

STANDAR PELAYANAN PUBLIK



Jenis Layanan

1. Pengaduan Masyarakat dan Informasi Obat dan Makanan,
2. Pengujian Obat dan Makanan,
3. Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik (CDOB),
4. Sertifikasi Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Obat Tradisional yang Baik (CPOTB) secara bertahap
5. Sertifikasi Pemenuhan Aspek Cara Pembuatan Kosmetika yang Baik (CPKB),
6. Penerbitan Rekomendasi Sebagai Pemohon Notifikasi Kosmetika,
7. Penerbitan Izin Penerapan Cara Produksi Pangan Olahan yang Baik (CPPPOB).

Jadwal Layanan

Tatap Muka dan Telpon

- **Senin-Kamis**
Pukul 08.00-16.30 WIB (Tanpa jeda istirahat).
- **Jumat**
Pukul 08.00-16.00 WIB (Tanpa jeda istirahat).

Short Messaging Services (SMS)/Whatsapp /Media Sosial

- **Senin – Kamis**
Pukul 08.00-16.30 WIB (tanpa jeda istirahat)
- **Jumat**
Pukul 08.00-16.00 WIB (tanpa jeda istirahat)
- **Sabtu**
Pukul 08.00-12.00 WIB.

MPP Kota Cilegon

Senin Minggu Pertama dan Ketiga setiap bulannya,
Jam pelayanan pukul 08.00-16.00
(jeda istirahat 12.00-13.00).

Layanan Khusus

- Food Security (layanan 24 jam)
- Kejadian Luar Biasa
- Kejadian Luar Biasa (KLB) Keracunan Pangan,
- Kasus Tertentu
- Pameran dalam rangka Komunikasi, Informasi, dan Edukasi
- Penyuluhan dalam rangka Komunikasi, Informasi, dan Edukasi.



Media Layanan



 lapor.go.id


 [bpom.serang](https://www.instagram.com/bpom.serang)

 Balai Besar POM di Serang

 serang.pom.go.id

 bpom_serang@pom.go.id

 ulpk_bpomserang@pom.go.id

 0811-1372-225