
Nomor : B-RK.03.21A.21A4.09.23.2256 Palangka Raya, 14 September 2023
Lampiran : 1 (satu) berkas
Hal : Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
BBPOM di Palangka Raya Tahun 2023

Yth. Kepala Biro Hukum dan Organisasi
Badan POM RI
Di
Jakarta

Menindaklanjuti surat Sekretaris Utama No: B-OT.03.04.2.22.05.23.359 tanggal 5 Mei 2023 perihal: Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) BPOM Tahun 2023, dengan ini kami sampaikan Laporan Survei Kepuasan masyarakat (SKM) Balai Besar POM di Palangka Raya tahun 2023.

Demikian kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terimakasih

Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan
di Palangka Raya,



Drs. Safriansyah, Apt, M.Kes

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



Balai Besar POM di Palangka Raya
BADAN PENGAWAS OBAT DAN MAKANAN
TAHUN 2023

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
SURAT PERNYATAAN KEBENARAN DATA SKM.....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	1
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II.....	3
PENGUMPULAN DATA SKM.....	3
2.1 Pelaksana SKM.....	3
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	3
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	4
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	4
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	4
BAB III.....	5
HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	5
3.1 Jumlah Responden SKM.....	5
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan).....	5
BAB IV.....	7
ANALISIS HASIL SKM.....	7
5.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut.....	7
5.2 Tren Nilai SKM.....	7
BAB V.....	9
KESIMPULAN.....	9
LAMPIRAN.....	10
1. Kuesioner.....	10
2. Hasil Olah Data SKM.....	10
3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM.....	10

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan serta dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Balai Besar POM di Palangka Raya sebagai salah satu penyedia layanan publik di Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan

Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan yang telah diberikan oleh Balai Besar POM di Palangka Raya.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.
5. Mendorong pencapaian kinerja dan komitmen antikorupsi pada unit pelayanan di Badan POM dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik di lingkungan Badan POM;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan;
7. Diketahuinya indikator keberhasilan Reformasi Birokrasi Badan POM melalui peningkatan kualitas pelayanan publik Badan POM.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023 pada Balai Besar POM di Palangka Raya dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner aplikasi SapaAPIP/ <https://tinyurl.com/YanblikBBPOMPAlangkaRaya> yang disebarluaskan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 11 (sebelas) pertanyaan yang mencakup 9 unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Balai Besar POM di Palangka Raya yaitu :

- 1. Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
- 2. Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
- 3. Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
- 4. Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah informasi ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
- 5. Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
- 6. Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
- 7. Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan secara online melalui tautan <https://tinyurl.com/YanblikBBPOMPalangkaRaya> pada waktu jam layanan maupun di luar jam layanan, serta pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik per bulan dan pelaksanaan survei kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 4 (empat) bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Februari s.d April 2023	54
2.	Pengumpulan Data/ Pengisian Kuesioner	8 Mei – 31 Juli 2023	54
3.	Pengolahan Data dan Analisis	Minggu II Mei s.d Minggu II Agustus 2023	67
4.	Pelaporan	Minggu III Agustus s.d Minggu II September 2023	20

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan jumlah responden, terlebih dahulu menghitung jumlah populasi penerima layanan pada periode sebelumnya dari setiap jenis layanan Balai Besar POM di Palangka Raya. Selanjutnya, dari jumlah populasi tersebut dilakukan perhitungan berdasarkan tabel Krejcie and Morgan sesuai PermenPAN dan RB nomor 14 tahun 2017 sehingga didapatkan jumlah minimum sampel yang akan dijadikan sebagai responden. Berikut jumlah populasi dan sampel Balai Besar POM di Palangka Raya tahun 2023

No	Jenis Pelayanan	Populasi	Sampe l
1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	2	15
2	Pengujian Obat dan Makanan	99	79
3	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	37	39
4	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	1	2
Jumlah		139	135

