

# LAPORAN PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan  
Obat, Narkotika, Psikotropika, dan Prekursor  
Badan Pengawasan Obat dan Makanan

TAHUN 2023



## DAFTAR ISI

---

DAFTAR ISI .....	i
SURAT PERNYATAAN KEBENARAN DATA SKM .....	ii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat .....	1
1.3    Maksud dan Tujuan .....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	3
2.1    Pelaksana SKM .....	3
2.2    Metode Pengumpulan Data .....	3
2.3    Lokasi Pengumpulan Data .....	4
2.4    Waktu Pelaksanaan SKM.....	4
2.5    Penentuan Jumlah Responden.....	4
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM .....	5
3.1    Jumlah Responden SKM .....	5
3.2    Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) .....	5
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	7
4.1    Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut .....	7
4.2    Tren Nilai SKM .....	8
BAB V KESIMPULAN.....	10
LAMPIRAN.....	11
1.    Kuesioner .....	11
2.    Hasil Olah Data SKM.....	14
3.    Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM.....	16

## **SURAT PERNYATAAN KEBENARAN DATA SKM**

---

### **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini,  
Nama : Mimin Jiwo Winanti, S.Si., Apt.  
NIP : 19780128 200312 2 001  
Jabatan : Direktur  
Unit Kerja : Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan  
Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor

Dengan ini saya menyatakan bahwa data pada Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaporkan pada laporan ini adalah benar dan merupakan data hasil respon yang diberikan oleh responden survei atas layanan yang diberikan.

Saya paham dan menyadari bahwa data yang dilaporkan memiliki dampak penting dalam berbagai aspek, antara lain penilaian kinerja organisasi dan perbaikan berkelanjutan atas pelayanan publik yang dilaksanakan. Oleh karena itu, saya menyatakan bahwa saya bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dan keakuratan data yang dilaporkan.

Jika di kemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran atau ketidakakuratan dalam data yang dilaporkan, saya bersedia menanggung segala konsekuensi dan tanggung jawab yang timbul dari ketidaksesuaian data tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun, dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 11 September 2023  
Direktur Pengawasan Distribusi dan Pelayanan  
Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor



Mimin Jiwo Winanti, S.Si., Apt.

# BAB I PENDAHULUAN

---

## 1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor sebagai salah satu penyedia layanan publik di Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

## 1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.

- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

### 1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
5. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
7. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

## BAB II PENGUMPULAN DATA SKM

---

### 2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 pada Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (sebagaimana terlampir).

### 2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner aplikasi SapaAPIP yang disebarluaskan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor yaitu :

- 1. Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- 2. Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 3. Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- 4. Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
- 6. Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
- 7. Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
- 8. Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

**9. Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

### 2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara online melalui tautan <https://bit.ly/skmcdob> pada waktu jam layanan maupun di luar jam layanan, serta pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

### 2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per tahun dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 8 (delapan) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Februari s.d April 2023	54
2.	Pengumpulan Data/ Pengisian Kuesioner	8 Mei s.d 31 Juli 2023	54
3.	Pengolahan Data dan Analisis	Minggu II Mei s.d Minggu II Agustus 2023	67
4.	Pelaporan	Minggu III Agustus s.d Minggu II September 2023	20

### 2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden, terlebih dahulu menghitung jumlah populasi penerima layanan pada periode sebelumnya dari setiap jenis layanan Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor. Selanjutnya, dari jumlah populasi tersebut dilakukan perhitungan berdasarkan tabel Krejcie and Morgan sesuai PermenPAN dan RB nomor 14 tahun 2017 sehingga didapatkan jumlah minimum sampel yang akan dijadikan sebagai responden. Berikut jumlah populasi dan sampel Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor tahun 2023.

No	Jenis Pelayanan	Populasi	Sampel
1	Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik	49	16
	<b>Jumlah</b>	<b>49</b>	<b>16</b>

## BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

### 3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 16 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki	5	31,25%
		Perempuan	11	68,75%
2	Pendidikan	≤ SMA/Sederajat	0	0%
		D1/D2/D3	0	0%
		D4/S1	1	6,25%
		S2/Profesi/S3	15	93,75%
3	Pekerjaan	PNS/TNI/Polri	0	0%
		Pegawai Swasta	12	75%
		Wiraswasta	0	0%
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0%
		Lainnya	4	25%
4	Usia	≤ 25 Tahun	3	18,75%
		26 – 30 Tahun	5	31,25%
		31 – 35 Tahun	4	25%
		36 – 40 Tahun	1	6,25%
		≥ 41 Tahun	3	18,75%

### 3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan aplikasi dan diperoleh hasil sebagai berikut :

#### a. Nilai SKM per jenis layanan

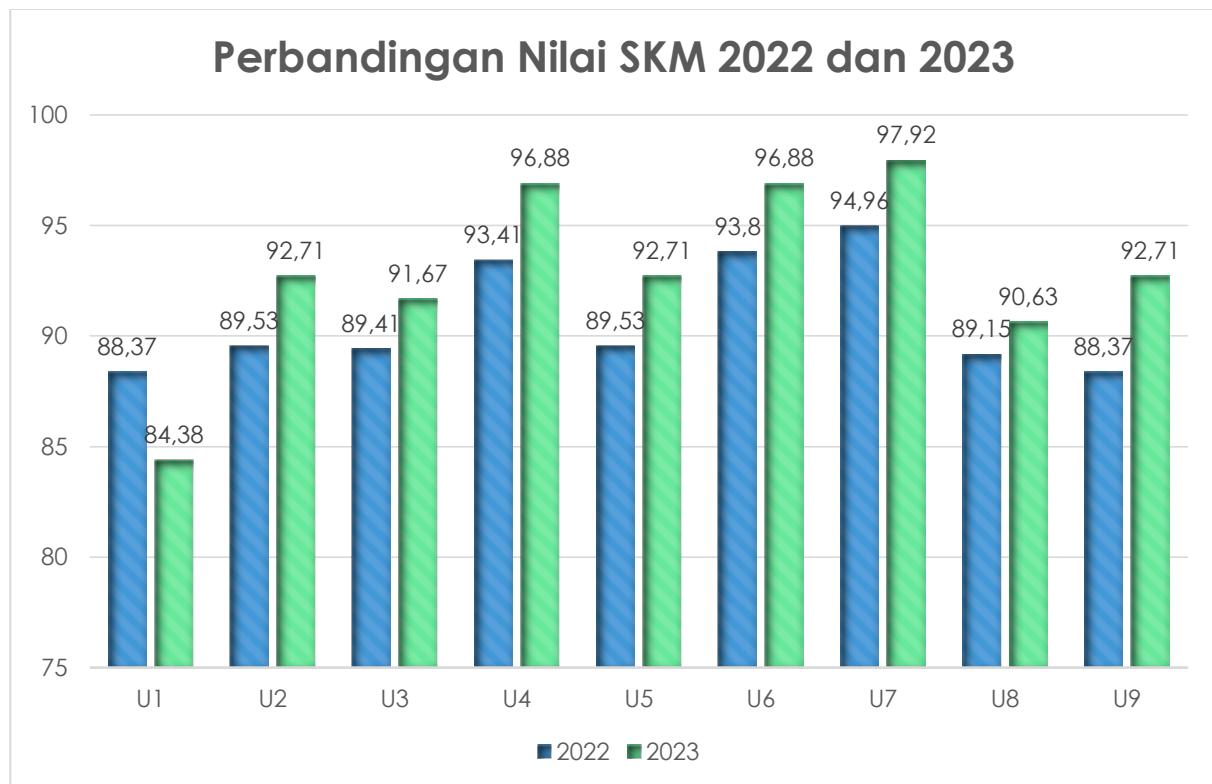
Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik	84,38	92,71	91,67	96,88	92,71	96,88	97,92	90,63	92,71	92,94

b. Nilai SKM per unsur dan unit layanan

Unsur Pelayanan		2022	2023	Naik/ Turun
U1	Persyaratan	88,37	84,38	-3,99
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	89,53	92,71	3,18
U3	Waktu Penyelesaian	89,41	91,67	2,26
U4	Biaya/Tarif	93,41	96,88	3,47
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	89,53	92,71	3,18
U6	Kompetensi Pelaksana	93,80	96,88	3,08
U7	Perilaku Pelaksana	94,96	97,92	2,96
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	89,15	90,63	1,48
U9	Sarana dan Prasarana	88,37	92,71	4,34
<b>Nilai SKM Unit Layanan</b>		<b>90,26</b>	<b>92,94</b>	<b>2,21</b>

