PUSDATIN
PUSAT DATA DAN INFORMASI
OBAT DAN MAKANAN

LAPORAN

PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT LAYANAN PERPUSTAKAAN BPOM

PUSAT DATA DAN INFORMASI OBAT DAN MAKANAN
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI ii
SURAT PERNYATAAN KEBENARAN DATA SKM iii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat 1
1.3 Maksud dan Tujuan 2
BAB II 3
PENGUMPULAN DATA SKM 3
2.1 Pelaksana SKM 3
2.2 Metode Pengumpulan Data 3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data 4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM 4
2.5 Penentuan Jumlah Responden 4
BAB III 5
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM 5
3.1 Jumlah Responden SKM 5
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan) 5
BAB IV 7
ANALISIS HASIL SKM 7
5.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut 7
5.2 Tren Nilai SKM 8
BAB V 9
KESIMPULAN 9
LAMPIRAN 10
1. Kuesioner 10
2. Hasil Olah Data SKM 12
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM 13

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini,

Nama	:	Syamsidar Thamrin, ST, MBA
NIP	:	19700809 200003 2 004
Jabatan	:	Plt. Kepala Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan
Unit Kerja	:	Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa data pada Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) yang dilaporkan pada laporan ini adalah benar dan merupakan data hasil respon yang diberikan oleh responden survei atas layanan yang diberikan.

Saya paham dan menyadari bahwa data yang dilaporkan memiliki dampak penting dalam berbagai aspek, antara lain penilaian kinerja organisasi dan perbaikan berkelanjutan atas pelayanan publik yang dilaksanakan. Oleh karena itu, saya menyatakan bahwa saya bertanggung jawab sepenuhnya atas kebenaran dan keakuratan data yang dilaporkan.

Jika di kemudian hari ditemukan adanya ketidakbenaran atau ketidakakuratan dalam data yang dilaporkan, saya bersedia menanggung segala konsekuensi dan tanggung jawab yang timbul dari ketidaksesuaian data tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, tanpa ada paksaan dari pihak manapun, dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta,12 September 2023

Plt. Kepala Pusat Data dan Informasi
Obat dan Makanan

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
BADAN POM
REPUBLIK INDONESIA

Syamsidar Thamrin, ST, MBA

BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Perpustakaan sebagai salah satu penyedia layanan publik di Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan

Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Perpustakaan Badan POM.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
5. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
7. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

BAB II
PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 Perpustakaan Badan POM dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (Tim Pelayanan Publik dan Reformasi Birokrasi), sebagaimana terlampir.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner aplikasi https://bit.ly/SKMLayananPerpustakaan yang disebarkan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Layanan Perpustakaan Badan POM yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana :** Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan :** Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

2.3 Sarana dan prasarana : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana

digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.4 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara *online* melalui tautan https://bit.ly/SKMLayananPerpustakaan pada waktu jam layanan maupun di luar jam layanan, serta pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.5 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per tahun dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 8 (delapan) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	KegiataN	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Februari s.d April 2023	54
2.	Pengumpulan Data/ Pengisian Kuesioner	8 Mei – 9 Agustus 2023	94
3.	Pengolahan Data dan Analisis	Minggu II Mei s.d Minggu II Agustus 2023	67
4.	Pelaporan	Minggu III Agustus s.d Minggu II September 2023	20

2.6 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden, terlebih dahulu menghitung jumlah populasi penerima layanan pada periode sebelumnya dari setiap jenis layanan Perpustakaan Badan POM. Selanjutnya, dari jumlah populasi tersebut dilakukan perhitungan berdasarkan tabel Krejcie and Morgan sesuai PermenPAN dan RB nomor 14 tahun 2017 sehingga didapatkan jumlah minimum sampel yang akan dijadikan sebagai responden. Berikut jumlah populasi dan sampel Layanan Perpustakaan Badan POM tahun 2023

No	Jenis Pelayanan	Populasi	Sampel
1	Layanan Perpustakaan	1429	189
Jumlah		**1429**	**189**

BAB III
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 189 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Jenis Kelamin	Laki	75	40%
		Perempuan	114	60%
2	Pendidikan	≤ SMA/Sederajat	5	3%
		DI/D2/D3	33	17%
		D4/S1	91	48%
		S2/Profesi/S3	60	32%
3	Pekerjaan	PNS/TNI/Polri	140	74%
		Pegawai Swasta	1	1%
		Wiraswasta	1	1%
		Pegawai BUMN/ BUMD	3	17%
		Pelajar/ mahasiswa	9	2%
		Peneliti/ Dosen	2	5%
		Lainnya	33	1%
4	Usia	≤ 25 Tahun	16	8%
		26 – 30 Tahun	66	35%
		31 – 35 Tahun	35	19%
		36 – 40 Tahun	26	14%
		≥ 41 Tahun	46	24%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai SKM per jenis layanan

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Layanan Perpustakaan	87.30	88.10	88.24	88.80	88.45	89.33	90.65	89.07	85.89	**88.43**

b. Nilai SKM per unsur dan unit layanan

Unsur Pelayanan		2022	2023	Naik/ Turun
U1	Persyaratan	-	87.30	-
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	-	88.10	-
U3	Waktu Penyelesaian	-	88.24	-
U4	Biaya/Tarif	-	88.80	-
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	-	88.45	-
U6	Kompetensi Pelaksana	-	89.33	-
U7	Perilaku Pelaksana	-	90.65	-
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	-	89.07	-
U9	Sarana dan Prasarana	-	85.89	-
Nilai SKM Unit Layanan		-	**88.43**	-

Keterangan:

	:	Mutu Pelayanan A (Sangat Baik; 88,31 – 100,00)
	:	Mutu Pelayanan B (Baik; 76,61 - 88,30)
	:	Mutu Pelayanan C (Kurang Baik; 65,00 – 76,60)
	:	Mutu Pelayanan D (Tidak Baik; 25,00 – 64,99)

BAB IV
ANALISIS HASIL SKM

5.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil SKM tahun 2023, telah dilakukan analisis penyebab permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dan disusun rencana tindak lanjut perbaikan.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Kegiatan Rapat Sosialisasi Layanan Peprustakaan dan Rencana TIndak Lanjut Hasil SKM bersmaa perwakilan pengguna perpustakaan baik dari internal Badan POM maupun eksternal Badan POM pada tanggal 28 Agustus 2023.

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline (DD-MM-YY)	PIC
1	Layanan Perpustakaan	Sarana dan Prasarana	Ruang Perpustakaan yang belum memenuhi Standar Nasional Perpustakaan Khusus dan tidak ada petunjuk Ruang Perpustakaan	Bersurat ke Biro Umum untuk permintaan: 1. Tambahan ruang untuk penyimpanan koleksi 2.Tambahan papan informasi petunjuk lantai/ arah ke Perpustakaan	Minggu ke-2 September 2023	Tim Layanan Publik
		Persyaratan	Belum adanya publikasi informasi persyaratan layanan	Publikasi persyaratan pada media sosial Pusdatin	TW IV 2023	Tim Layanan Publik
		Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	Belum adanya publikasi untuk Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Layanan	Publikasi Sistem, Mekanisme, dan Prosedur Layanan pada media social Pusdatin	TW IV 2023	Tim Layanan Publik

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan perlu dibuatkan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
1	**Ruangan/ Sarana Prasarana**	Perluas ruangan, perbesar area baca buku di lantai dan area baca buku di meja. Perlunya papan informasi petunjuk	Bersurat ke Biro Umum untuk permintaan: 1. Tambahan ruang untuk penyimpanan koleksi 2.Tambahan papan	TW IV 2023

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
		lantai/arah ke Perpustakaan	informasi petunjuk lantai/ arah ke Perpustakaan	
2	**Sosialisasi**	Sosialisasi untuk layanan perpustakaan, pengajuan ISBN, dan aplikasi perpustakaan	Pelaksanaan Sosialisasi untuk layanan perpustakaan, pengajuan ISBN, dan aplikasi perpustakaan	Sosialisasi telah dilaksanakan sekaligus kegiatan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM pada tanggal 28 Agustus 2023
3	**Koleksi**	Penambahan koleksi pustaka baik hardbook ataupun ebook	Pengadaan koleksi elektronik dan koleksi/ buku/ pedoman yang diterbitkan BPOM (unit kerja) akan disampaikan kepada Perpustakaan dalam bentuk elektronik	2024
4	**Layanan**	Untuk ditingkatkan pelayanan dan petugasnya	Diusulkan Pelatihan Pelayanan Prima bagi Patugas Pelayanan yang belum Pelatihan	2024

5.2 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima Layanan Perpustakaan atau Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan belum dapat dilihat, karena Perpustakaan masuk ke dalam Unit Pelayanan Publik pada Tahun 2022, dan baru dilakukan survei pada tahun 2023.