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 135 orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Percentase
1	Jenis Kelamin	Laki	90	66.67%
		Perempuan	45	33.33%
2	Pendidikan	≤ SMA/Sederajat	61	45.18%
		DI/D2/D3	2	1.48%
		D4/S1	61	45.18%
		S2/Profesi/S3	11	8.15%
3	Pekerjaan	PNS/TNI/Polri	90	66.67%
		Pegawai Swasta	6	4.44%
		Wiraswasta	19	14.07%
		Perusahaan Pengurusan Jasa Kepabeanan	0	0%
		Pengawai BUMN	4	2.96%
		Pelajar/Mahasiswa	6	4.44%
		Lainnya	10	7.41%
4	Usia	≤ 25 Tahun	27	20.00%
		26 – 30 Tahun	47	34.82%
		31 – 35 Tahun	27	20.00%
		36 – 40 Tahun	13	9.63%
		≥ 41 Tahun	26	19.26%

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan aplikasi SAPA.APIP dan diperoleh hasil sebagai berikut :

a. Nilai SKM per jenis layanan

Jenis Layanan	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Nilai SKM per Layanan
Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	95.5 6	94.4 4	92.9 6	92.2 2	93.3 3	95.5 6	96.6 7	96.6 7	94.4 4	94.65
Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Pengujian Obat dan Makanan	96.6 2	96.6 2	96.6 7	96.4 1	96.6 2	97.0 5	97.4 7	96.8 4	96.4 1	96.76
Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	97.0 1	96.5 8	96.7 2	97.8 6	97.0 1	98.2 9	97.8 6	97.4 4	96.5 8	97.26

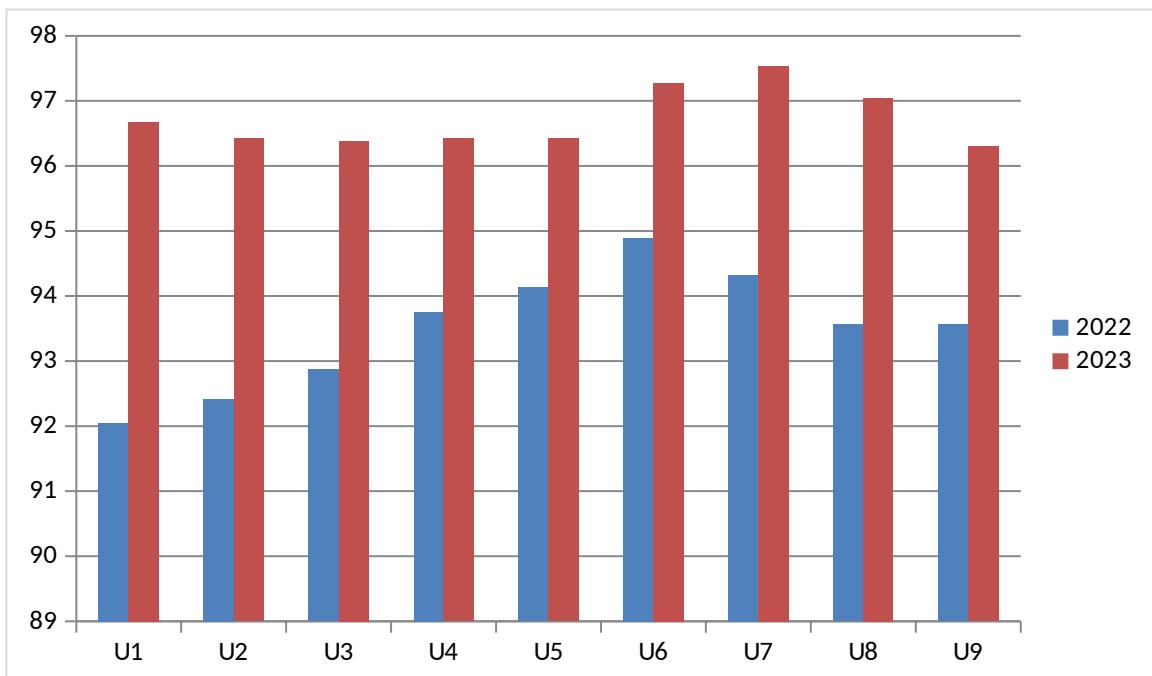
b. Nilai SKM per unsur dan unit layanan

Unsur Pelayanan		2022	2023	Naik/ Turun
U1	Persyaratan	92.0 5	96.6 7	4.6 2
U2	Sistem, Mekanisme, dan Prosedur	92.4 2	96.4 2	4.0 0
U3	Waktu Penyelesaian	92.8 7	96.3 8	3.5 1
U4	Biaya/Tarif	93.7 5	96.4 2	2.6 7
U5	Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	94.1 3	96.4 2	2.2 9
U6	Kompetensi Pelaksana	94.8 9	97.2 8	2.3 9
U7	Perilaku Pelaksana	94.3 2	97.5 3	3.2 1
U8	Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan	93.5 6	97.0 4	3.4 8
U9	Sarana dan Prasarana	93.5 6	96.3 0	2.7 4
Nilai SKM Unit Layanan		93.50	96.72	3.22