Keterangan:

- : Mutu Pelayanan A (Sangat Baik; 88,31 – 100,00)
- : Mutu Pelayanan B (Baik; 76,61 - 88,30)
- : Mutu Pelayanan C (Kurang Baik; 65,00 – 76,60)
- : Mutu Pelayanan D (Tidak Baik; 25,00 – 64,99)



## BAB IV ANALISIS HASIL SKM

### 4.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil SKM tahun 2023, telah dilakukan analisis penyebab permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dan disusun rencana tindak lanjut perbaikan.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui rapat tinjauan management pada tanggal 3 dan 5 Juli 2023 serta forum diskusi dengan perwakilan pengguna layanan melalui kegiatan Obras Cari Batik (Obrolan Asyik Cara Distribusi Obat yang Baik) pada tanggal 15 Agustus 2023. Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	PIC
1	Sertifikasi Cara Distribusi Obat yang Baik	Persyaratan pelayanan	a. Aspek penilaian dan persyaratan yang harus dipenuhi dianggap terlalu banyak	1) Reviu ceklist Sertifikasi CDOB	TW 4 2023	Tim Kerja Penilaian dan Bimbingan Teknis Fasilitas Distribusi dan Pelayanan Obat, Bahan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor
			b. Pemahaman Apoteker Penanggung Jawab PBF terhadap CDOB kurang optimal	1) Optimalisasi program diskusi dengan pelaku usaha 2) Desk CAPA Sertifikasi CDOB	TW 3 - 4 2023	
	Waktu penyelesaian		a. Evaluasi perbaikan (CAPA) dianggap lama karena pengguna layanan kurang memamahi timeline CAPA	Publikasi kinerja petugas dalam penyelesaian CAPA	TW 4 2023	
			b. Respon petugas pada saat konsultasi online dianggap lama	Publikasi layanan live chat dan kinerja petugas dalam penanganan konsultasi dan pengaduan	TW 4 2023	

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline	PIC
		Penanganan Pengaduan	Layanan pengaduan kurang tersosialisasi ke masyarakat	Publikasi layanan live chat dan kinerja petugas dalam penanganan konsultasi dan pengaduan	TW 4 2023	

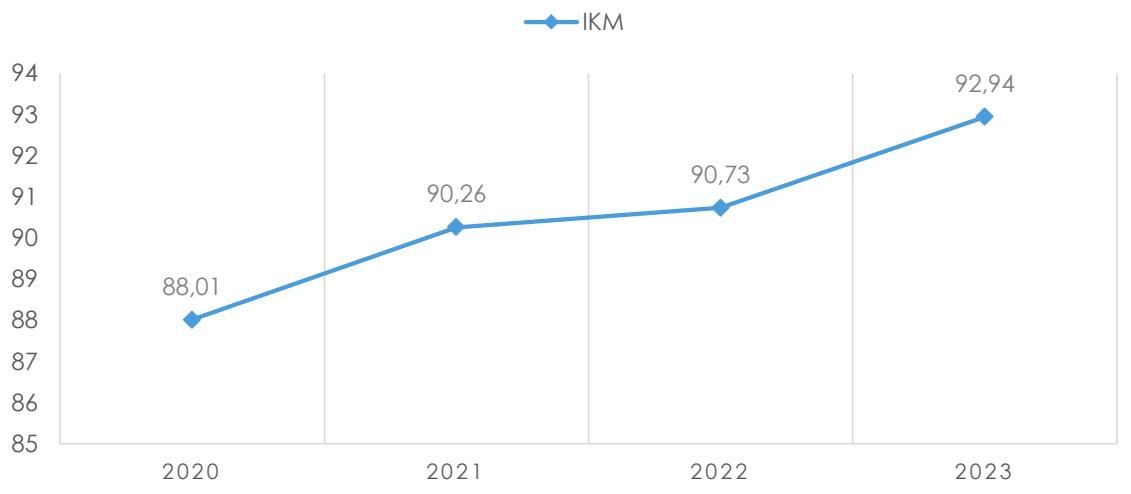
Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan perlu dibuatkan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
1.	Pelaporan e-was	Konsultasi e-was melalui whatsapp kurang responsif	<ol style="list-style-type: none"> <li>Update FAQ yang ditayangkan di subsite e-was.pom.go.id</li> <li>Dengan pertimbangan ketersediaan jumlah SDM, pengaturan jadwal konsultasi dibuat 2 kali seminggu</li> </ol>	TW 4 2024

#### 4.2 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor dapat dilihat melalui grafik berikut :

**NILAI SKM**  
**DIREKTORAT PENGAWASAN DISTRIBUSI DAN PELAYANAN**  
**OBAT, NARKOTIKA, PSIKOTROPIKA DAN PREKURSOR**  
**TAHUN 2020-2023**



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023 pada Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor.

## BAB V KESIMPULAN

---

Berdasarkan hasil evaluasi Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) tahun 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 92,94 dan menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu persyaratan pelayanan, waktu penyelesaian dan penanganan pengaduan.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku Pelaksana, Kompetensi Pelaksana dan Biaya/Tarif.

Jakarta, 11 September 2023  
Direktur Pengawasan Distribusi dan Pelayanan  
Obat, Narkotika, Psikotropika dan Prekursor



Mimin Jiwo Winanti, S.Si., Apt.  
NIP 19780128 200312 2 001

## LAMPIRAN

### 1. Kuesioner

<https://bit.ly/skmcdob>

Survei Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan  
**Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika,  
dan Prekursor**  
**Sertifikasi cara distribusi obat yang baik**  
Tahun 2023

**1 RESPONDEN**  
Keterangan Identitas      **2 KUESIONER**  
A. Kualitas Pelayanan Publik      **3 KUESIONER**  
B. Persepsi Arah Konsep      **4 SARAN & MASUKAN**  
Selesai

Keterangan Responden

Nama Lengkap :

Umur :  Isi dengan angka saja

Jenis Kelamin :  Laki-laki  Perempuan

No. HP :

Pendidikan Terakhir :  <= SMA atau sederajat

Pekerjaan Utama :  Pelajar/mahasiswa

Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas :

Presentase tahapan penyelesaian Layanan :  Hitungan dalam %

**Selanjutnya >**

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?

- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?

- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?

- Sangat Lambat
- Lambat
- Kurang Cepat
- Cukup Cepat
- Cepat
- Sangat Cepat

6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?

- Sangat Tidak Jelas
- Tidak Jelas
- Kurang Jelas
- Cukup Jelas
- Jelas
- Sangat Jelas

7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuaian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?

- Sangat Tidak Memadai
- Tidak Memadai
- Kurang Memadai
- Cukup Memadai
- Memadai
- Sangat Memadai

9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini ?

- Sangat Tidak Baik
- Tidak Baik
- Kurang Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?

- Sangat Tidak Lengkap
- Tidak Lengkap
- Kurang Lengkap
- Cukup Lengkap
- Lengkap
- Sangat Lengkap

12. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan ?

- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

## 2. Hasil Olah Data SKM

The screenshot shows a web-based dashboard for the Survey of Public Satisfaction (Survei Kepuasan Masyarakat). The main title is "Survei Kepuasan Masyarakat". On the left, there is a sidebar with navigation links including "Halaman Awal", "SKM", "Dashboard", "IPK v2", and "Survei IPK 2023". The main content area displays a table with survey results for the year 2023. The table has columns for "Tahun" (Year), "Unit" (Unit), "Target" (Target), "Responden" (Respondent), and various satisfaction scores (U1, U2, U3, U4, U5, U6, U7, U8, U9, Index, Akhir). The data row for 2023 shows a target of 100, 10 respondents, and satisfaction scores of 84.38, 82.73, 91.67, 86.88, 92.73, 96.88, 97.92, 91.63, 93.71, and 92.56 respectively.