BAB V
KESIMPULAN

Berdasarkan hasil evalusai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023, dapat disimpulkan:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Layanan Perpustakaan, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 88,43.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana; persyaratan; serta Sistem, Mekanisme, dan Prosedur.
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku Pelaksana; Kompetensi Pelaksana serta Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan.
4. Tindak lanjut dari saran dan masukan SKM antara lain perbaikan sarana prasaranadan sosialisasi standar pelayanan publik serta diseminasi hasil perkayaan koleksi pustaka.

Jakarta, 12 September 2023
Plt. Kepala Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan

Syamsidar Thamrin, ST, MBA
NIP. 19700809 200003 2 004

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Survei Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan
Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan
Layanan Perpustakaan
Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 3 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 4 SARAN & MASUKAN Selesai

Keterangan Responden

Nama Lengkap

Umur — Isi dengan angka saja

Jenis Kelamin — ○ Laki-laki ○ Perempuan

No. HP

Pendidikan Terakhir — <= SMA atau sederajat

Pekerjaan Utama — Pelajar /mahasiswa

Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas

Presentase tahapan penyelesaian Layanan — Hitungan dalam %

Selanjutnya

Survei Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan
Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan
Layanan Perpustakaan
Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 3 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 4 SARAN & MASUKAN Selesai

Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?
○ Sangat Tidak Mudah
○ Tidak Mudah
○ Kurang Mudah
○ Cukup Mudah
○ Mudah
○ Sangat Mudah

2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?
○ Sangat Tidak Mudah
○ Tidak Mudah
○ Kurang Mudah
○ Cukup Mudah
○ Mudah
○ Sangat Mudah

3. Apakah menurut penilaian Saudara, waktu pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
○ Sangat Tidak Sesuai
○ Tidak Sesuai
○ Kurang Sesuai
○ Cukup Sesuai
○ Sesuai
○ Sangat Sesuai

https://sapaapip.pom.go.id/skm/layanan?token=51d2f7bf6ba9402d65e9f5ac96ba64be430984e2

4. Apakah menurut penilaian Saudara jangka waktu penyelesaian pelayanan dilaksanakan sesuai dengan ketentuan ?
○ Sangat Tidak Sesuai
○ Tidak Sesuai
○ Kurang Sesuai
○ Cukup Sesuai
○ Sesuai
○ Sangat Sesuai

5. Bagaimana penilaian Saudara mengenai respon/kecepatan petugas atau aplikasi sistem dalam pelayanan ?
○ Sangat Lambat
○ Lambat
○ Kurang Cepat
○ Cukup Cepat
○ Cepat
○ Sangat Cepat

6. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kejelasan informasi tentang biaya pelayanan ?
○ Sangat Tidak Jelas
○ Tidak Jelas
○ Kurang Jelas
○ Cukup Jelas
○ Jelas
○ Sangat Jelas

7. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kesesuian produk/jasa layanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan ?
○ Sangat Tidak Sesuai
○ Tidak Sesuai
○ Kurang Sesuai
○ Cukup Sesuai
○ Sesuai
○ Sangat Sesuai

Top

https://sapaapip.pom.go.id/skm/layanan?token=51d2f7bf6ba9402d65e9f5ac96ba64be430984e2

8. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kompetensi petugas dalam pelayanan ?
- Sangat Tidak Memadai
- Tidak Memadai
- Kurang Memadai
- Cukup Memadai
- Memadai
- Sangat Memadai

9. Apakah menurut penilaian Saudara, petugas sopan dan mampu berkomunikasi dengan baik (tulisan atau verbal) ?
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

10. Bagaimana penilaian Saudara mengenai penanganan pengaduan pada unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Baik
- Tidak Baik
- Kurang Baik
- Cukup Baik
- Baik
- Sangat Baik

11. Bagaimana penilaian Saudara mengenai ketersediaan sarana prasarana pendukung pemberian pelayanan publik pada unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Lengkap
- Tidak Lengkap
- Kurang Lengkap
- Cukup Lengkap
- Lengkap
- Sangat Lengkap

Top

12. Apakah menurut penilaian saudara, persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

13. Apakah menurut penilaian saudara, Informasi Pelayanan pada unit layanan ini telah tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik ?
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

14. Apakah menurut penilaian saudara, tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan pada unit layanan ini sesuai dengan yang ditetapkan ?
- Sangat Tidak Sesuai
- Tidak Sesuai
- Kurang Sesuai
- Cukup Sesuai
- Sesuai
- Sangat Sesuai

Kembali

Selanjutnya

Top

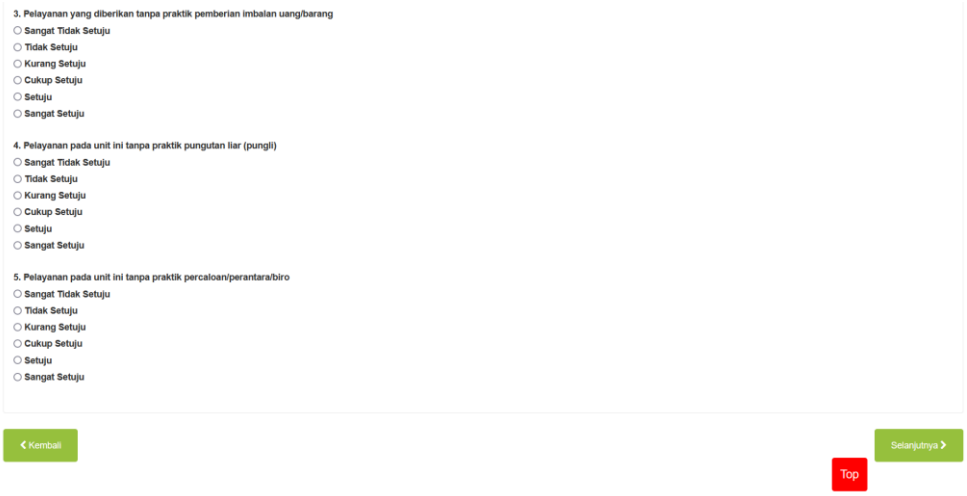
Survei Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan
Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan
Layanan Perpustakaan
Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 3 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 4 SARAN & MASUKAN Selesai

Apakah Saudara setuju dengan pernyataan ini ?

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

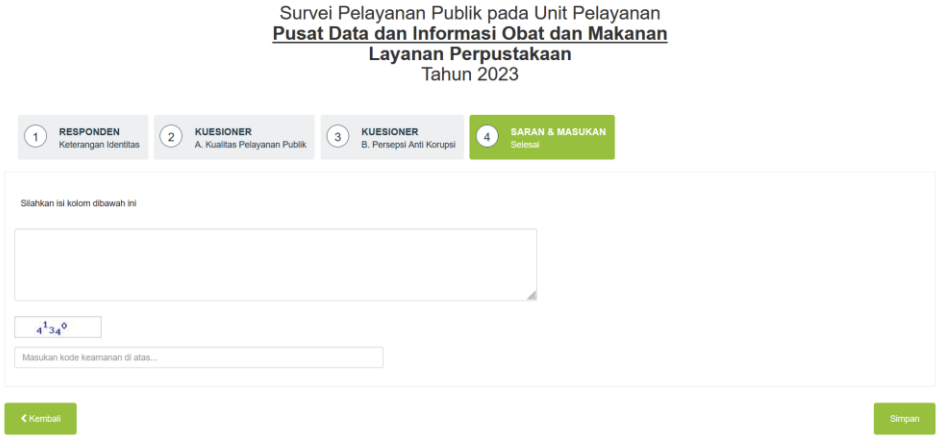


3. Pelayanan yang diberikan tanpa praktik pemberian imbalan uang/barang
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

4. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik pungutan liar (pungli)
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

5. Pelayanan pada unit ini tanpa praktik percaloan/perantara/biro
- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

Kembali | Selanjutnya | Top



Survei Pelayanan Publik pada Unit Pelayanan
Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan
Layanan Perpustakaan
Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas | 2 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik | 3 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi | 4 SARAN & MASUKAN Selesai

Silahkan isi kolom dibawah ini

Masukan kode keamanan di atas...