Keterangan:

- : Mutu Pelayanan A (Sangat Baik; 88,31 – 100,00)
- : Mutu Pelayanan B (Baik; 76,61 – 88,30)
- : Mutu Pelayanan C (Kurang Baik; 65,00 – 76,60)
- : Mutu Pelayanan D (Tidak Baik; 25,00 – 64,99)

Perbandingan Nilai SKM 2022 dan 2023



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

5.1 Analisis Permasalahan Pelayanan Publik dan Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil SKM tahun 2023, telah dilakukan analisis penyebab permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dalam rangka perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dan disusun rencana tindak lanjut perbaikan.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Forum Konsultasi Publik (FKP) bersama perwakilan pengguna layanan pada tanggal 10 Oktober 2023

Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Jenis Layanan	Unsur Layanan dengan nilai terendah	Penyebab	Rencana Tindak Lanjut	Timeline (DD-MM-YY)	PIC
1	Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	Biaya/tarif	Sering kali pelaku usaha belum mengetahui dan memahami penjelasan peraturan perundang-undangan yang berlaku terkait biaya terkait izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik yang tertertuang dalam PP no 32 tahun 2017 sehingga terlihat informasi terkait biaya tidak jelas	Melakukan sosialisasi dan publikasi terkait biaya layanan sertifikasi/fasilitasi yang termuat dalam standar pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku secara berkala baik secara online maupun offline melalui kanal-kanal yang dimiliki	31-12-2023	Ketua Tim Kinerja Publikasi
		Waktu Penyelesaian	Pelaku usaha kurang responsif terhadap CAPA yang telah disarankan oleh petugas sehingga sering kali waktu yang diperlukan akan lebih panjang dalam pemenuhan persyaratan sertifikasi cara produksi pangan olahan yang baik	Melakukan monitoring dan evaluasi secara berkala konsumen/pelaku usaha yang diberikan pelayanan melalui pengembangan aplikasi UMKM Berdikari	31-12-2023	Ketua Tim Kinerja Sertifikasi
		Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	Pelaku usaha/pelanggan layanan belum memahami apa yang	Memberikan	31-12-2023	Ketua Tim Kinerja Publikasi
					2024	

			telah dijelaskan oleh petugas sehingga merasa belum puas (tidak sesuai harapan) terhadap hasil dari pelayanan yang telah diberikan oleh petugas	pelatihan khusus / refreshment terkait service excellent kepada petugas layanan		Ketua tim Kinerja Sertifikasi
				Melakukan sosialisasi dan publikasi standar pelayanan yang dimiliki oleh BBPOM di Palangka Raya serta inovasi UMKM Berdikari yang memberikan kemudahan, pendampingan dan percepatan dalam pengurusan izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik	31-12-2023	Ketua Tim Kinerja Publikasi
2	Sertifikasi cara distribusi obat yang baik	-				
3	Pengujian Obat dan Makanan	Biaya/tarif	Sebagian konsumen yang mengisi survei adalah pelanggan baru sehingga sering kali belum memahami terkait biaya/tarif yang telah ditetapkan	Melakukan sosialisasi terkait biaya layanan pengujian yang termuat dalam standar pelayanan publik sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku khususnya untuk layanan pengujian sampel pihak ketiga (PP no 32 tahun 2017) baik secara langsung (di loby/ruang tunggu, banner, brosur) maupun melalui media sosial yang dimiliki secara kontinyu	31-12-2023	Ketua Tim Kinerja Publikasi
		Sarana dan Prasarana	Sebagian besar konsumen yang mengisi survei adalah pelanggan baru sehingga sering kali belum mengetahui secara penuh sarpras yang tersedia yang telah dimiliki oleh BBPOM Palangka Raya, missalnya masih ada saran untuk menyediakan televisi untuk menonton, menyediakan loket pembayaran tunai	Meningkatkan kualitas sarpras sebagai alat pendukung pelayanan dan mengembangkan inovasi-inovasi berbasis elektronik yang bisa meningkatkan kualitas penggunaan sarpras sesuai dengan harapan dan kepuasan masyarakat terhadap layanan publik BBPOM di Palangka Raya melalui monitoring dan evaluasi	31-12-2023	Kepala Bagian Tata Usaha
		Persyaratan	Sebagian besar konsumen yang mengisi survei adalah pelanggan baru	Melakukan Public Hearing/ Sosialisasi/publikasi dengan masyarakat	31-12-2023	Ketua Tim Kinerja Publikasi

