KKT	100	6	5	6	6	6	6	6	6	4	6	5	4	Perlu adanya kerjasama yang baik antara Dinas terkait dlm melakukan pengawasan control secara triwulan sgu TDK terjdnya penimbunan dg sdru tindakan sesuai jaiir saku hukum.	

a. SK Tim Pelaksana SKM



Jl. Ir. Soekarno, Saumlaki, Kabupaten Kepulauan Tanimbar, Maluku Indonesia

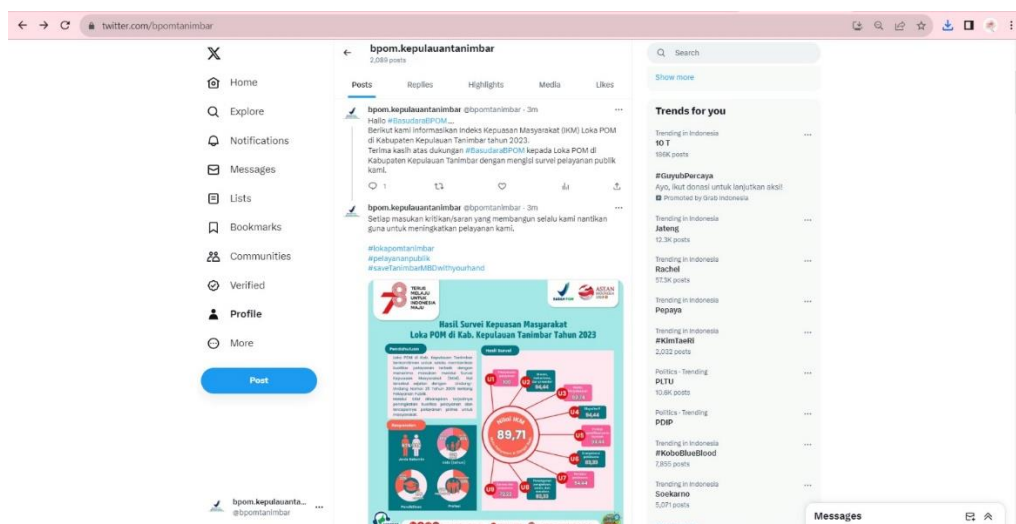
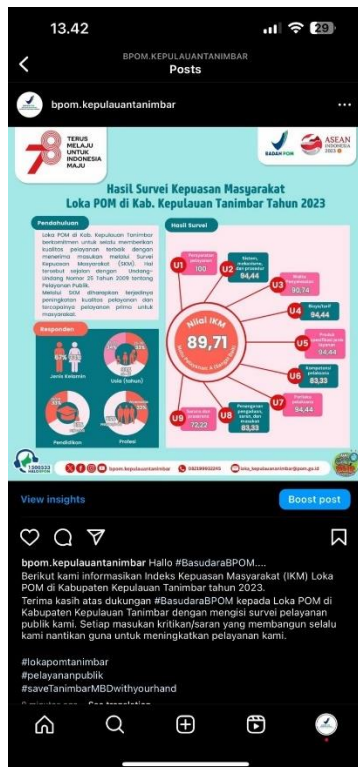
Jl. Ir. Soekarno, Saumlaki, Kabupaten Kepulauan Tanimbar, Maluku Indonesia

**BADAN POM** Telp. 0821 9993 2245, e-mail : [lokapom.tanimbar20@gmail.com](mailto:lokapom.tanimbar20@gmail.com), [loka\\_kepulauan.tanimbar@pom.go.id](mailto:loka_kepulauan.tanimbar@pom.go.id)

Mengingat :

1. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 63 Tahun 2018 tentang Pedoman Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional.
2. Peraturan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor 27 Tahun 2018 tentang Standar Pelayanan Publik di Lingkungan Badan Pengawas Obat dan Makanan

## b. Publikasi Hasil SKM





c. Dokumentasi rapat pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM



- d. Berita Acara FKP dalam rangka pembahasan rencana tindak lanjut



## LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN KEPULAUAN TANIMBAR

Jl. Ir. Soekarno, Saumlaki, Kabupaten Kepulauan Tanimbar, Maluku Indonesia

Telp. 0821 9993 2245, e-mail : [lokapom.tanimbar20@gmail.com](mailto:lokapom.tanimbar20@gmail.com), [loka\\_kepulauantanimbar@pom.go.id](mailto:loka_kepulauantanimbar@pom.go.id)