Tahun	Unit	Target	Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Index	Akhir
2023	Direktorat Pengawasan Distribusi 600 Pelayanan Cipta, Narkotika, Psikotropika, dan Preduksi	100	10	84.38	82.73	91.67	86.88	92.73	96.88	97.92	91.63	93.71	92.56	

| No | Nama | Tgl | Kode | Unit | Satu | Pendekar | Pengawas | R1 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | R8 | R9 | R10 | R11 | R12 | R13 | R14 | R15 | R16 | R17 | R18 | R19 | R20 | R21 | R22 | R23 | R24 | R25 | R26 | R27 | R28 | R29 | R30 | R31 | R32 | R33 | R34 | R35 | R36 | R37 | R38 | R39 | R40 | R41 | R42 | R43 | R44 | R45 | R46 | R47 | R48 | R49 | R50 | R51 | R52 | R53 | R54 | R55 | R56 | R57 | R58 | R59 | R60 | R61 | R62 | R63 | R64 | R65 | R66 | R67 | R68 | R69 | R70 | R71 | R72 | R73 | R74 | R75 | R76 | R77 | R78 | R79 | R80 | R81 | R82 | R83 | R84 | R85 | R86 | R87 | R88 | R89 | R90 | R91 | R92 | R93 | R94 | R95 | R96 | R97 | R98 | R99 | R100 | R101 | R102 | R103 | R104 | R105 | R106 | R107 | R108 | R109 | R110 | R111 | R112 | R113 | R114 | R115 | R116 | R117 | R118 | R119 | R120 | R121 | R122 | R123 | R124 | R125 | R126 | R127 | R128 | R129 | R130 | R131 | R132 | R133 | R134 | R135 | R136 | R137 | R138 | R139 | R140 | R141 | R142 | R143 | R144 | R145 | R146 | R147 | R148 | R149 | R150 | R151 | R152 | R153 | R154 | R155 | R156 | R157 | R158 | R159 | R160 | R161 | R162 | R163 | R164 | R165 | R166 | R167 | R168 | R169 | R170 | R171 | R172 | R173 | R174 | R175 | R176 | R177 | R178 | R179 | R180 | R181 | R182 | R183 | R184 | R185 | R186 | R187 | R188 | R189 | R190 | R191 | R192 | R193 | R194 | R195 | R196 | R197 | R198 | R199 | R200 | R201 | R202 | R203 | R204 | R205 | R206 | R207 | R208 | R209 | R210 | R211 | R212 | R213 | R214 | R215 | R216 | R217 | R218 | R219 | R220 | R221 | R222 | R223 | R224 | R225 | R226 | R227 | R228 | R229 | R230 | R231 | R232 | R233 | R234 | R235 | R236 | R237 | R238 | R239 | R240 | R241 | R242 | R243 | R244 | R245 | R246 | R247 | R248 | R249 | R250 | R251 | R252 | R253 | R254 | R255 | R256 | R257 | R258 | R259 | R260 | R261 | R262 | R263 | R264 | R265 | R266 | R267 | R268 | R269 | R270 | R271 | R272 | R273 | R274 | R275 | R276 | R277 | R278 | R279 | R280 | R281 | R282 | R283 | R284 | R285 | R286 | R287 | R288 | R289 | R290 | R291 | R292 | R293 | R294 | R295 | R296 | R297 | R298 | R299 | R300 | R301 | R302 | R303 | R304 | R305 | R306 | R307 | R308 | R309 | R310 | R311 | R312 | R313 | R314 | R315 | R316 | R317 | R318 | R319 | R320 | R321 | R322 | R323 | R324 | R325 | R326 | R327 | R328 | R329 | R330 | R331 | R332 | R333 | R334 | R335 | R336 | R337 | R338 | R339 | R340 | R341 | R342 | R343 | R344 | R345 | R346 | R347 | R348 | R349 | R350 | R351 | R352 | R353 | R354 | R355 | R356 | R357 | R358 | R359 | R360 | R361 | R362 | R363 | R364 | R365 | R366 | R367 | R368 | R369 | R370 | R371 | R372 | R373 | R374 | R375 | R376 | R377 | R378 | R379 | R380 | R381 | R382 | R383 | R384 | R385 | R386 | R387 | R388 | R389 | R390 | R391 | R392 | R393 | R394 | R395 | R396 | R397 | R398 | R399 | R400 | R401 | R402 | R403 | R404 | R405 | R406 | R407 | R408 | R409 | R410 | R411 | R412 | R413 | R414 | R415 | R416 | R417 | R418 | R419 | R420 | R421 | R422 | R423 | R424 | R425 | R426 | R427 | R428 | R429 | R430 | R431 | R432 | R433 | R434 | R435 | R436 | R437 | R438 | R439 | R440 | R441 | R442 | R443 | R444 | R445 | R446 | R447 | R448 | R449 | R450 | R451 | R452 | R453 | R454 | R455 | R456 | R457 | R458 | R459 | R460 | R461 | R462 | R463 | R464 | R465 | R466 | R467 | R468 | R469 | R470 | R471 | R472 | R473 | R474 | R475 | R476 | R477 | R478 | R479 | R480 | R481 | R482 | R483 | R484 | R485 | R486 | R487 | R488 | R489 | R490 | R491 | R492 | R493 | R494 | R495 | R496 | R497 | R498 | R499 | R500 | R501 | R502 | R503 | R504 | R505 | R506 | R507 | R508 | R509 | R510 | R511 | R512 | R513 | R514 | R515 | R516 | R517 | R518 | R519 | R520 | R521 | R522 | R523 | R524 | R525 | R526 | R527 | R528 | R529 | R530 | R531 | R532 | R533 | R534 | R535 | R536 | R537 | R538 | R539 | R540 | R541 | R542 | R543 | R544 | R545 | R546 | R547 | R548 | R549 | R550 | R551 | R552 | R553 | R554 | R555 | R556 | R557 | R558 | R559 | R560 | R561 | R562 | R563 | R564 | R565 | R566 | R567 | R568 | R569 | R570 | R571 | R572 | R573 | R574 | R575 | R576 | R577 | R578 | R579 | R580 | R581 | R582 | R583 | R584 | R585 | R586 | R587 | R588 | R589 | R590 | R591 | R592 | R593 | R594 | R595 | R596 | R597 | R598 | R599 | R600 | R601 | R602 | R603 | R604 | R605 | R606 | R607 | R608 | R609 | R610 | R611 | R612 | R613 | R614 | R615 | R616 | R617 | R618 | R619 | R620 | R621 | R622 | R623 | R624 | R625 | R626 | R627 | R628 | R629 | R630 | R631 | R632 | R633 | R634 | R635 | R636 | R637 | R638 | R639 | R640 | R641 | R642 | R643 | R644 | R645 | R646 | R647 | R648 | R649 | R650 | R651 | R652 | R653 | R654 | R655 | R656 | R657 | R658 | R659 | R660 | R661 | R662 | R663 | R664 | R665 | R666 | R667 | R668 | R669 | R670 | R671 | R672 | R673 | R674 | R675 | R676 | R677 | R678 | R679 | R680 | R681 | R682 | R683 | R684 | R685 | R686 | R687 | R688 | R689 | R690 | R691 | R692 | R693 | R694 | R695 | R696 | R697 | R698 | R699 | R700 | R701 | R702 | R703 | R704 | R705 | R706 | R707 | R708 | R709 | R710 | R711 | R712 | R713 | R714 | R715 | R716 | R717 | R718 | R719 | R720 | R721 | R722 | R723 | R724 | R725 | R726 | R727 | R728 | R729 | R730 | R731 | R732 | R733 | R734 | R735 | R736 | R737 | R738 | R739 | R740 | R741 | R742 | R743 | R744 | R745 | R746 | R747 | R748 | R749 | R750 | R751 | R752 | R753 | R754 | R755 | R756 | R757 | R758 | R759 | R760 | R761 | R762 | R763 | R764 | R765 | R766 | R767 | R768 | R769 | R770 | R771 | R772 | R773 | R774 | R775 | R776 | R777 | R778 | R779 | R780 | R781 | R782 | R783 | R784 | R785 | R786 | R787 | R788 | R789 | R790 | R791 | R792 | R793 | R794 | R795 | R796 | R797 | R798 | R799 | R800 | R801 | R802 | R803 | R804 | R805 | R806 | R807 | R808 | R809 | R810 | R811 | R812 | R813 | R814 | R815 | R816 | R817 | R818 | R819 | R820 | R821 | R822 | R823 | R824 | R825 | R826 | R827 | R828 | R829 | R830 | R831 | R832 | R833 | R834 | R835 | R836 | R837 | R838 | R839 | R840 | R841 | R842 | R843 | R844 | R845 | R846 | R847 | R848 | R849 | R850 | R851 | R852 | R853 | R854 | R855 | R856 | R857 | R858 | R859 | R860 | R861 | R862 | R863 | R864 | R865 | R866 | R867 | R868 | R869 | R870 | R871 | R872 | R873 | R874 | R875 | R876 | R877 | R878 | R879 | R880 | R881 | R882 | R883 | R884 | R885 | R886 | R887 | R888 | R889 | R890 | R891 | R892 | R893 | R894 | R895 | R896 | R897 | R898 | R899 | R900 | R901 | R902 | R903 | R904 | R905 | R906 | R907 | R908 | R909 | R910 | R911 | R912 | R913 | R914 | R915 | R916 | R917 | R918 | R919 | R920 | R921 | R922 | R923 | R924 | R925 | R926 | R927 | R928 | R929 | R930 | R931 | R932 | R933 | R934 | R935 | R936 | R937 | R938 | R939 | R940 | R941 | R942 | R943 | R944 | R945 | R946 | R947 | R948 | R949 | R950 | R951 | R952 | R953 | R954 | R955 | R956 | R957 | R958 | R959 | R960 | R961 | R962 | R963 | R964 | R965 | R966 | R967 | R968 | R969 | R970 | R971 | R972 | R973 | R974 | R975 | R976 | R977 | R978 | R979 | R980 | R981 | R982 | R983 | R984 | R985 | R986 | R987 | R988 | R989 | R990 | R991 | R992 | R993 | R994 | R995 | R996 | R997 | R998 | R999 | R1000 | R1001 | R1002 | R1003 | R1004 | R1005 | R1006 | R1007 | R1008 | R1009 | R10010 | R10011 | R10012 | R10013 | R10014 | R10015 | R10016 | R10017 | R10018 | R10019 | R10020 | R10021 | R10022 | R10023 | R10024 | R10025 | R10026 | R10027 | R10028 | R10029 | R10030 | R10031 | R10032 | R10033 | R10034 | R10035 | R10036 | R10037 | R10038 | R10039 | R10040 | R10041 | R10042 | R10043 | R10044 | R10045 | R10046 | R10047 | R10048 | R10049 | R10050 | R10051 | R10052 | R10053 | R10054 | R10055 | R10056 | R10057 | R10058 | R10059 | R10060 | R10061 | R10062 | R10063 | R10064 | R10065 | R10066 | R10067 | R10068 | R10069 | R10070 | R10071 | R10072 | R10073 | R10074 | R10075 | R10076 | R10077 | R10078 | R10079 | R10080 | R10081 | R10082 | R10083 | R10084 | R10085 | R10086 | R10087 | R10088 | R10089 | R10090 | R10091 | R10092 | R10093 | R10094 | R10095 | R10096 | R10097 | R10098 | R10099 | R100100 | R100101 | R100102 | R100103 | R100104 | R100105 | R100106 | R100107 | R100108 | R100109 | R100110 | R100111 | R100112 | R100113 | R100114 | R100115 | R100116 | R100117 | R100118 | R100119 | R100120 | R100121 | R100122 | R100123 | R100124 | R100125 | R100126 | R100127 | R100128 | R100129 | R100130 | R100131 | R100132 | R100133 | R100134 | R100135 | R100136 | R100137 | R100138 | R100139 | R100140 | R100141 | R100142 | R100143 | R100144 | R100145 | R100146 | R100147 | R100148 | R100149 | R100150 | R100151 | R100152 | R100153 | R100154 | R100155 | R100156 | R100157 | R100158 | R100159 | R100160 | R100161 | R100162 | R100163 | R100164 | R100165 | R100166 | R100167 | R100168 | R100169 | R100170 | R100171 | R100172 | R100173 | R100174 | R100175 | R100176 | R100177 | R100178 | R100179 | R100180 | R100181 | R100182 | R100183 | R100184 | R100185 | R100186 | R100187 | R100188 | R100189 | R100190 | R100191 | R100192 | R100193 | R100194 | R100195 | R100196 | R100197 | R100198 | R100199 | R100200 | R100201 | R100202 | R100203 | R100204 | R100205 | R100206 | R100207 | R100208 | R100209 | R100210 | R100211 | R100212 | R100213 | R100214 | R100215 | R100216 | R100217 | R100218 | R100219 | R100220 | R100221 | R100222 | R100223 | R100224 | R100225 | R100226 | R100227 | R100228 | R100229 | R100230 | R100231 | R100232 | R100233 | R100234 | R100235 | R100236 | R100237 | R100238 | R100239 | R100240 | R100241 | R100242 | R100243 | R100244 | R100245 | R100246 | R100247 | R100248 | R100249 | R100250 | R100251 | R100252 | R100253 | R100254 | R100255 | R100256 | R100257 | R100258 | R100259 | R100260 | R100261 | R100262 | R100263 | R100264 | R100265 | R100266 | R100267 | R100268 | R100269 | R100270 | R100271 | R100272 | R100273 | R100274 | R100275 | R100276 | R100277 | R100278 | R100279 | R100280 | R100281 | R100282 | R100283 | R100284 | R100285 | R100286 | R100287 | R100288 | R100289 | R100290 | R100291 | R100292 | R100293 | R100294 | R100295 | R100296 | R100297 | R100298 | R100299 | R100300 | R100301 |
<th
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |

Jumlah Responden	16	Validasi	Cocok	Pekerjaan	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9
Nomor Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	5	5	5	6	6	5	5	5	5	6
2	49	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	3	5	5	5	5	6	5	6	6	5	5
3	39	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	5	5	6	5	5	6	6	6	6	5	6
4	29	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	25	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6
6	43	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
7	27	Perempuan	S1	Pegawai swasta	5	6	5	5	6	5	5	6	6	5	5
8	28	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4
9	61	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
10	25	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
11	31	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5
12	35	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	6	6	5	5	5	6	5	6	6	5	5
13	31	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
14	32	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
15	26	Perempuan	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
16	27	Laki-laki	S2/Profesi/S3	Pegawai swasta	4	6	6	5	5	6	6	6	6	5	6

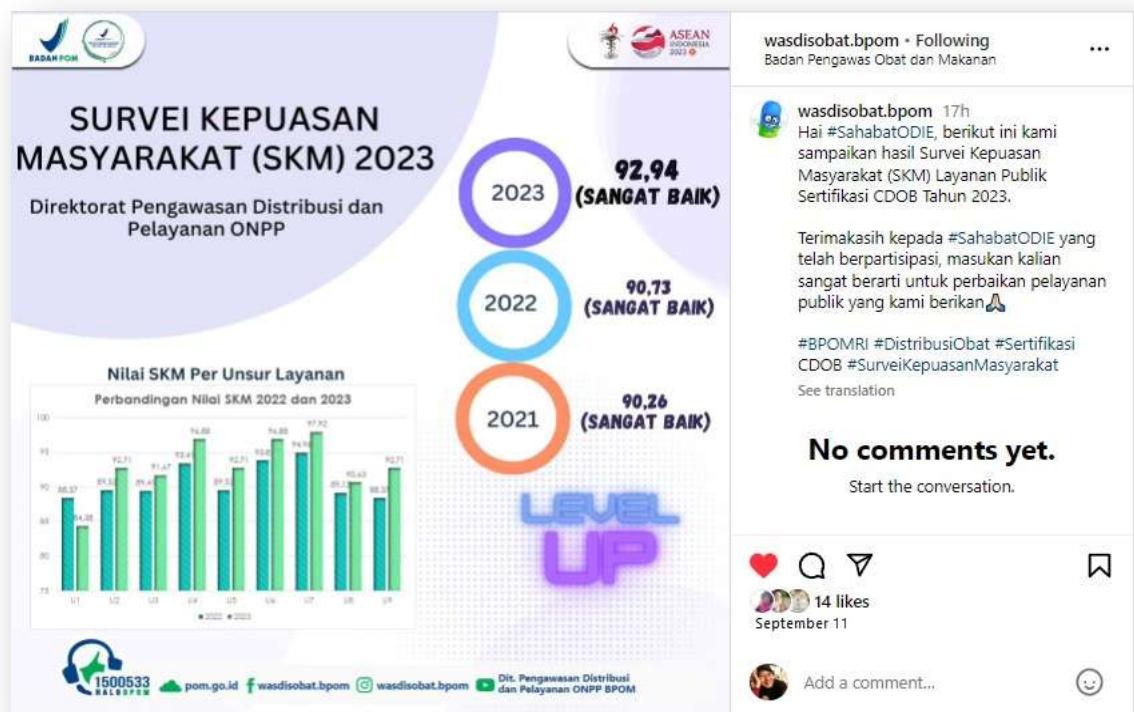
### 3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