			sehingga sering kali kali belum mengetahui secara lengkap standar pelayanan publik yang dimiliki oleh BBPOM di Palangka Raya	menyangkut Standar Pelayanan melalui media-media yang dimiliki untuk menampung saran dan masukkan untuk peningkatan layanan publik		
		Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Sebagian besar konsumen yang mengisi survei adalah pelanggan baru sehingga sering kali kali belum mengetahui secara lengkap standar pelayanan publik yang dimiliki oleh BBPOM di Palangka Raya	Melakukan sosialisasi SOP/alur layanan pengujian yang berlaku di BBPOM di Palangka Raya baik secara langsung maupun melalui semua kanal yang dimiliki secara berkala	31-12-2023	Ketua Tim Kinerja Publikasi
				Melakukan kaji ulang terhadap prosedur yang berlaku secara berkala dalam upaya pengembangan dan peningkatan layanan pengujian BBPOM di Palangka Raya sesuai dengan perkembangan peraturan perundang-undangan yang berlaku	31 April 2024	Ketua Tim Kinerja Infokom
				Melaksanakan Forum Komunikasi Publik untuk mendapatkan menampung saran/masukan serta harapan dari masyarakat terkait standar pelayanan publik BBPOM di Palangka Raya	10 Oktober 2023	Ketua Tim Kinerja Infokom
		Produk Spesifikasi Jenis Layanan	Sebagian besar konsumen yang mengisi survei adalah pelanggan baru sehingga sering kali kali belum mengetahui secara lengkap standar pelayanan publik yang dimiliki oleh BBPOM di Palangka Raya	Melakukan <i>Public Hearing</i> / Sosialisasi/publikasi dengan masyarakat menyangkut Standar Pelayanan melalui media-media yang dimiliki secara berkelanjutan	31-12-2023	Ketua Tim Kinerja Publikasi
4	Pengaduan masyarakat dan informasi Obat dan Makanan	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	Sebagian besar konsumen yang mengisi survei adalah pelanggan baru sehingga sering kali kali belum mengetahui secara lengkap standar pelayanan publik yang dimiliki oleh BBPOM di Palangka Raya	Melakukan sosialisasi SOP/alur layanan pengaduan masyarakat dan informasi obat dan makanan yang berlaku di BBPOM di Palangka Raya baik secara langsung maupun melalui semua kanal yang dimiliki secara berkala	31-12-2023	Ketua Tim Kinerja Publikasi
		Sarana dan Prasarana	Sebagian besar konsumen yang	Meningkatkan kualitas sapsras sebagai alat	31-12-2023	Kepala Bagian Tata

			mengisi survei adalah pelanggan baru sehingga sering kali kali belum mengetahui secara penuh sarpras yang tersedia yang telah dimiliki oleh BBPOM Palangka Raya, missalnya masih ada saran untuk menyediakan televisi untuk menonton	pendukung pelayanan dan mengembangkan inovasi-inovasi berbasis elektronik yang bisa meningkatkan kualitas penggunaan sarpras sesuai dengan harapan dan kepuasan masyarakat terhadap layanan publik BBPOM di Palangka Raya melalui monitoring dan evaluasi		Usaha
		Waktu Penyelesaian	Ada beberapa layanan permohonan informasi yang mendapatkan respon petugas kurang cepat terutama terkait informasi yang membutuhkan analisa dalam menjawab pertanyaan konsumen tersebut walaupun masih dalam kategori "memuaskan"	Monitoring dan evaluasi terhadap alur layanan terkait kecepatan petugas dalam memberikan layanan informasi dan pengaduan	31-12-2023	Ketua tim kinerja pengaduan masyarakat dan informasi obat dan makanan