Kembali | Simpan

2. Hasil Olah Data SKM

LAMPIRAN 1. HASIL OLAH DATA SKM

Tahun	**: 2023**
Unit Kerja	**: Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan**

No	Layanan	Tanggal Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase tahapan penyelesaian	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
1	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:14	ENDAH NUFTAPIA	33	Perempuan	81212232183	S2/Profesi/S3	Lainnya	BADAN POM	99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	semoga koleksi buku di perpustakaan Badan POM semakin bertambah tidk hanya terkait obat dan makanan tetapi koleksi buku degan tema lainnya
2	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:18	Riska Apriliana	29	Perempuan	81294306563	S1	Lainnya	Badan POM	100	6	6	6	5	5	6	5	5	6	5	5	Tetap dipertahankan pelayanan yang sudah baik ini.
3	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:22	Agung Aditia Gumilar	27	Laki-laki	8,82001E+11	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	BPOM	80	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5	-
4	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:22	Dimas Praditya	33	Laki-laki	81316380861	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Badan POM	25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Pertahankan performa yang sudah baik, sopan santun salam sapa dalam melakukan pelayanan.
5	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:24	Diniarti Nayu Pratiwi	33	Perempuan	8111289563	S1	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	Kenyamanan dan Ketengangan dalam perpustakaan sudah cukup baik, semoga koleksi Buku fiksi dan IT bisa bertambah banyak
6	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:25	Ibnu Umar	28	Laki-laki	81310592495	S1	Lainnya	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	6	5	5	6	6	5	5	6	6	5	5	pelayanannya lumayan baik.. mohon agar dipertahankan
7	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:29	Widi Mardianto	37	Laki-laki	82127728428	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Perluas ruangan, perbanyak koleksi buku, perbesar area baca buku di lantai dan area baca buku di meja
8	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:32	Meiranny Tresnasari,ST	40	Perempuan	81311288880	S1	Lainnya	Badan POM	85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	terima kasih untuk pelayanan nya, terutama perpustakaan yang sudah memberikan fasilitas yang baik
9	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:33	Mirna Putri Auliya	21	Perempuan	88212880626	S1	Pelajar /mahasiswa	Universitas Yarsi	96	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
10	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:39	Dwi	36	Perempuan	8,5743E+11	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	BPOM	100	5	5	5	6	6	5	5	5	6	6	5	Sosialisaai lebih ditingkatkan
11	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:40	Arief Dwi Putranto	44	Laki-laki	8179100660	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	Sudah baik
12	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:42	Ana Perwitasari	35	Perempuan	85725561677	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	penambahan koleksi pustaka baik hardbook ataupun ebook serta adanya peningkatan sarana prasaranan untuk mendukung digitalisasi serta peningkatan budaya literasi di BPOM
13	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 09:49	Dio Pratama	28	Laki-laki	85214893220	S2/Profesi/S3	Pegawai BUMN/D	Rs Kanker Dharmais	90	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Suasana Di perpus BPOM sangat Nyaman dan Tenang. Petugas sangata ramah dan membantu pengunjung ketika mencari buku yg diinginkan.
14	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 12:03	Ekawati Emilia H, SKom	51	Perempuan	811143945	S1	PNS/TNI/Polri	PUSAT DATA DAN INFORMASI OBAT DAN MAKANAN	95	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	Tambahkkan koleksi perpustakaan
15	Layanan Perpustakaan	02/08/2023 13:05	Vina Angerina Panjaitan	28	Perempuan	81226691625	S1	PNS/TNI/Polri	Dit. Standardisasi ONPPZA	100	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	Terima kasih
16	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 07:27	Mochammad Fachrul Rizal	34	Laki-laki	81293925665	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tindak lanjuti saran/masukannya.
17	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 08:10	Margaretha	36	Perempuan	81931517858	S1	PNS/TNI/Polri	PUSAT DATA DAN INFORMASI OBAT DAN MAKANAN	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	mantap
18	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 08:23	Agatha Novita I. H.	33	Perempuan	81212183756	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	Tingkatkan koleksi perpustakaan
19	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 08:52	Luthfiyah Taftazani	31	Perempuan	85642887887	S1	Lainnya	Sudin perpustakaan dan kearsipan jakarta timur	75	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
20	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:35	Panji Agung Satriaji	33	Laki-laki	8128622719	S1	Lainnya	Badan Pengawas Obat dan Makanan	95	5	5	4	4	5	5	5	6	5	5	4	
21	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:35	Raki Anwar Ekaniza	28	Laki-laki	81214374388	S1	Pelajar /mahasiswa	BPOM	100	4	4	6	5	6	4	5	4	6	5	6	
22	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:36	Vera Yeni Andika Putri, SE	29	Perempuan	85643380642	S1	PNS/TNI/Polri	Pusdatin BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	sudah sangat baik tim perpus , semoga pelayanannya semakin meningkat
23	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:38	Dyah Aprillia Retno Anggraeni	27	Perempuan	81218607258	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Lebih ramah dalam memberikan pelayanan
24	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:38	Rakhman Hakim	41	Laki-laki	81382285043	S1	PNS/TNI/Polri	Badan POM	25	5	4	5	4	4	5	5	5	6	5	4	untuk diperbanyak koleksi buku-buku nya
25	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:41	Akhmad Winarno	30	Laki-laki	8118433544	S1	PNS/TNI/Polri	Badan POM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Semoga layanan perpustakaan BPOM ke depan semakin lebih baik
26	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:42	Djohan Sunaryadi	40	Laki-laki	81314669847	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Bpom	50	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Mudah menyenangkan
27	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:43	Hikmah Al Jannah	27	Perempuan	89698278114	S1	Lainnya	Badan Pengawas Obat dan Makanan	85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Terima Kasih, Semoga kedepan lebih baik lagi ya!
28	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:43	Annisa	28	Perempuan	81533757669	S1	Lainnya	Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan Badan POM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	mungkin koleksi bukunya bisa di tambah lagi
29	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:47	Iswari Shitaresmi	39	Perempuan	82113533162	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	PUSAT DATA DAN INFORMASI OBAT DAN MAKANAN	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Lebih ditingkatkan lagi
30	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:51	Norvantina Murjito	37	Perempuan	81510974027	S1	Lainnya	BPOM	100	5	5	5	5	6	4	5	6	6	5	4	koleksi buku yang lebih variatif :)
31	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 09:56	Nurlaila Sari	28	Perempuan	81375020790	D1/D2/D3	Lainnya	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	5	5	5	5	4	4	4	5	6	5	4	Mungkin bisa ditambahkan koleksi buku yang terbaru dan terupdate :)
32	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:00	Raden Muhammad Rizky Awwalli Akbar	29	Laki-laki	81296378528	S1	Lainnya	Badan Pengawas Obat dan Makanan	80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
33	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:03	Ade Restu Pahlawan	32	Laki-laki	8116691900	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	Semoga menjadi lebih baik
34	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:04	Ricky Kurnia Lestari	27	Laki-laki	85647366908	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	perlu ditambahkan koleksi koleksi buku yang lebih banyak dan menarik serta ditambah promosi untuk perpustakaan
35	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:05	Yuti Sahra Pratiwi	31	Perempuan	0	S2/Profesi/S3	Lainnya	Badan POM	100	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	Pelayanan sudah sangat baik dan sesuai dengan standar pelayanan publik yang baik