#### a. SK Tim Pelaksana SKM





b. Publikasi Hasil SKM



c. Dokumentasi Rapat pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM



**Daftar Hadir Kegiatan  
Kelompok Substansi Pengawasan Fasilitas Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor**

Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen  
Lokasi : Jakarta  
Waktu : Senin, 3 Juli 2023 08.30 s/d Selesai

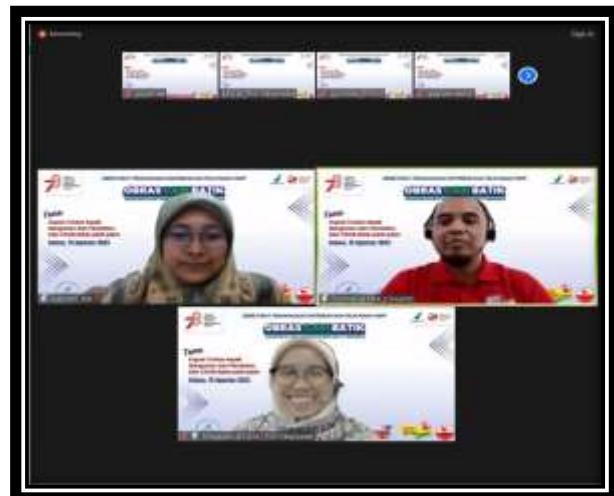
No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Istansi	Jenis Kelamin	No Tlp	Email	Kehadiran	TTD
1	Adiba Hasna Ramadhani	3217015302940002	Pramubakti	Direktorat Pengawasan Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita			Luring / WFO	
2	Afrizal	198104192007121001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Pengawasan Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Pria	081310230704	afrizal.yufirsah@gmail.com	Luring / WFO	
3	Amatu Syukra Tamapuboon, S.Si., Apt.	197202282000032001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Pengawasan Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	085714856939	amatu.syukra@pon.go.id	Luring / WFO	
4	Andri Darmawan, S.I.Kom.	0	Pengadministrasi Umum	Direktorat Pengawasan Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Pria			Luring / WFO	
5	Aenggoro Cahyo Ramadhyany	199104022022031001	Analis Anggaran Ahli Pertama	Direktorat Pengawasan Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Pria	081296951981	goro.akeertangga@gmail.com	Luring / WFO	
6	Anindita Wulan Aeri	3275046411970005	Pramubakti	Direktorat Pengawasan Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	087804085181	aninditawulanen24@gmail.com	Luring / WFO	

**Daftar Hadir Kegiatan  
Kelompok Substansi Pengawasan Fasilitas Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor**

Agenda : Rapat Tinjauan Manajemen  
Lokasi : Jakarta  
Waktu : Rabu, 5 Juli 2023 08.00 s/d Selesai

No	Nama	NIP/NIK	Jabatan	Unit Kerja/Istansi	Jenis Kelamin	No Tlp	Email	Kehadiran	TTD
1	Ragil Arang Santoso	199808102020121001	Analis Kebijakan Ahli Pertama	Biro Hukum Dan Organisasi	Pria	085700158113	ragil.santoso@pon.go.id	Dinas	
2	Agus Maulana	0	Pramubakti	Biro Umum	Pria			Luring / WFO	
3	Harsa ekbar	0	Pramubakti	Biro Umum	Pria			Luring / WFO	
4	Sudimo	0	Pramubakti	Biro Umum	Pria			Luring / WFO	
5	ADIBA HASNA RAMADHANI	3217015302940002	Pramubakti	Direktorat Pengawasan Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	081318105475	adibaramadhani@gmail.com	Luring / WFO	
6	Afrizal	198104192007121001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Pengawasan Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Pria	081310230704	afrizal.yufirsah@gmail.com	Luring / WFO	
7	Amatu Syukra Tamapuboon	197202282000032001	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Pengawasan Distribusi Dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	085714856939	amatu.syukra@pon.go.id	Luring / WFO	

- c. Dokumentasi forum diskusi dengan perwakilan pengguna layanan melalui kegiatan Obras Cari Batik (Obrolan Asyik Cara Distribusi Obat yang Baik)



Two side-by-side screenshots of a survey application. The left screenshot shows a table titled "Perbandingan hasil SKM" (Comparison of SKM results) with various categories and their scores. The right screenshot shows a poll titled "Kasih masukan yuuuk...." (Give your input....) with several questions and response options. Both screenshots show a video conference interface at the top with multiple participants.