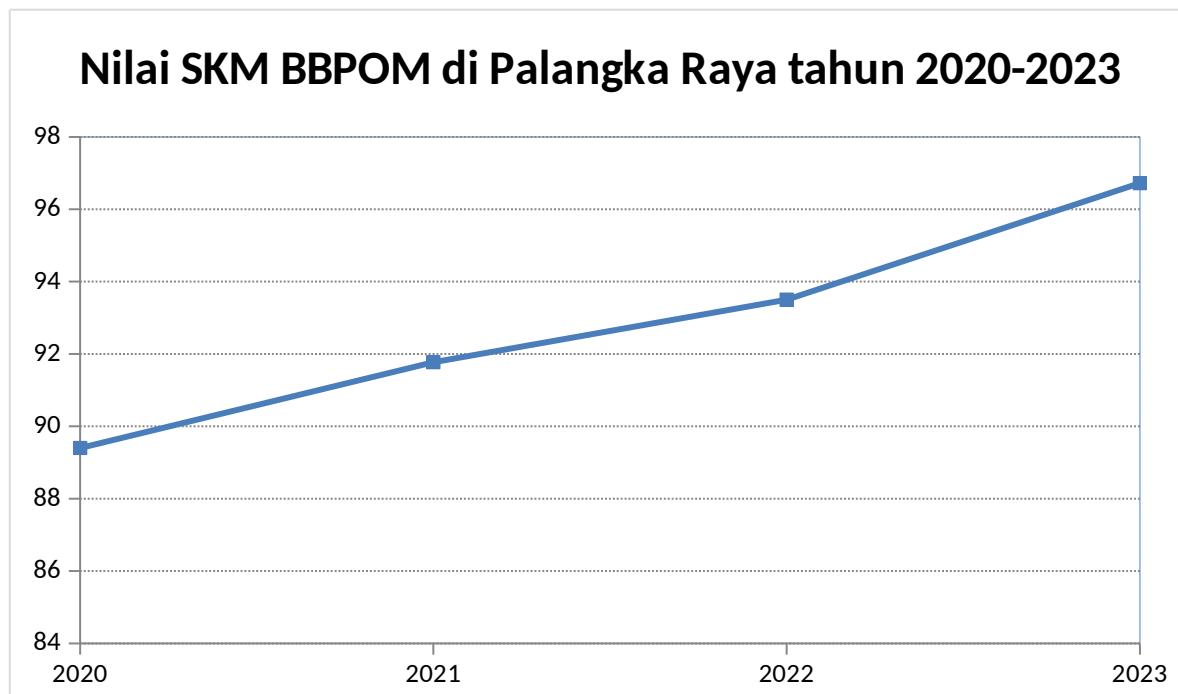
Berdasarkan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan perlu dibuatkan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

No.	Jenis Layanan	Saran/Masukan	Tindak Lanjut	Timeline
1	Pengujian Obat dan Makanan	Ada sarana dan prasarana berupa TV di ruang tunggu	Mengaktifkan Duta Layanan untuk memberikan service apabila pelanggan ingin mengganti chanel TV saat sedang menunggu di ruang tunggu	1 Oktober 2023
2	Pengujian Obat dan Makanan	Bisa disediakan untuk pembayaran tunai	Memberikan sosialisasi bahwa BBPOM di Palangka Raya menyediakan pembayaran non tunai berupa mesin EDC yang dapat dipergunakan untuk mempermudah pembayaran pelayanan pengujian pihak	1 Oktober 2023

			ketiga	
--	--	--	--------	--

5.2 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisis survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan Balai Besar POM di Palangka Raya dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023 pada Balai Besar POM di Palangka Raya.

BAB V **KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil evalusai Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Tahun 2023, dapat disimpulkan:

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Balai Besar POM di Palangka Raya secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 96,72. Nilai SKM BBPOM di Palangka Raya menunjukkan peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2023.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sarana dan prasarana; waktu penyelesaian; sistem, mekanisme dan prosedur; biaya/tarif, produk spesifikasi jenis layanan
3. Sedangkan tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku Pelaksana, Kompetensi Pelaksana serta penanganan pengaduan, saran dan masukan.