No	Layanan	Tanggal Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase tahapan penyelesaian	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
36	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:05	Lovita Diah Putri	26	Perempuan	85293299624	S1	Lainnya	BPOM	100	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	semoga kedepan bisa menambah koleksi lebih banyak agar meningkatkan minat dalam membaca
37	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:06	Artomo	38	Laki-laki	81399123906	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
38	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:06	Olivia Flora Eva	24	Perempuan	82125240808	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	pelayanan perpustakaan sudah sangat baik semoga bisa dipertahankan
39	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:08	Bimansyah	25	Laki-laki	87881289888	S1	Lainnya	Badan Pengawas Obat dan Makanan	80	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	.
40	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:08	Inggit Arti Sari	39	Perempuan	81280256787	S2/Profesi/S3	Lainnya	Badan POM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
41	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:10	Agus Priyanto	35	Laki-laki	85889837445	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	4	5	5	5	6	6	4	5	6	5	4	Lebih di tingkatkan dan di perbanyak koleksi
42	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:12	Nelly Lutfhiani Rachman	43	Perempuan	81320502620	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM Biro Kerja Sama dan Humas	25	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	4	Keep up the good work Lakukan perbaikan berkesinambungan untuk kepentingan pelanggan/pengguna
43	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:13	Rey Rinaldo	27	Laki-laki	81376992098	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Bpom	100	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Ruangannya untuk lebih diperluas dan koleksi buku baik hardbook dan softbook untuk lebih diperkaya, sosialisasi perpustakaan juga lebih dimaksimalkan
44	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:13	Hanifa Inawati	27	Perempuan	8991975998	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Mungkin bisa ditambahkan pojok baca diarea employee corner
45	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:14	Rena Wuri Pawestri	25	Perempuan	81294141060	D1/D2/D3	Lainnya	BPOM	100	5	4	5	5	5	6	5	6	6	5	6	Pertahan layanan yang sudah diberikan, bahkan tingkatkan.
46	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:14	Siti Mustaqimah	52	Perempuan	8121967153	≤ SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
47	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:14	Vini Anggraini	32	Perempuan	85363129760	D1/D2/D3	Lainnya	BPOM	95	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	
48	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:15	Lamhot Alfianto Destian	28	Laki-laki	85848215269	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	BPOM	90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Oke
49	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:17	Andrea Anggrianti	28	Perempuan	8,95356E+11	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	4	secara keseluruhan layanan sudah baik
50	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:17	Komarudin	38	Laki-laki	83808581654	≤ SMA/Sederajat	Wiraswasta	Pusdatin BPOM	100	4	6	5	5	5	5	5	5	6	6	5	Menjadi lebih baik lagi
51	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:18	Hayati Rohmatika Jufri	28	Perempuan	8,95328E+11	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	PUSDATIN BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pelayanan sudah baik, pertahankan mungkin bisa di tambahkan koleksi buku sesuai dengan tren yang ada menambahkan komik juga boleh untuk hiburan pegawai hehe kemudian di bagian rak buku bisa diberikan label section buku apa, jadi tidak perlu melihat buku satu persatu ini section buku apa terimakasih
52	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:21	Haifa Salsabila	25	Perempuan	87775734642	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	sudah bagus, mohon dipertahankan
53	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:27	Affandi Sukarjan	49	Laki-laki	81388912706	S1	PNS/TNI/Polri	Badan POM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	4	-
54	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:27	Rangga S. Nugraha	32	Laki-laki	85711006675	S1	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
55	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:27	Dewi Arun Sari	32	Perempuan	87887182623	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	Diperbanyak koleksi perpustakaan dan diadakan promosi ke mahasiswa-mahasiswa dan stakeholder lain agar mengetahui keberadaan perpus BPOM dapat diakses umum dan bisa jadi rujukan tempat mencari literasi. Perpustakaan Jaya Jaya Jaya
56	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:28	Dian Anggraeni	35	Perempuan	82110764771	S2/Profesi/S3	Lainnya	Badan POM	99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
57	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:37	Muhammad Sofyan Syaori	32	Laki-laki	81321899900	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	PUSAT DATA DAN INFORMASI OBAT DAN MAKANAN	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	ok
58	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:39	Irfan Nanda Gustri	27	Laki-laki	81364288674	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	Pelayanan Perpustakaan sudah baik
59	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:41	Risan	31	Perempuan	81257790161	S2/Profesi/S3	Lainnya	Pusdstin BPOM	99	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Koleksi yang tersedia saat ini sangat menarik, namun masih bisa ditingkatkan jumlah dan ragamnya
60	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:49	Adit Satriya	31	Laki-laki	85227993177	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	SUBKELOMPOK SUBSTANSI TATA KELOLA INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI DAN KOMUNIKASI	100	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	perbanyak bukunya
61	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:58	Andri Haryo Saputro	29	Laki-laki	8877472575	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	6	6	6	6	5	6	6	5	sudah baik
62	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 10:59	Risa Fatima Kartiana	26	Perempuan	85600864480	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	- untuk pengadaan buku baru selanjutnya agar diperbanyak dapat berupa e-book, karena banyak pegawai terutama pegawai teknis membutuhkan referensi dan menginginkan dalam pencarian itu mudah, tanpa harus ke perpustakaan. - biasanya yang membutuhkan referensi dimaksud tidak hanya 1 orang, kadang yang tersedia di perpustakaan hanya 1 buku saja, dan ini harus bergantian sehingga membutuhkan waktu dalam pengkajian tersebut. Terima kasih
63	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 11:01	Iika nur annisa	26	Perempuan	87888092488	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Pusdatin	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	pertanya variasi buku lainnya
64	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 11:05	Salim Akhtur Permadi	31	Laki-laki	85693188720	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	99	5	6	5	5	6	5	6	6	6	6	6	
65	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 11:06	Maulana Malik Muhammad	26	Laki-laki	85878303609	S1	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	90	6	6	6	6	5	5	5	6	5	6	6	Sudah sangat baik
66	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 11:12	Nugroho Susanto	40	Laki-laki	81293156169	S1	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Bagus
67	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 11:17	Ronaldi Zainoeddin Ilyas	59	Laki-laki	81219219200	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Badan POM	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	pelayanan publik sudah baik, agar tetap dijaga dan ditingkatkan
68	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 11:23	Muhammad Rois Purna	28	Laki-laki	85888911107	S1	Lainnya	Badan POM	100	6	5	6	6	5	5	6	5	5	5	5	-
69	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 11:32	Deksa Presiana	58	Perempuan	8557886189	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	Utk ditingkatkan pelayanan dan petugas nya