#### DAFTAR HADIR KEGIATAN

Agenda : Obras Cari Batik; Kupas Tuntas Aspek Bangunan dan Peralatan, biar CDOB

Tidak Salah Jalan

Lokasi : Badan POM

Waktu : 15-08-2023 10:00 s/d 18-08-2023 10:00

Dicetak : 11-09-2023 09:53:29

Pada

No	Kategori	NIP/NIK	Nama Lengkap	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	No Tlp	Email	Kehadiran	Waktu Kehadiran
1	eksternal	'3172044705930002	Imay Trihudiyanti	Ajip	Aurogen Pharma Indonesia	Wanita	085161175935		Daring / WFH	2023-08-15 10:35:16
2	eksternal	'1803042801030005	Fajri Riyanda	Pramubakti	Biro umum	Pria	085771429893		Luring / WFO	2023-08-18 08:59:22
3	eksternal	'0	Maretia Dwi Sulistiорini	Ajip	Century Franchising Utama	Wanita	081281692623		Daring / WFH	2023-08-15 11:24:36
4	internal	'198104192007121001	Afrizal	Koordinator Kelompok Substansi Penilaian Dan Bimbingan Teknis Fasilitas Distribusi Dan Pelayanan Obat, Bahan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Pria	081310230704		Luring / WFO	2023-08-18 09:01:00
5	internal	'3275046411970005	Anindita Wulan Asri	Pramubakti	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	087804065181		Luring / WFO	2023-08-15 11:38:55
6	internal	'0	Bima Sakti N	Ppnpn	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Pria	0		Luring / WFO	2023-08-18 09:16:22
7	internal	'199402212020122003	Karamina Ahsani Fauziah	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	085813762087		Luring / WFO	2023-08-18 09:28:43
8	internal	'3208106302860003	Nira Tiarani Wisatra	Analis Pemeriksa Dan Sertifikasi Obat Dan Makanan	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	085813762087		Luring / WFO	2023-08-15 11:36:09
9	internal	'199502252020122002	Nur Kamila	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	082136013561		Luring / WFO	2023-08-15 12:24:53
10	internal	'199211202020121001	Purnomo Siddhi	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Pria	085640799047		Luring / WFO	2023-08-15 13:44:26
11	internal	'3174054112930001	QURROTU AINI	Analis Penganggaran	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	08561855078		Luring / WFO	2023-08-15 13:07:51
12	internal	'199009222015022001	Rini Setyowati	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Muda	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	085892567357		Luring / WFO	2023-08-15 13:07:22
13	internal	'198007302005012002	Teti Hastati	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Madya	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	0811808366		Luring / WFO	2023-08-15 15:09:13
14	internal	'3171051002850002	Umar Firmanto	Ppnpn	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Pria	082113122992		Luring / WFO	2023-08-18 09:39:20
15	internal	'199503172019032003	Yosita Aulia Mustofa	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Direktorat Pengawasan Distribusi dan Pelayanan Obat, Narkotika, Psikotropika, Dan Prekursor	Wanita	081335590100		Luring / WFO	2023-08-15 10:34:27
16	eksternal	'0	Anissa Triskamalia Nurmalinda	Apoteker Penanggung Jawab	FARMASIA INOVASI MEGATRADING	Wanita	082213327286		Daring / WFH	2023-08-15 10:35:32
17	eksternal	'0	apt. Andhyta Dewandari P.,S.Farm	Ajip	IKS	Wanita	62811282992		Luring / WFO	2023-08-15 10:34:39
18	eksternal	'20000869	apt. Lilik Erawati, S.Farm..	Penanggung Jawab Teknis Alat Kesehatan	INDOFARMA GLOBAL MEDIIKA CAB. MATARAM	Wanita	081933142450		Daring / WFH	2023-08-15 10:47:58
19	eksternal	'0	Diona Eddyntanunda	Ajip	KDE	Wanita	08381855881		Daring / WFH	2023-08-15 10:40:03
20	eksternal	'1371030904960002	ALFAUZAN SAPUTRA	Pjt Alkes	KFTD TANGERANG	pria	085376544347		Daring / WFH	2023-08-15 10:51:24
21	internal	'199212012019032005	Fransica Zagita Tielman	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Loka Pengawas Obat Dan Makanan Di Kabupaten Ende	Wanita	085799053216		Daring / WFH	2023-08-15 12:29:00
22	internal	'199007232019032004	Irmawati	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Loka Pengawas Obat Dan Makanan Di Kabupaten Ende	Wanita	085234290237		Luring / WFO	2023-08-15 11:48:37
23	internal	'199209202019032003	Monalisa Pasinggi	Pengawas Farmasi Dan Makanan Ahli Pertama	Loka Pengawas Obat Dan Makanan Di Kabupaten Ende	Wanita	085299557666		Luring / WFO	2023-08-15 10:51:22
24	eksternal	'0	apt. Olfah, S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PBF PT BELIANG MULTI INDOMEDIKA	Wanita	085249118086		Daring / WFH	2023-08-15 10:35:41
25	eksternal	'1271176701770004	Kartiyi Maler	Apoteker Penanggung Jawab	PBF PT. Agung Beringin Lestari	Wanita	08562879008		Daring / WFH	2023-08-15 12:28:58
26	eksternal	'3175013009910002	DWI SATRIA PUTRA	Spv. Warehouse Pbf	PBF PT. Graha Esa	Pria	085718610055		Luring / WFO	2023-08-15 10:17:14
27	eksternal	'3173084812860002	apt. Diah Niken Hapsari S. Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PBF PT. KALLISTA PRIMA CAB JK I	Wanita	087885874491		Daring / WFH	2023-08-15 10:36:20
28	eksternal	'0	Muhammad syaifuddin	Apoteker Penanggungjawab	Pnf triputra mulia farmasindo	Pria	085211264525		Daring / WFH	2023-08-15 10:48:15
29	eksternal	'3604010603961025	Tubagus Gita Permana	Apoteker	PT BINA SAN PRIMA	Pria	081320283994		Daring / WFH	2023-08-15 11:55:56
30	eksternal	'0	Eka Prasetiana Sunaryati	Apoteker Pj Pbf	PT Combi Putra	Wanita	081221368656		Daring / WFH	2023-08-15 10:39:19
31	eksternal	'021510009	apt. Kurnia Wijayati, S. Farm	Apoteker Penanggung Jawab Farma	PT Daya Muda Agung	Wanita	082221465100		Daring / WFH	2023-08-15 10:48:16
32	eksternal	'0	Muhammad Kurnia Khalilq Sufit	Apoteker Penanggungjawab	PT Daya Muda Agung	Pria	089541610014		Daring / WFH	2023-08-15 10:38:51
33	eksternal	'32011074607920014	Ria Rizky Syafitri	Senior Legal Officer	PT DNR	Wanita	0811155600		Daring / WFH	2023-08-15 10:37:31
34	eksternal	'0020346	Luh Anggi Distya Pratiwi	Apoteker Penanggung Jawab	PT Dos Ni Roha Cabang Denpasar	Wanita	088101002427		Daring / WFH	2023-08-15 10:46:31
35	eksternal	'3603120508990007	apt. Muhammad Rizky Firmansyah, S.Farm.	Apoteker Penanggungjawab	PT Halim Sakti Pratama	Pria	082213694945		Daring / WFH	2023-08-15 10:28:36
36	eksternal	'20000886	apt. Anita Rahman,S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT Indofarma Global Medika Samarinda	Wanita	085221702737		Daring / WFH	2023-08-15 10:48:16
37	eksternal	'3205050110960002	apt. Eka Oktawiguna, S.Farm.	Regulatory Officer	PT Interskala Medika Solusindo	Pria	085316486330		Daring / WFH	2023-08-15 12:41:37
38	eksternal	'3210076601000021	Assyifa Fitriani	Apoteker Penanggungjawab	PT kallista prima cabang cirebon	Wanita	085162849889		Daring / WFH	2023-08-15 10:39:15