Palangka Raya, 14 September 2023
Kepala Balai Besar Pengawas Obat dan Makanan
di Palangka Raya,



Drs. Safriansyah, Apt, M.Kes

LAMPIRAN

1. Kuesioner

Dengan mengisi link <https://tinyurl.com/YanblikBBPOMPAlangkaRaya>

Survei Pelayanan Publik pada Balai Besar POM di Palangka Raya Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas 2 PELAYANAN Jenis Layanan 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi 5 SARAN & MASUKAN Selesai

Keterangan Responden

Nama Lengkap

Umur Isi dengan angka saja

Jenis Kelamin Laki-laki Perempuan

No. HP

Pendidikan Terakhir <= SMA atau sederajat

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Survei Pelayanan Publik pada Balai Besar POM di Palangka Raya Tahun 2023

1 RESPONDEN Keterangan Identitas 2 PELAYANAN Jenis Layanan 3 KUESIONER A. Kualitas Pelayanan Publik 4 KUESIONER B. Persepsi Anti Korupsi 5 SARAN & MASUKAN Selesai

Jenis Pelayanan

Jenis pelayanan yang diterima Izin penerapan cara produksi pangan olahan yang baik

Presentase tahapan penyelesaian Hitungan dalam %

◀ Kembali Selanjutnya ➤

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows

Survei Pelayanan Publik pada
Balai Besar POM di Palangka Raya
Tahun 2023



Pertanyaan

1. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan pemenuhan persyaratan pelayanan ?

- Sangat Tidak Mudah
- Tidak Mudah
- Kurang Mudah
- Cukup Mudah
- Mudah
- Sangat Mudah

2. Bagaimana penilaian Saudara mengenai kemudahan prosedur/alur pelayanan ?

- Sangat Tidak Mudah
- — — — —

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Survei Pelayanan Publik pada
Balai Besar POM di Palangka Raya
Tahun 2023



Apakah Saudara setuju dengan pernyataan ini ?

1. Petugas memberikan layanan tanpa diskriminasi

- Sangat Tidak Setuju
- Tidak Setuju
- Kurang Setuju
- Cukup Setuju
- Setuju
- Sangat Setuju

2. Petugas memberikan pelayanan sesuai prosedur dan tanpa indikasi kecurangan

- Sangat Tidak Setuju

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

Survei Pelayanan Publik pada
Balai Besar POM di Palangka Raya
Tahun 2023



Silahkan isi kolom dibawah ini

64081

Masukan kode keamanan di atas...

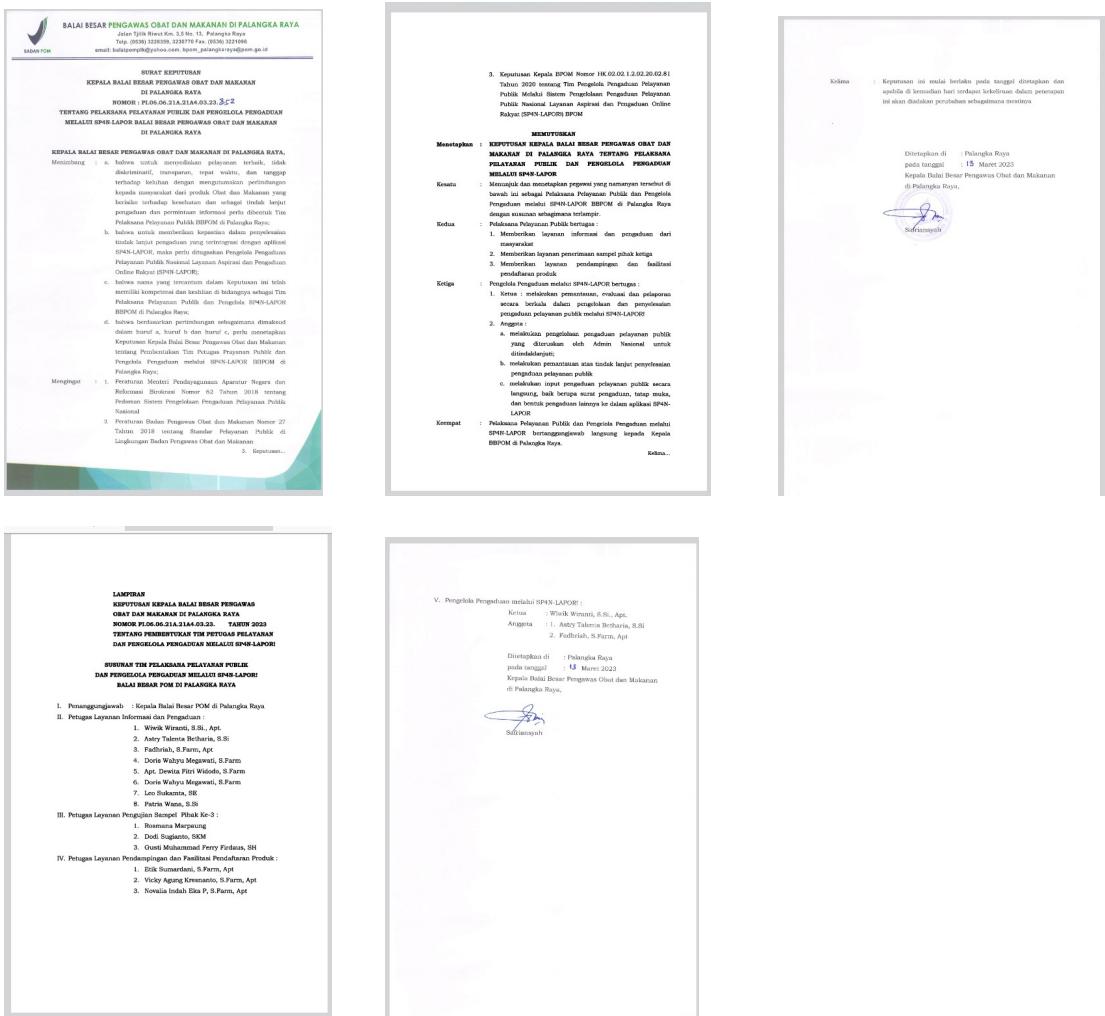
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.