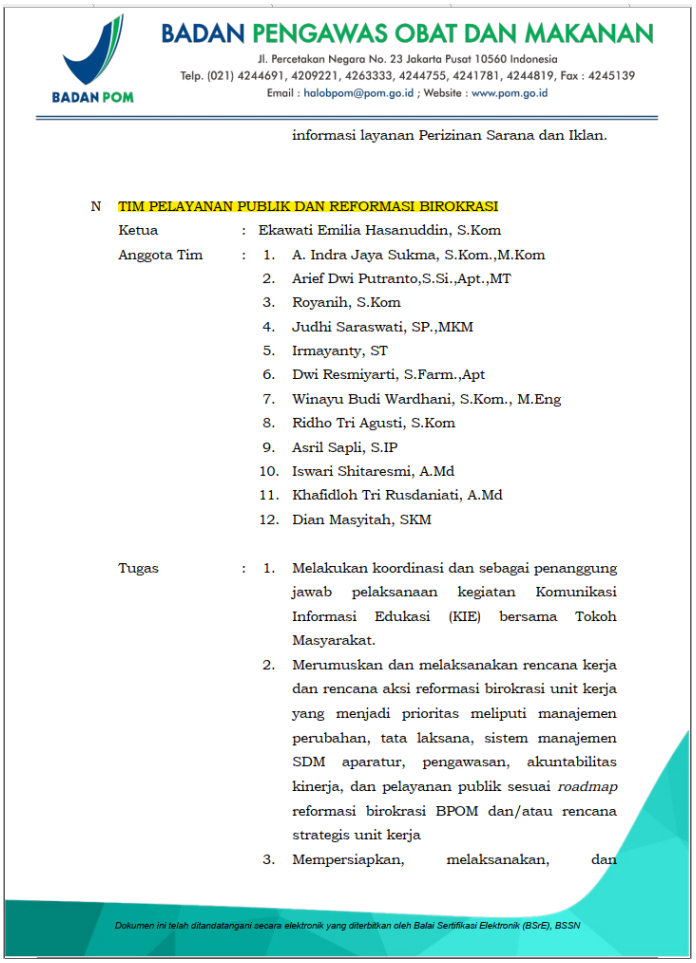
No	Layanan	Tanggal Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase tahapan penyelesaian	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
70	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 11:36	Irza	31	Laki-laki	62856	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah cukup baik, OK. Lebih diperbanyak untuk bukunya.
71	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 11:44	Dimas Setiawan	26	Laki-laki	81217210834	S1	PNS/TNI/Polri	Pusdatin	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
72	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 11:59	Dian Masyitah	30	Perempuan	85271770108	S1	Lainnya	Badan POM	100	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	Saran : untuk lokasi ruang Perpustakaan sebaiknya diberikan 1 ruangan lantai khusus hanya untuk perpustakaan saja. misal di lt.1 di Ged.Athena yanblik. Karna untuk lokasi perpustakaan saat ini tidak terlihat seperti yanblik, ruangan bergabung dgn unit pelayanan yanblik lainnya dan ruangan seperti tersembunyi/private utk internal. Masukan : Papan informasi nama lantai agar ditambahkan lokasi ruang Perpustakaan, misal di papan informasi di depan gedung yanblik dan di dinding lift.
73	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 12:29	Putri Dewi Pelangi Permata Wijaya	24	Perempuan	88291218921	D1/D2/D3	Lainnya	Badan POM	100	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	4	Papan informasi petunjuk lantai/arah ke Perpustakaan di depan elevator belum ada.
74	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 12:46	Sumarjianto	28	Laki-laki	81237244532	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	-
75	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 12:55	Royanih	53	Perempuan	81317846657	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Perbanyak koleksi buku tentang TIK
76	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 12:59	Muhammad Novan Satriono	42	Laki-laki	81287979901	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	6	5	5	4	6	5	6	6	5	5	Mantap
77	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 13:05	Norita Kesuma	43	Perempuan	818482875	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Badan POM RI	100	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Semoga kualitas layanan perpustakaan yang telah baik dapaat dipertahankan bahkan ditingkatkan lagi. Terima kasih
78	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 13:38	Bowo Umbardiono	45	Laki-laki	818820097	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	80	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	Agar di pertahankan dan kalo bisa ditingkatkan lagi
79	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 14:06	Fathrianda Komala Isral	23	Perempuan	82284241737	D1/D2/D3	Lainnya	BPOM	50	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	-
80	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 14:13	Irmayanty,ST	50	Perempuan	81318899443	S1	PNS/TNI/Polri	Badan POM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Ruang perpustakaan agar diinfokan mulai dari lantai 1 gedung tersebut, sehingga memudahkan pihak luar untuk ke perpustakaan.
81	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 14:15	Maria Melisa Sihombing	37	Perempuan	82299777674	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	PUSAT DATA DAN INFORMASI OBAT DAN MAKANAN	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah cukup baik
82	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 14:22	Amrina Rosyada	26	Perempuan	81225115904	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Sudah bagus, lebih besar lagi kalau bisa areanya seperti perpus keren dan estetik di kampus2
83	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 14:22	Salma	28	Perempuan	81939981380	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat Baik
84	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 14:24	Rosalia Fransisca Irmawan	28	Perempuan	82138201547	S1	PNS/TNI/Polri	Balai Besar POM di Pekanbaru	80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
85	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 14:33	Riani Fajar Sari	35	Perempuan	85211726060	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	agar dapat diperluas untuk ruang bacanya, dan selalu diupdate dan ditambahkan koleksi pustakanya. terima kasih
86	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 14:44	Lusi Sapitri	30	Perempuan	81349418550	S1	Lainnya	Badan POM	100	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	-
87	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:34	Muhamad Rizky Ridwansyah	27	Laki-laki	85720353720	S1	PNS/TNI/Polri	BBPOM Bandung	90	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	Tingkatkan!!!
88	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:35	Tiara Rani	26	Perempuan	8979500205	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Balai POM di Pangkalpinang	100	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	Semoga kedepannya semakin oke
89	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:36	Hartika Guspayane	30	Perempuan	82299085567	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	Hartika Guspayane	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Terima kasih
90	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:36	Rizky Wirani	28	Perempuan	82186915353	S1	PNS/TNI/Polri	Balai POM di Pangkalpinang	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Semoga bisa menyediakan ruangan yang lebih luas dengan berbagai teknologi canggih
91	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:36	Rizky Rahmadhani Muslim	27	Perempuan	82250410850	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Balai POM Pangkalpinang	98	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	Sosialisasi agar lebih ditingkatkan agar aplikasi dapat lebih dimanfaatkan secara optimal
92	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:36	Ghina Allaniyyah	30	Perempuan	82113271714	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
93	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:36	Ina Miranti	24	Perempuan	83892239288	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM di Pangkalpinang	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
94	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:36	Shafira Khairunnisa	28	Perempuan	82129377242	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
95	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:37	Mayer Tinting S	27	Laki-laki	81312895010	S1	PNS/TNI/Polri	Badan POM	85	5	6	5	5	5	5	6	6	5	6	6	-
96	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:37	hairani	26	Perempuan	85346141432	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Balai POM di Jambj	100	6	5	6	6	4	6	6	6	6	6	6	-
97	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:37	Hidayati sukma	31	Perempuan	82168733390	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM Jambi	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Top
98	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:37	Riska	30	Perempuan	82288014433	S1	PNS/TNI/Polri	Bpom	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
99	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 15:38	Amalia Hana Arifa	30	Perempuan	87824770532	S1	PNS/TNI/Polri	BBPOM di Bandung	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Keep up the good work ????
100	Layanan Perpustakaan	03/08/2023 16:07	Nur Awaliah	29	Perempuan	81355779679	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
101	Layanan Perpustakaan	04/08/2023 06:06	Stella Resnita Reynold, S.Si., Apt	37	Perempuan	85397473545	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Tetap dipertahankan.
102	Layanan Perpustakaan	04/08/2023 07:43	Abdillah Wibisono	43	Laki-laki	81353586158	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM dibMataram	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Dapat ditambah koleksinya terutama terkait standar / pedoman spt SNI, Codex dll
103	Layanan Perpustakaan	04/08/2023 09:23	Winayu Budi Wardhani	40	Perempuan	818121101	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Pusdatin	100	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Melegkapi koleksi buku elektroniknya
104	Layanan Perpustakaan	04/08/2023 10:25	Muhamad Wahyu Kurniawan	27	Laki-laki	87872322668	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	ruangan di perbesar, ditambah staf staf mudanya
105	Layanan Perpustakaan	04/08/2023 15:34	Septi Hanna Dwisari	33	Perempuan	85641137533	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	4	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	Publikasi layanan perpustakaan diperluas sehingga lebih dapat dimanfaatkan khalayak
106	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 07:06	Winda Wiqradhani, S.Si	29	Perempuan	81347401234	S1	PNS/TNI/Polri	Loka POM di Kab. Tanah Bumbu	100	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	
107	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 08:13	Atsuko Al-Aminy, S.Si., M.Si.	44	Perempuan	81347788448	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM di Makassar	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Pelayanan memuaskan, pertahankan
108	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 08:56	Arlinda Wibiayu	42	Perempuan	87880847832	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Koleksi terus diupdate