### BERITA ACARA FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)

#### UPP LOKA POM DI KAB. KEPULAUAN TANIMBAR

Pada hari ini Selasa, tanggal 12 September 2023 telah dilaksanakan Forum Konsultasi Publik UPP Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar, berdasarkan hasil diskusi dan keputusan bersama menyatakan sebagai berikut:

No	Identifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Jangka Waktu Penyelesaian
1	Koordinasi antara Loka POM dan lintas sector terkait masih belum maksimal, terlebih dengan adanya SK Bupati tentang Tim Koordinasi dan Pengawasan Obat dan Makanan.	Meningkatkan kerjasama dengan lintas sector dengan membuat jadwal pemeriksaan bersama Lintas sektor.	1 Bulan
2	Dinas UMKM belum masuk dalam SK Bupati tentang Tim Koordinasi dan Pengawasan Obat dan Makanan	Melakukan advokasi ke tim hukor Bupati KKT dan membuat revisi tim Efektivitas dalam SK Bupati.	1 Bulan
3	Belum ada jadwal khusus untuk pengawasan sarana bersama.	Akan dibuat jadwal pengawasan Bersama dengan lintas sektor	1 Bulan
4	Belum ada jadwal informasi pelatihan UMKM yang terintegrasi dengan Loka POM.	Loka POM akan berkoordinasi dengan Dinas Koperasi dan UMKM Kab. Kepulauan Tanimbar terkait jadwal dan pelaksanaan kegiatan pelatihan UMKM	1 Bulan
5	Belum ada informasi/publikasi kosmetik TIE ke masyarakat.	Akan dibuat stiker/ poster/ brosur dan QRcode mengenai produk Kosmetik TIE yang beredar di masyarakat	1 Bulan

--	--	--	--

Pimpinan Unit Penyelenggara Pelayanan dapat menerima identifikasi masalah, usulan rekomendasi, jangka waktu dan berkomitmen menindaklanjuti rekomendasi perbaikan tersebut sebagai upaya peningkatan kualitas pelayanan publik.

Masyarakat dan *stakeholder* yang hadir akan melakukan pemantauan dan mengawasi progress tindak lanjut perbaikan yang dilakukan oleh Unit Penyelenggara Pelayanan sesuai usulan rekomendasi dan jangka waktu penyelesaian yang telah disepakati bersama.

## LOKA PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN DI KABUPATEN KEPULAUAN TANIMBAR

Jl. Ir. Soekarno, Saumlaki, Kabupaten Kepulauan Tanimbar, Maluku Indonesia  
Telp. 0821 9993 2245, e-mail : [lokapom.tanimbar20@gmail.com](mailto:lokapom.tanimbar20@gmail.com), [loka\\_kepulauantanimbar@pom.go.id](mailto:loka_kepulauantanimbar@pom.go.id)

Demikian berita acara ini dibuat sebagaimana mestinya.

Saumlaki, 12 Agustus 2023

No	NAMA	PERWAKILAN	TANDA TANGAN
1	Anton Dwi Nurcahyo, S.Farm, Apt	Kepala Loka POM di Kab. Kepulauan Tanimbar	
2	Apt Candra Utukaman, S.Si. MFarm	Ikatan Apoteker Indonesia Cabang Kab. Kepulauan Tanimbar	
3	Aris Candra, SIK	Kepolisian Resor Kab. Kepulauan Tanimbar	
4	Gedion Ardana	Kejaksaan Negeri Kab. Kepulauan	
5	F. Lambiombir	Dinas Satuan Polisi Pamong Praja Kab. Kepulauan Tanimbar	
6	Jimmy A Watumlawar	Dinas Pertanian Kab. Kepulauan Tanimbar	
7	J. Bernard	Dinas Koperasi Kab. Kepulauan Tanimbar	
8	S. Hukubun	Dinas Ketahanan Pangan Kab. Kepulauan Tanimbar	
9	Irmina Salembun	Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kab. Kep. Tanimbar	
10	Hironimus Jempormas	Redaksi Tifa Tanimbar	
11	Roy Parera	Angkatan Muda Gereja Protestan Maluku Klasik Tanimbar Selatan	
12	Longginus Batmomolin	UMKM Nure Lakrue	

Kepala Loka POM di Kab. Kepulauan  
Tanimbar



Anton Dwi Nurcahyo, S.Farm, Apt.