2. Hasil Olah Data SKM

1	Tahun	2023	2	Unit Kerja	Balai Besar POM di Palangka Raya	3	Layanan	Survei terhadap penerapan cara produksi pangan olahan yang baik.	4	Target	15	5	Total Responden	15															
6	No	Tanggal Survei	7	Nama	8	Usia	9	Jenis Kelamin	10	No. Handphone	11	Pendidikan	12	Pekerjaan	13	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/aktivitas	14	Presentase tahapan penyelesaian (%)	15	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
1	1	9/9/2023 14:56	Febrianti	30	Perempuan	01134805226	S1	Wiraswasta	Bebu Cooking	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-
2	2	9/9/2023 14:57	Yuni	31	Perempuan	01134805226	S1	Wiraswasta	Wiraswasta	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-
3	3	9/9/2023 14:57	Gugeng Adiguna	34	Laki-laki	012559369138	S1	Wiraswasta	CIVILIAFOOD BUMN Sepahera	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-
4	4	9/9/2023 14:57	Tari	30	Perempuan	01134805226	S1	Wiraswasta	Tata catu mandiri istana	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-
5	5	9/9/2023 14:57	Yuni	41	Perempuan	01134805226	S1	Wiraswasta	PT. BINTANGARUM	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-
6	6	9/9/2023 14:57	Marmudah	30	Perempuan	01275164041	S1	Skripsi/Sederaul	Wiraswasta	Borneo Putra Kreasi	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-
7	7	9/9/2023 14:57	Eni Kusbara	50	Perempuan	011920149377	S1	Skripsi/Sederaul	Wiraswasta	Jajaran Untuk Kuno	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-
8	8	9/9/2023 14:57	Yuni	40	Perempuan	01134805226	S1	Wiraswasta	PT. BINTANGARUM	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-	
9	9	9/9/2023 14:57	Yuni	27	Laki-laki	012244174673	S1	Perusahaan	PT. Setiabudi Primahita	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-	
10	10	9/9/2023 14:57	Herry Apriyadi	40	Perempuan	01134805226	S1	Wiraswasta	PT. KARTEL MEDIKA	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-	
11	11	9/9/2023 14:57	Yuni	27	Perempuan	01134805226	S1	Wiraswasta	PT. BINTANGARUM	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-	
12	12	9/9/2023 14:57	Yuni	26	Perempuan	01134805226	S1	Wiraswasta	Pegawai swasta	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-	
13	13	9/9/2023 14:57	Almawati Hidayah	26	Perempuan	01134805226	S1	Wiraswasta	Pegawai swasta	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-	
14	14	9/9/2023 14:57	Nora Srikila	30	Perempuan	01134805226	S1	Wiraswasta	Pegawai swasta	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-	
15	15	9/9/2023 17:29	Ahmad Khanudin	48	Laki-laki	011919368879	S1	Wiraswasta	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		