No	Layanan	Tanggal Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase tahapan penyelesaian	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
109	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 09:01	Theresia Veronika	28	Perempuan	82165763285	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	agar lebih lengkap isi perpustakaannya
110	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 13:34	Tito Dwi Christianto, S.T.P.	28	Laki-laki	85694964879	S1	PNS/TNI/Polri	Loka POM di Kabupaten Belitung	50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	-
111	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 16:44	Adielwin Christo Setio Tally, S.E	27	Laki-laki	811491105	S1	PNS/TNI/Polri	Loka POM di Kabupaten Mimika	100	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	Tidak ada
112	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 16:46	Nur Farad Wicaksono Muselim	28	Laki-laki	85211842323	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
113	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 17:41	Widyawati, S. Farm	47	Perempuan	81253944122	S1	PNS/TNI/Polri	Bpom	100	5	5	6	6	5	5	6	5	6	6	6	Sudah cukup bagus tinggal tetap konsisten dan lebih ditingkatkan
114	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 17:53	Siti Aisyah yunus	39	Perempuan	8,95386E+11	S1	PNS/TNI/Polri	Bbpom di makassar	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Tingkatkan
115	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 17:58	Marwiah, S.Farm	41	Perempuan	85280134882	S1	PNS/TNI/Polri	BBPOM MAKASSAR	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Agar koleksi lebih banyak dan bervariasi
116	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 18:01	Muhammad Agus	49	Laki-laki	81242348899	S1	PNS/TNI/Polri	BBPOM Mks	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Untuk lebih ditingkatkan dan dipertahankan.
117	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 18:04	Astrid Harmina Basri	37	Perempuan	81244168991	S1	PNS/TNI/Polri	BBPOM Di MAKASSAR	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
118	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 18:07	Andi Muliyati	58	Perempuan	85299809022	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM di Makassar	100	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	Semoga ke depan pelayanan semakin baik
119	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 18:13	Sriyani Rasyid	55	Perempuan	81355733866	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM Makassar	80	6	6	6	5	5	6	5	6	5	5	6	Sdh sangat baik, agar d pertahankan
120	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 18:21	Dra. Fatmawati, Apt	59	Perempuan	81342763122	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM Makassar	95	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Baik
121	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 19:04	Nurhayati	56	Perempuan	8124285454	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	BBPOM di Makassar	100	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	-
122	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 19:58	Dra.Masruriah Pana,Apt	54	Perempuan	8114009937	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Balai Besar POM di Makassar	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	tetap dipertahankan kalau perlu lebih ditingkatkan
123	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 20:05	Norma,S.Si.,Apt	49	Perempuan	81342720161	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Balai Besar POM di Makassar	100	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	Sudah sesuai
124	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 20:09	Muhammad Ridwan	57	Laki-laki	81354310885	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM DI MAKASSAR	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Pelayanan memuaskan
125	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 20:18	Rustaman	53	Laki-laki	82197228672	≤ SMA/Sederajat	PNS/TNI/Polri	BBPOM DI MAKASSAR	90	4	5	5	5	4	6	5	5	5	5	5	Tingkatkan terus kwalitas pelayanan
126	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 20:25	Arham Suleman, S.Si.	54	Laki-laki	82196435660	S1	PNS/TNI/Polri	BBPOM di Makassar	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Agar pelayanan ditingkatkaan
127	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 20:37	Nurmatani	52	Perempuan	81340030955	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM di Makassar	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
128	Layanan Perpustakaan	07/08/2023 21:20	Jaya Abdullah, S.Si, Apt.	54	Laki-laki	81342616468	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM di Makassar	100	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	5	Agar pelayanan dipertahankan
129	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 03:13	St. Rusmin	55	Perempuan	81355424555	S1	PNS/TNI/Polri	Balai Besar POM di Makassar	100	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	Lebih ditingkatkan lagi
130	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 07:21	Nurjannah P.S.Si.,Apt	54	Perempuan	85241679383	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM di Makassar	100	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	Sarana dan prasarana serta waktu perlu ditingkatkan
131	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 07:27	Huzmiar	54	Perempuan	89522785440	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
132	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 08:28	Landyyun Rahmawan Sjahid	37	Laki-laki	85647010086	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	Universitas Muhammadiyah Prof. DR. HAMKA	95	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	4	
133	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 09:51	Mella Minanggi	29	Perempuan	85883273872	S1	Lainnya	BPOM	100	5	5	5	6	5	5	5	5	6	5	5	
134	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 09:56	Indah widiya	43	Perempuan	81380368149	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
135	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 09:56	Sannie Ragistia	29	Perempuan	81329999152	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
136	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 09:58	Niken Setyorini	35	Perempuan	8781611773	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	90	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	6	tingkatkan
137	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 10:00	agung wicaksana putra	27	Laki-laki	81389406572	S1	Pegawai BUMN/D	badan pengawas obat dan makanan	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	dijaga dan ditingkatkan lagi pelayanan publik nya
138	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 10:00	Dynno Arliano	33	Laki-laki	81286279697	S1	Lainnya	bpom	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
139	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 10:01	Gheanissa Kurnia	29	Perempuan	81285251587	S1	Pegawai BUMN/D	BPOM	100	5	5	6	5	6	5	6	6	6	5	5	Sudah bagus, agar dapat dipertahankan dan di tingkatkan
140	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 10:22	Siti Masyitoh	41	Perempuan	85710504666	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sukaes dan terus berinovasi demi layanan publik yg prima
141	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 10:29	Sentya Mersita	26	Perempuan	82238608111	S1	Lainnya	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	PERPUS BPOM TERBAIK
142	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 10:33	widayanti	45	Perempuan	85715527078	S2/Profesi/S3	Peneliti/dosen	stikes prima indonesia	100	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	memperluas e-library
143	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 10:34	Firmadi Biastiko	35	Laki-laki	8111666618	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	90	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
144	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 10:56	Christy Cecilia	35	Perempuan	81290289565	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Mungkin bisa diadakan nonton bersama, misal film yang membangkitkan unsur Nasionalisme. Selain itu untuk menghimpun penggiat buku di Badan POM, mungkin bisa diadakan bedah buku kecil-kecilan atau baca buku bersama dengan topik tertentu. Bisa diadakan berkala, tiap TW misalnya.
145	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 11:13	Abdurrochman Indra Jaya Sukma	41	Laki-laki	8161698871	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Badan POM	100	6	5	6	5	6	5	5	5	6	6	5	Terus dipertahan kan
146	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 11:15	Judhi Saraswati	52	Perempuan	81292516286	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Untuk ruangan perlu diperluas
147	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 11:52	Anggia	37	Perempuan	81320113900	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	N/A
148	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 14:03	Dra.Nelvya Roza,Apt.M.Farm	57	Perempuan	81317820585	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	DITWAS OT SK	25	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	literatur pustaka masih kurang
149	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 14:09	YOGA SETIADY	36	Laki-laki	81282356839	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Badan POM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	sarana untuk tmpt membaca agar diperbagus lg
150	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 14:48	Meysa Intan Permatasari	33	Perempuan	81298706688	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	ok
151	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 14:48	Ridwan Sudiro	39	Laki-laki	81213163001	S1	PNS/TNI/Polri	Indonesian FDA (BPOM)	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	EBOOK DAN EJORNAL MOHON DITAMBAH KOLEKSINYA