No	Kategori	NIP/NIK	Nama Lengkap	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	No Tlp	Email	Kehadiran	Waktu Kehadiran
39	eksternal	'7371044106780005	Fatmawati	Apoteker Penanggung Jawab	PT kaonak cahaya silua yamo	Wanita	085255524142	Daring / WFH	2023-08-15 13:21:41	
40	eksternal	'3173016712890003	apt. Murniati Astuti, S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT Lancar Jaya Globalindo	Wanita	08777000147	Luring / WFO	2023-08-15 10:38:06	
41	eksternal	'5271054106990003	apt. Syarah Meganti Fahira, S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT LENKO SURYA PERKASA	Wanita	087765928080	Daring / WFH	2023-08-15 10:37:43	
42	eksternal	'0	Alin Rian RYS	Api	PT Masamediri intifarmindo	Pria	083821222069	Daring / WFH	2023-08-15 11:50:15	
43	eksternal	'0	Nurul Laili Ramadhan	Api	PT Matahari Ulama Sehat	Wanita	085262091055	Daring / WFH	2023-08-15 11:45:11	
44	eksternal	'0	Junia Ayu Rahmatika	Api	PT MEKAR JAYA MANDIRI	Wanita	081229019900	Daring / WFH	2023-08-15 10:33:51	
45	eksternal	'1275016907990009	Anggi Silvia Br. Sinaga	Apoteker Penanggung Jawab	pt merapi utama pharma	Wanita	087874381129	Daring / WFH	2023-08-15 10:45:50	
46	eksternal	'0	apt. Ujang Darmawan, S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT Millennium Pharmacon International Cab Cirebon	Pria	085772289077	Daring / WFH	2023-08-15 12:34:10	
47	eksternal	'2021123526	NITA USIKATUL JANAH	Apoteker Penanggung Jawab	PT MILLENNIUM PHARMACON INTERNATIONAL	Wanita	085789668050	Daring / WFH	2023-08-15 11:58:49	
48	eksternal	'0	apt. Nabila Adelina HM, S. Farm.	Apoteker Penanggung Jawab	PT NAHLA MEDIIKA PHARMA	Wanita	082345464723	Daring / WFH	2023-08-15 10:34:56	
49	eksternal	'3372046012860001	Reinalth Devri Adriana	Api Pbf	PT penta valent cabang solo	Wanita	085647261136	Daring / WFH	2023-08-15 10:37:18	
50	eksternal	'3313125508960001	TITIK SUSILOWATI	Apoteker Penanggung Jawab	PT Prima Meditama	Wanita	082225638151	Daring / WFH	2023-08-15 11:00:50	
51	eksternal	'5271015909970001	Nur Nadifah Zahra	Penanggung Jawab Alat Kesehatan	PT Rajawali Nusindo Cabang Mataram	Wanita	082341452222	Daring / WFH	2023-08-15 10:33:35	
52	eksternal	'0	Apt.Prahasini,S.Farm	Api	PT Sapta Sari Tama Cab Mataram	Wanita	081999378160	Daring / WFH	2023-08-15 12:26:35	
53	eksternal	'3174056106900001	Mira Elvina	Senior Ga	PT Satya Samittra Niagatama	Wanita	087780121861	Daring / WFH	2023-08-15 10:40:11	
54	eksternal	'0	Sonya Maydilla Putri	Api	PT Satya Samittra Niagatama	Wanita	085646116295	Daring / WFH	2023-08-15 10:35:47	
55	eksternal	'0	Mila Tri Cahyani	Apoteker Penanggung Jawab	PT Semeesta Usaha Sukses Ungkul	Wanita	081222449891	Daring / WFH	2023-08-15 10:37:28	
56	eksternal	'50344622445436722019	apt. Fawzia Adam, S.Farm	Apoteker Pendamping	PT Surya Kejayan Jaya Farma	Wanita	08230570669	Daring / WFH	2023-08-15 10:28:33	
57	eksternal	'3515086109070002	Devi Ayu Sofiati	Apoteker	PT Surya Kejayan Jaya Farma	Wanita	08702672406	Daring / WFH	2023-08-15 10:37:44	
58	eksternal	'3277016607970001	Laily Rahmawati	Apoteker Penanggung Jawab	PT Teguh Karya Pharmasindo	Wanita	081370559845	Daring / WFH	2023-08-15 10:47:17	
59	eksternal	'3604096212990002	Putri Aida Rahmadani	Apoteker Penanggung Jawab	PT Yiruno Pharmachem Indonesia	Wanita	081906801565	Daring / WFH	2023-08-15 10:23:21	
60	eksternal	'0	apt. Nida'ul Aulia, S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT. ADITYA FARMATAM MATARAM	Wanita	08765784174	Daring / WFH	2023-08-15 10:54:18	
61	eksternal	'220517	Karin Nina	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Adya Artha Abadi Cabang Medan	Wanita	082354754820	Daring / WFH	2023-08-15 12:28:47	
62	eksternal	'1806124312990002	Deski Riyanti	Apoteker Pendamping	PT. Aurogen Pharma Indonesia	Wanita	085839089753	Daring / WFH	2023-08-15 10:38:25	
63	eksternal	'3515084901960002	apt. Anis Nuril Rahmania, S.Farm	Apoteker	PT. Bariz Santun Sunta	Wanita	082323030615	Daring / WFH	2023-08-15 10:26:14	
64	eksternal	'0	Yati Sumiyati	Apoteker Penanggung Jawab	PT. BIMA ABADI FARMA	Wanita	082119143925	Daring / WFH	2023-08-15 10:38:35	
65	eksternal	'3515130602000005	Rudianto	Apoteker	PT. Bina San Prima	Pria	081331549748	Luring / WFO	2023-08-15 10:27:48	
66	eksternal	'0	Yusti Kartika Dewi	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Bina San Prima Cabang Purwokerto	Wanita	08562704343	Daring / WFH	2023-08-15 12:50:10	
67	eksternal	'0	apt. Budi Setiyadi Nur Rosyid, S.Fram	Apoteker	PT. BINA SAN PRIMA CIREBON	Pria	085224443030	Daring / WFH	2023-08-15 10:51:46	
68	eksternal	'0	apt. Wildan Raafi Mubarakh,S.farm.	Apoteker Penanggung Jawab	PT. BINA SAN PRIMA Surabaya Gubeng	Pria	08993966154	Daring / WFH	2023-08-15 10:49:13	
69	eksternal	'0	Apt. Rani Anggraeni, S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Carmella Gustavindo	Wanita	081321811898	Daring / WFH	2023-08-15 10:33:47	
70	eksternal	'1803015309960005	EKA PUTRI NURFAIDILAH	Apoteker Penanggung Jawab Pbf	PT. DADI SEHAT SEJAHTERA	Wanita	0816698757	Daring / WFH	2023-08-15 10:38:34	
71	eksternal	'0	apt. Riski Amalia, S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Daya Muda Agung	Wanita	083117796690	Daring / WFH	2023-08-15 10:47:29	
72	eksternal	'3509215306990002	Ainrun Nazizah	Apoteker Penanggung Jawab	PT. DOS NI ROHA	Wanita	082336395513	Daring / WFH	2023-08-15 11:28:57	
73	eksternal	'3674055508980002	Arnalia Nur Khalifah	Api	PT. Dos Ni Roha	Wanita	085811141020	Daring / WFH	2023-08-15 11:38:41	
74	eksternal	'0	apt. Anggara Adhe Sanjaya, S.Farm.	Apoteker	PT. EKA PRATAMA PHARMINDO	Pria	081229550296	Daring / WFH	2023-08-15 10:38:40	
75	eksternal	'110224	Muhammad Nuzul Zainudin	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Ekacita Dian Persada	Pria	085640274152	Daring / WFH	2023-08-15 10:38:53	
76	eksternal	'21051974087855	Yati	Penanggung Jawab	PT. Garuda Perkasa Intimedika	Wanita	082163626899	Daring / WFH	2023-08-15 11:36:53	
77	eksternal	'0	Ayu Bonita Agnis Napitupulu	Api	PT. Global Mitra Prima	Wanita	085276320663	Daring / WFH	2023-08-15 10:53:44	
78	eksternal	'1304144812970001	apt. Nailul Hariri, S. Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Graha Samudra Medika	Pria	082268923748	Daring / WFH	2023-08-15 10:42:04	
79	eksternal	'0	irmayanti	Api	PT. Graha Sejati Medika	Wanita	081543353555	Daring / WFH	2023-08-15 10:55:16	
80	eksternal	'0	Fatmawati	Apoteker Penanggung Jawab	PT. IndoFarma global medika cabang jayapura	Wanita	085398054112	Daring / WFH	2023-08-15 12:33:38	
81	eksternal	'20000324	apt. Lalu Aria Wirabangsa, S.Farm.	Apoteker Penanggung Jawab	PT. INDOFARMA GLOBAL MEDIKA CABANG MATARAM	Pria	081916553206	Daring / WFH	2023-08-15 10:47:55	
82	eksternal	'21095	Pasca Citra	Ra	PT. JAM	Wanita	08111949164	Daring / WFH	2023-08-15 11:42:53	
83	eksternal	'0	apt. Cynthia Tanujaya, S.Farm	Api Alkes	PT. KDE	Wanita	082141982248	Daring / WFH	2023-08-15 10:34:44	
84	eksternal	'300001489	MARTA PUSPITA	Apoteker Penanggung Jawab Pbf	PT. Kimia Farma Trading & Distribution Cab. Medan	Wanita	082189529083	Daring / WFH	2023-08-15 11:36:39	
85	eksternal	'3301025405880006	Lu'lu' Kusumawati	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Lenko Surya Perkasa	Wanita	085641062658	Daring / WFH	2023-08-15 11:19:27	
86	eksternal	'0	Riza Kurnia Sari	Apoteker	PT. MARGA NUSANTARA JAYA	Wanita	082277806820	Daring / WFH	2023-08-15 10:46:18	
87	eksternal	'0	Arlina Yevlanty	Apoteker Penanggungjawab Pbf	PT. Marga Nusantara Jaya cab. Mataram	Wanita	081390585716	Daring / WFH	2023-08-15 11:04:50	
88	eksternal	'0	apt. Helmi Evelinda Naibaho, S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Marga Nusantara Jaya Cabang Pematang Siantar	Wanita	081241065147	Daring / WFH	2023-08-15 11:26:14	
89	eksternal	'3404142708910002	Rizki Akbar	Api	PT. Menjangan Sakti Cabang Demarang	Pria	081227333988	Daring / WFH	2023-08-15 10:23:49	
90	eksternal	'3209174605950005	apt. Munawaroh, S. Farm	Api	PT. Mensa Binusukses Cabang Cirebon	Wanita	085695698463	Daring / WFH	2023-08-15 11:28:47	
91	eksternal	'5694	Efver Diansyah Putra	Api Pbf	PT. Merapi Utama Pharma	Pria	082210288085	Luring / WFO	2023-08-15 11:09:42	
92	eksternal	'7324091305930001	Andis Saputra., S.Far	Api	PT. Millennium Pharmacon International	Pria	085299638654	Luring / WFO	2023-08-15 11:05:55	
93	eksternal	'360413204960004	apt. Sahrudin, S.Farm	Api	PT. Millennium Pharmacon International	Pria	082145497108	Daring / WFH	2023-08-15 10:39:30	
94	eksternal	'2017082553	Amprih Marta Puji Lestari	Apoteker Penanggung Jawab	PT. MILLENNIUM PHARMACON INTERNATIONAL Tbk	Wanita	083842475063	Daring / WFH	2023-08-15 10:38:25	
95	eksternal	'3216064205830022	Apt. Dwi Indra Dewantari, S.Farm	Apoteker Dokumen Kontrol	PT. MPI Pusat	Wanita	081219760840	Daring / WFH	2023-08-15 10:30:10	
96	eksternal	'2710	ROMA ANITA AGUSTINA	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Penta Valent	Wanita	081510130581	Daring / WFH	2023-08-15 11:01:13	
97	eksternal	'0	SRI NURYANTI	Api	PT. PENTA VALENT	Wanita	0815242148	Luring / WFO	2023-08-15 10:36:24	
98	eksternal	'3509045308980003	Syafira Az Zahro	Api	PT. Penta Valent Cab. Jember	Wanita	082233843653	Luring / WFO	2023-08-15 10:37:12	
99	eksternal	'3182	apt. Ummu Zailah, S.Farm	Api	PT. Penta Valent Cab. Samarinda	Wanita	085348974691	Daring / WFH	2023-08-15 13:34:00	