No	Layanan	Tanggal Survei	Nama	Usia	Jenis Kelamin	No. Handphone	Pendidikan	Pekerjaan	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/beraktivitas	Presentase tahapan penyelesaian	U1	U2	U3			U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
											1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
152	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 14:53	Trisna Priyadi	30	Laki-laki	8562037790	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Layanan yang diberikan sudah sangat baik, dalam hal komunikasi pun sangat informatif, sangat membantu kami dalam hal layanan pengajuan ISBN, dalam hal pelayanan pun sudah mengalami peningkatan sebagai contoh pengajuan ISBN telah dilakukan melalui sistem ITSM yang memudahkan melakukan telusur riwayat pengajuan. Pertahankan untuk hal yang sudah baik
153	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 14:54	Refki Meinanda	32	Laki-laki	81289744881	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tetap dipertahan dan ditingkatkan lagi. terima kasih
154	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 14:58	Sebastian	20	Perempuan	8,15859E+11	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Universitas Indonesia	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sangat baik
155	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 15:19	Dadang Supriyanto	39	Laki-laki	81333904740	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Koleksi perpustakaan bpom diperbanyak
156	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 15:31	Dra. Asnidar. Apt. M Si	55	Perempuan	85395607090	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BBPOM MAKASSAR	95	6	6	5	5	5	6	5	4	5	5	5	Petugasnya harus yg gerakan cepat dan menguasai bukan karna memang tugasnya di bidangnya
157	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 15:43	Didi suhendi	42	Laki-laki	81315822420	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	90	5	5	5	5	5	6	5	6	6	6	4	Agar dipertahankan pelayanan yg sudah baik, bahkan kalau bisa agar ditingkatkan
158	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 15:48	Hifid Kochari	52	Laki-laki	82280523451	S1	Lainnya	BADAN POM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Supaya lebih di tingkatkan lagi pelayanan di Badan POM
159	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 15:59	Arif WIdakdo	38	Laki-laki	8131031269	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	5	
160	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 16:02	Yuliani	28	Perempuan	87873755530	S1	Lainnya	Dit. Standardisasi Pangan Olahan	100	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	pelayanan sudah cukup baik
161	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 16:04	Thohir Perdana Putra	32	Laki-laki	8121328391	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	8121328391	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	Terima kasih atas layanan yang diberikan
162	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 16:07	Wahyu Atmaja Kharisma Jati	35	Perempuan	85215927161	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Indonesian Food and Drug Authority (BPOM RI)	100	5	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	Layanan sangat baik dan petugas sangat membantu unit dalam pengajuan ISBN terimakasih banyak, dan sukses selalu Perpustakaan BPOM RI
163	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 16:11	Lukman Jatmiko	30	Laki-laki	85878282804	S1	PNS/TNI/Polri	Badan POM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	-
164	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 16:18	Hidayati Hasanah	41	Perempuan	81210099530	S2/Profesi/S3	Pelajar /mahasiswa	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Layanan sudah sangat baik
165	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 16:19	Daan Zachary Osmar	37	Laki-laki	859	S1	PNS/TNI/Polri	badan pom	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
166	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 16:27	Asti Rahmawati	29	Perempuan	81315843719	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	DIREKTORAT REGISTRASI OBAT	100	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	Adanya sosialisasi untuk pengajuan ISBN publikasi yang akan diterbitkan
167	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 16:31	Ridho Tri Agusti	30	Laki-laki	82388206720	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Tingkatkan terus dan pertahankan
168	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 16:48	Habib Akmal Nasution	25	Laki-laki	82272486910	D1/D2/D3	PNS/TNI/Polri	SUBBAGIAN TATA USAHA PUSAT DATA DAN INFORMASI	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	layanan perpusatakaan sudah baik dan keren, mungkin bisa di tingkatkan ke lebih baik lagi
169	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 16:56	Dena Pratama Putro	33	Laki-laki	82115150770	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	Perbanyak terus database kepustakaan yang dimiliki
170	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 17:11	Shinta Ayu Nurfaradilla	32	Perempuan	81285323032	S2/Profesi/S3	Lainnya	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	6	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	Sebaiknya ada pilihan layanan apa yang diperoleh oleh tiap responden karena dapat saja berbeda kualitasnya
171	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 17:30	Fahmy	38	Laki-laki	8139699019	S1	PNS/TNI/Polri	bpom	100	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	good
172	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 17:44	Rizki Wulandari	27	Perempuan	89680031699	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	-
173	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 17:57	Karamina Ahsani Fauziah	29	Perempuan	85601868368	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	
174	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 18:08	Anita Cellin Ayuningtias	24	Perempuan	81224329869	S1	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	
175	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 19:04	Aswar Arahad	31	Laki-laki	85277005744	S1	Lainnya	Poltekkes Muhammadiyah Makassar	95	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	Semoga kedepannya Layanan lebih dimaksimalkan mengikuti perkembangan zaman yang semakin moder
176	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 20:00	Tio Cahya Sadewa	25	Laki-laki	85736533266	S1	PNS/TNI/Polri	Perpusnas	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga semakin dahsyat
177	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 20:04	IGAAP Sri D	39	Perempuan	87784333538	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Badan POM	100	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	Tingkatkan kualitas pelayanan publiknya
178	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 20:13	Roihan	25	Laki-laki	81387505011	S1	Lainnya	-	10	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	Tetap lakukan perubahan menjadi lebih baik lagi agar menjadi institusi yang handal dan profesional
179	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 20:22	YOSEP KRISTIAN MARPAUNG	25	Laki-laki	85880303398	≤ SMA/Sederajat	Pelajar /mahasiswa	Grab	90	4	5	4	5	5	6	6	6	6	5	4	Sudah bagus
180	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 20:48	Mayumi Clodya Saragih	25	Perempuan	82284600863	S1	Lainnya	PT. Dhirga Surya Sumatera Utara	100	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	Semoga menjadi lebih baik lagi dan dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat.
181	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 20:49	Dolly Agmalia	39	Perempuan	85692869587	S1	PNS/TNI/Polri	SDN Sumur Batu 08	100	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	Menyediakan ruangan yang nyaman ,, dan menyediakan banyak jenis koleksi buku
182	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 20:54	Ruht Pinondang Lumban Tukkup	27	Perempuan	81343175257	S1	Pegawai swasta	PT. Mulia Indah Permatasari	85	4	5	5	4	5	6	6	6	6	5	6	Saran : perlunya ditingkatkan aspek fisik perpustakaan yang memadai agar tercipta situasi yang kondusif.
183	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 21:28	Yulinar SKM., M.Si	52	Perempuan	811863564	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Dit PMPU OTSKK	100	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	5	Buku dan jurnal terbaru, supaya dibuat berita info buku dan di share atau di blast ke pelanggan
184	Layanan Perpustakaan	08/08/2023 22:07	Nalban	23	Laki-laki	8136932568	D1/D2/D3	Pelajar /mahasiswa	USU	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Sudah baik, tapi harapnnya lebih ditingkatkan lagi baik dari segi pelayanan dan buku2 yang tersedia. Terimakasih
185	Layanan Perpustakaan	09/08/2023 08:00	Reni Tania	29	Perempuan	82113731181	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	Semoga koleksi prpustakaan semakin banyak
186	Layanan Perpustakaan	09/08/2023 08:11	Yuly Proboningrum	31	Perempuan	0	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	6	Tidak ada
187	Layanan Perpustakaan	09/08/2023 08:15	Sri Hayanti	43	Perempuan	8121331382	S2/Profesi/S3	PNS/TNI/Polri	BPOM	100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	Agar dilengkapi dengan informasi layanan perpustakaan di medsos BPOM
188	Layanan Perpustakaan	09/08/2023 10:39	Mareta Rifani	29	Perempuan	85729600908	S1	PNS/TNI/Polri	INSPEKTORAT II	100	6	5	6	5	5	6	5	6	6	5	5	semoga buku-buku di perpustakan BPOM semakin lengkap dan bervariatif.
189	Layanan Perpustakaan	09/08/2023 15:12	Junius Yosafati Zega	41	Laki-laki	81319965550	S1	PNS/TNI/Polri	Badan Pengawas Obat dan Makanan	100	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	untuk makin ditingkatkan, terutama terkait publikasinya agar makin meningkatkan penggunaan layanan perpustakaan.

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM

a. SK Tim Pelaksana SKM



BADAN POM

BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN

Jl. Percetakan Negara No. 23 Jakarta Pusat 10560 Indonesia
Telp. (021) 4244691, 4209221, 4263333, 4244755, 4241781, 4244819, Fax : 4245139
Email : halobpom@pom.go.id ; Website : www.pom.go.id

informasi layanan Perizinan Sarana dan Iklan.

N TIM PELAYANAN PUBLIK DAN REFORMASI BIROKRASI

Ketua : Ekawati Emilia Hasanuddin, S.Kom

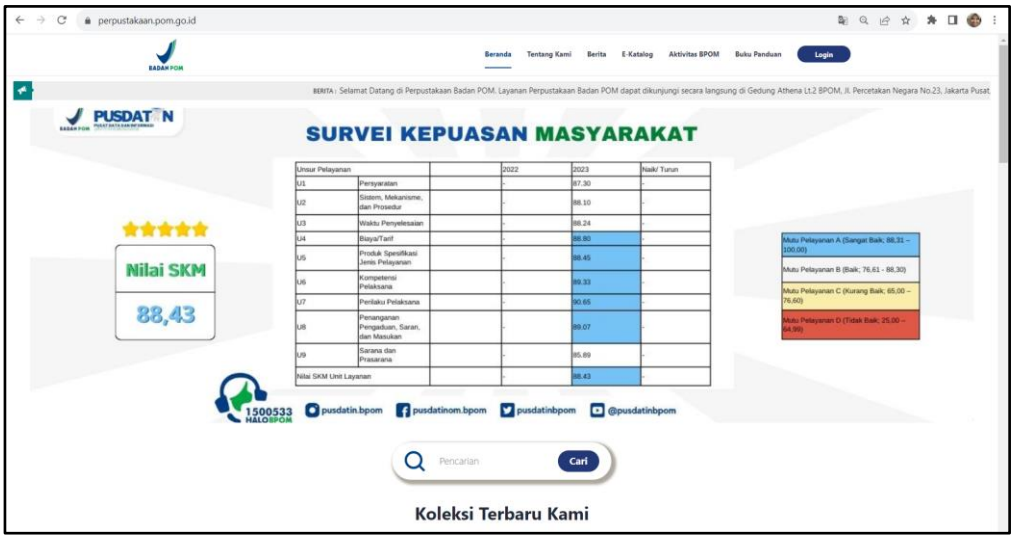
Anggota Tim :
1. A. Indra Jaya Sukma, S.Kom.,M.Kom
2. Arief Dwi Putranto,S.Si.,Apt.,MT
3. Royanih, S.Kom
4. Judhi Saraswati, SP.,MKM
5. Irmayanty, ST
6. Dwi Resmiyarti, S.Farm.,Apt
7. Winayu Budi Wardhani, S.Kom., M.Eng
8. Ridho Tri Agusti, S.Kom
9. Asril Sapli, S.IP
10. Iswari Shitaresmi, A.Md
11. Khafidloh Tri Rusdaniati, A.Md
12. Dian Masyitah, SKM

Tugas :
1. Melakukan koordinasi dan sebagai penanggung jawab pelaksanaan kegiatan Komunikasi Informasi Edukasi (KIE) bersama Tokoh Masyarakat.
2. Merumuskan dan melaksanakan rencana kerja dan rencana aksi reformasi birokrasi unit kerja yang menjadi prioritas meliputi manajemen perubahan, tata laksana, sistem manajemen SDM aparatur, pengawasan, akuntabilitas kinerja, dan pelayanan publik sesuai *roadmap* reformasi birokrasi BPOM dan/atau rencana strategis unit kerja
3. Mempersiapkan, melaksanakan, dan

Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik yang diterbitkan oleh Balai Sertifikasi Elektronik (BSrE), BSSN

Tercantum dalam Keputusan Kepala Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan Badan Pengawas Obat dan Makanan Nomor HK.02.02.8.85.01.23.09

b. Publikasi Hasil SKM



Publikasi Hasil SKM pada Website Perpustakaan

Publikasi SKM pada Media Sosial Instagram Pusdatin

c. Dokumentasi rapat pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM

DAFTAR HADIR

Kegiatan Sosialisasi Layanan Perpustakaan dan Tindak Lanjut Hasil SKM dalam rangka Pengembangan Data dan Informasi Pada Badan POM Operational Center Tanggal 28 Agustus 2023 di Hotel Avenzel and Convention Cibubur, Bekasi

No.	Nama	NIP	Gol	Instansi/UNIT	Tanda Tangan
1	Syamsidar Thamrin, ST, MBA	19700809 200003 2 004	IV/d	Plt. Kepala Pusat Data dan Informasi Obat dan Makanan	1

Bekasi, 28 Agustus 2023
Penanggungjawab Kegiatan

Muhamad Wahyu Kurniawan, A.Md
NIP. 19951222 201903 1 003

DAFTAR HADIR

Kegiatan Sosialisasi Layanan Perpustakaan dan Tindak Lanjut Hasil SKM dalam rangka Pengembangan Data dan Informasi Pada Badan POM Operational Center Tanggal 28 Agustus 2023 di Hotel Avenzel and Convention Cibubur, Bekasi

No.	Nama	NIP	Gol	Instansi/UNIT	Tanda Tangan
1	Dedi Gunawan, S.TP	19850905 200912 1 003	III/c	Biro Umum	1
2	Ridwan Sudiro, S.IP	19830912 200912 1 004	III/b	Biro Umum	2

Bekasi, 28 Agustus 2023
Penanggungjawab Kegiatan

Muhamad Wahyu Kurniawan, A.Md
NIP. 19951222 201903 1 003

DAFTAR HADIR

Kegiatan Sosialisasi Layanan Perpustakaan dan Tindak Lanjut Hasil SKM dalam rangka Pengembangan Data dan Informasi Pada Badan POM Operational Center Tanggal 28 Agustus 2023 di Hotel Avenzel and Convention Cibubur, Bekasi

No.	Nama	NIP	Gol	Instansi/UNIT	Tanda Tangan
1	Elhawati Ernita Hasanuddin	19711021 199803 2 001	IV/a	Pusdatin	1
2	Bowo Umbardiono	19771026 200712 1 001	III/c	Pusdatin	2
3	Arlinda W	19810505 200712 2 001	IV/a	Pusdatin	3
4	Asril Sapli	19941119 201903 1 002	III/a	Pusdatin	4
5	Rey Ruraldo	19960804 202203 1 001	II/c	Pusdatin	5
6	Soheanissa Kurnia	-	-	Pusdatin	6
7	Sentya Mersita	-	-	Pusdatin	7

Bekasi, 28 Agustus 2023
Penanggungjawab Kegiatan

Muhamad Wahyu Kurniawan, A.Md
NIP. 19951222 201903 1 003

DAFTAR HADIR

Kegiatan Sosialisasi Layanan Perpustakaan dan Tindak Lanjut Hasil SKM
dalam rangka Pengembangan Data dan Informasi Pada Badan POM Operational Center
Tanggal 28 Agustus 2023 di Hotel Avenzel and Convention Cibubur, Bekasi

No.	Nama	NIP	Gol	Instansi/UNIT	Tanda Tangan
1	M Wahyu Kurniawan	19951222 201903 1 003	II/c	Pusdatin	1
2	Agung Wicaksana Putra	–	–	Pusdatin	2
3	Haifa salsabila	199810212022032002	III a	Pusdatin	3
4	Ridho Tri Agusti	199308032019031001	III a	Pusdatin	4
5	Dymo Arliano	–	–	Pusdatin	5
6	Vida. M	198603172015021003	III	PUSDATIN	6
7	Vini Anggraini	–	–	Pusdatin	7
8	Putri Dewi P.P.W.	–	–	Pusdatin	8
9	Dian Masyitah	–	–	Pusdatin	9
10	Khafidloh T.R	199206172014022002	II d	Pusdatin	10

Bekasi, 28 Agustus 2023
Penanggungjawab Kegiatan

Muhamad Wahyu Kurniawan, A.Md
NIP. 19951222 201903 1 003

DAFTAR HADIR

Kegiatan Sosialisasi Layanan Perpustakaan dan Tindak Lanjut Hasil SKM dalam rangka Pengembangan Data dan Informasi Pada Badan POM Operational Center Tanggal 28 Agustus 2023 di Hotel Avenzel and Convention Cibubur, Bekasi

No.	Nama	NIP	Gol	Instansi/UNIT	Tanda Tangan
1	Ananda Sekar Rahmi	199509182020122018	3A	Biro Umum	1
2	Hia Widaningrum	199401282019032002	3B	Dit. Standardisasi Pangan	2
3	ISWARI. SHITARESMI	198310062006042004	3A	PUSDATIN	3
4	Mustika Sinuraya	198503182009122004	3D	PUSTAKA	4
5	Masruroh	197202111997032001	IV a	Dit. Standardisasi OT SKK	5
6	Rena Nuri Pawestri	-	-	Pusdatin	6
7	Juliana H	198207092009122001	VI d	Hukor	7
8	Putri Adilla	199310132019032006	III a	Hukor	8
9	Mirna Putri Auliya	-	-	Universitas Yarsi	9
10	Maredy Rahmayanti	-	-	YARSI	10

Bekasi, 28 Agustus 2023
Penanggungjawab Kegiatan

Muhamad Wahyu Kurniawan, A.Md
NIP. 19951222 201903 1 003