No	Kategori	NIP/NIK	Nama Lengkap	Jabatan	Unit Kerja/Instansi	Jenis Kelamin	No Tlp	Email	Kehadiran	Waktu Kehadiran
100	eksternal	'3206431006930002	apt. Dani Suryadin, S.Farm.	Apoteker Penanggung Jawab Farmasi	PT. Penta Valent Cabang Banyumas	Pria	082216189012	Daring / WFH	2023-08-15 10:26:51	
101	eksternal	'3509305398920002	Nuraini Agustin	Apoteker Penanggung Jawab Pbf	PT. Penta Valent cabang jember	Wanita	6,28533E+12	Daring / WFH	2023-08-15 10:39:42	
102	eksternal	'1671077103970007	apt. Tiara Utami, S. Farm	Apoteker Penanggung Jawab	Pt. Penta valent cabang palembang	Wanita	085658321617	Daring / WFH	2023-08-15 10:41:57	
103	eksternal	'0	apt. Anggrita Fitriana S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Penta Valent Tbk cabang Banjarmasin	Wanita	08971443241	Daring / WFH	2023-08-15 10:36:33	
104	eksternal	'0	apt. Indah Purnama Dewi, S. Farm.	Apoteker Penanggung Jawab Pbf	PT. Penta Valent Tbk Cabang Malang	Wanita	08121679846	Luring / WFO	2023-08-15 10:37:10	
105	eksternal	'6302065309990003	apt. Florencia Irena Shetiawan,	Apj	PT. Penta Valent. tbk	Wanita	081253434346	Luring / WFO	2023-08-15 10:40:29	
106	eksternal	'0	DINI INDAH	Apj	PT. PERINTIS PELAYANAN PARIPURNA	Wanita	081382011993	Daring / WFH	2023-08-15 11:56:29	
107	eksternal	'1207216910950003	Astrilliana Daulay	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Permita Madina Farma	Wanita	082167890071	Daring / WFH	2023-08-15 12:27:39	
108	eksternal	'3215031405960004	Khalifatur Rahman	Apoteker Penanggung Jawab Farmasi	PT. Rajawali Nusindo	Pria	082116333497	Daring / WFH	2023-08-15 10:41:58	
109	eksternal	'1871104112900003	Apt. Desnaria Ismailni, S. Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Ratu Maulida Rizki	Wanita	082118530247	Daring / WFH	2023-08-15 10:44:30	
110	eksternal	'0	Andreas	Spv Warehouse Veteriner	PT. Satya Samitri Niagatama	Pria	089541461222	Daring / WFH	2023-08-15 10:38:09	
111	eksternal	'0	BUDHI PANCA NUGROHO	Warehouse Pharma	PT. SATYA SAMITRA NIAGATAMA	Pria	081213373913	Daring / WFH	2023-08-15 10:35:09	
112	eksternal	'3603286408940009	Dianika Setya Pertwi	Ga Staff	PT. Satya Samitri Niagatama	Wanita	081311509647	Daring / WFH	2023-08-15 10:39:45	
113	eksternal	'3502065510830001	Hellen joyce varina	Staff Ga	PT. Satya Samitri Niagatama	Wanita	085232100200	Daring / WFH	2023-08-15 10:45:14	
114	eksternal	'0	Ratih Fitriani	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Satya Samitri Niagatama	Wanita	08562506218	Daring / WFH	2023-08-15 10:37:34	
115	eksternal	'0	WIMALA PERMATASARI	Apoteker Penanggungjawab	PT. SEHAT BERSAMA SEJAHTERA CAB .PURBALINGGA	Wanita	081310642292	Daring / WFH	2023-08-15 11:30:06	
116	eksternal	'3275034308930025	Sita Ayu Sintias	Apj	PT. Selaras Sinergi Indonesia	Wanita	085640267656	Daring / WFH	2023-08-15 11:24:47	
117	eksternal	'3273075409970001	apt. Tanis Refina Dira, S.Farm.	Penanggung Jawab	PT. Syifa natural Farma	Wanita	082219701285	Daring / WFH	2023-08-15 10:42:18	
118	eksternal	'0	Apt. Sri Purwaningsih, S. Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT. Tirta Husada Farma	Wanita	082221341440	Daring / WFH	2023-08-15 10:35:12	
119	eksternal	'0	apt. Ayu Arditha, S. Farm.	Apoteker Penanggung Jawab	PT. United Dico Citas Pusat	Wanita	082114159416	Daring / WFH	2023-08-15 10:39:42	
120	eksternal	'1211016209950001	Nurvika Septaria Simbolon	Penanggung Jawab Teknis	PT. Usahatama Sentosa Mas cab Mesan	Wanita	085372198575	Daring / WFH	2023-08-15 10:45:01	
121	eksternal	'150209335	apt. FACHRUL ISLAMI BACHTIAR	Apj	PT.BINA SAN PRIMA cab Makassar	Pria	08539652020	Daring / WFH	2023-08-15 10:42:56	
122	eksternal	'80921042	Nidya ihami	Apoteker Penanggung Jawab	PT.Bina San Prima Cab Medan	Wanita	081269976561	Daring / WFH	2023-08-15 10:48:02	
123	eksternal	'3307144801930005	apt.Lastri Aminah, S.farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT.Bouti Usabda Farma Cabang Banyumas	Wanita	08999298880	Daring / WFH	2023-08-15 11:09:00	
124	eksternal	'3604125609990002	Lucy Syifa Griselda	Apoteker Penanggung Jawab	PT.Green Innovation Sejati	Wanita	087771100222	Daring / WFH	2023-08-15 10:27:34	
125	eksternal	'1986430	apt.Reni Sukmawati,S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab	PT.Kimia Farma Trading & Distribution Cabang	Wanita	0818368364	Luring / WFO	2023-08-15 12:26:08	
126	eksternal	'1271214209850002	Tri Satiyani	Apoteker Penanggung Jawab	PT.Lenko Surya Perkasa Cabang Medan	Wanita	081269593004	Daring / WFH	2023-08-15 10:54:36	
127	eksternal	'3321057011820001	apt. Lutfah, S.Farm	Apoteker Penanggung Jawab Obat	PT.Mekar Jaya Mandiri	Wanita	081391254179	Daring / WFH	2023-08-15 10:19:44	
128	eksternal	'4334	apt.Petroneila E.P.Kedang,S.Farm	Apj	PT.Penta Valent Cab.Kupang	Wanita	085337883006	Daring / WFH	2023-08-15 10:36:18	
129	eksternal	'19860519	fitra tullala	Apoteker Penanggung Jawab	pt.penta valent padang	Wanita	081817194431	Daring / WFH	2023-08-15 11:40:56	
130	eksternal	'0	Apt.Yanita Ustari Yulaikhah, S.Farm	Apj	PT.RAJAWALI NUSINDO	Wanita	081327974576	Daring / WFH	2023-08-15 11:13:35	
131	eksternal	'1996471001	ASRIE WAHYU WIDIASTUTI	Apj Farmasi	PT.RAJAWALI NUSINDO	Wanita	082138995353	Daring / WFH	2023-08-15 10:37:02	
132	eksternal	'0	DIAH HARVANI	Pjf	PT.RAJAWALI NUSINDO	Wanita	087844666869	Daring / WFH	2023-08-15 11:14:14	
133	eksternal	'0	anna afriani harahap	Apoteker	PT.SINARMAS DISTRIBUSI NUSANTARA	Wanita	085362502015	Daring / WFH	2023-08-15 11:04:33	
134	internal	'199011102022031001	Ade Restu Pahlawan	Pranata Komputer Ahli Pertama	Pusat Data Dan Informasi Obat Dan Makanan	Pria	08116691900	Luring / WFO	2023-08-15 15:50:34	
135	internal	'199601102020121001	Ricky Kurnia Lestari	Pranata Komputer Terampil	Pusat Data Dan Informasi Obat Dan Makanan	Pria	085647366908	Luring / WFO	2023-08-15 15:50:47	
136	eksternal	'3201115607960001	Eldaa Suryani Manulang	Staff Ga	Satya Samitri Niagatama	Wanita	081387365708	Daring / WFH	2023-08-15 10:40:02	
137	eksternal	'198806042019032013	apt. Titi Sudjati, M. Si	Kepala	UPTD Kesehatan Farmasi Kabupaten Pangandaran	Wanita	081394751394	Daring / WFH	2023-08-15 11:30:41	