1	Tahun	2023	2	Unit Kerja	Balai Besar POM di Palangka Raya	3	Layanan	Sertifikasi cara distribusi obat dan makanan	4	Target	7	5	Total Responden	2															
6	No	Tanggal Survei	7	Nama	8	Usia	9	Jenis Kelamin	10	No. Handphone	11	Pendidikan	12	Pekerjaan	13	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/aktivitas	14	Presentase tahapan penyelesaian (%)	15	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
1	1	9/9/2023 20:00	Suharto	50	Laki-laki	01015955645	S1	SM4/Sederaul	Lainnya	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-
2	2	9/9/2023 11:53	Erna Damayanti	35	Perempuan	01015951444	S2	Profesi/S3	Pegawai BUMN	PT Kimia Farma TD Cab Palangka Raya	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-

1	Tahun	2023	2	Unit Kerja	Balai Besar POM di Palangka Raya	3	Layanan	Survei terhadap cara produksi pangan olahan yang baik.	4	Target	79	5	Total Responden	79															
6	No	Tanggal Survei	7	Nama	8	Usia	9	Jenis Kelamin	10	No. Handphone	11	Pendidikan	12	Pekerjaan	13	Nama instansi/perusahaan tempat bekerja/aktivitas	14	Presentase tahapan penyelesaian (%)	15	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	Saran
1	1	9/9/2023 12:00	Genggur Mulya Ju	30	Laki-laki	012559369138	S1	SM4/Sederaul	Pegawai	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-	
2	2	9/9/2023 12:00	Sofyan Pliatu	29	Laki-laki	012559369138	S1	SM4/Sederaul	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
3	3	9/9/2023 12:00	M. Faiq Noor	24	Laki-laki	0124575627	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Polres Pulang Pisau	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
4	4	9/9/2023 12:00	Yuni	30	Laki-laki	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Polda Kalimantan Selatan	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
5	5	9/9/2023 14:57	Yusuf Juhayd	27	Laki-laki	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Polda Kalimantan	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
6	6	9/9/2023 14:57	Yani	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	CV. Bantul Massa (Industri Saku)	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
7	7	9/9/2023 14:57	Nurul Juhaynah	20	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
8	8	9/9/2023 14:57	Deny Relyanti, SH, MM	31	Laki-laki	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
9	9	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
10	10	9/9/2023 14:57	Deny Relyanti, SH, MM	31	Laki-laki	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
11	11	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
12	12	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
13	13	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
14	14	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
15	15	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
16	16	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
17	17	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
18	18	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
19	19	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
20	20	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
21	21	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNPBn	Kepolisian Deperin Kalimantan Tengah	-	-	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	-		
22	22	9/9/2023 14:57	Yuni	30	Perempuan	012559369138	S1	SM4/Sederaul	PNS/TNP																				



b. Publikasi Hasil SKM



Banner di loby/ruang tunggu



Slide di TV loby/ruang tunggu

https://palangkaraya.pom.go.id

NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023 BBPOM DI PALANGKA RAYA

96,72

Kategori A

Unsur Pelayanan	2022	2023	Kenaikan
U1. Persyaratan	92,05	96,67	4,62
U2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	92,42	96,42	4,00
U3. Waktu Penyelesaian	92,87	96,38	3,51
U4. Biaya / Tarif	93,75	96,42	2,67
U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	94,13	96,42	2,29
U6. Kompetensi Pelaksana	94,89	97,28	2,39
U7. Perilaku Pelaksana	94,32	97,53	3,21
U8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	93,56	97,04	3,48
U9. Sarana dan Prasarana	93,56	96,30	2,74
Nilai	93,50	96,72	3,22

*Jumlah Responden : 44 Orang
Jumlah Pertanyaan : 9
Skor Pertanyaan : 1 (Rendah) : 100,00 - 80,00
2 (Sedang Rendah) : 80,00 - 60,00
3 (Sedang Tinggi) : 60,00 - 40,00
4 (Tinggi) : 40,00 - 20,00
5 (Paling Tinggi) : 20,00 - 10,00

Drs. Safriansyah, Apt, M.Kes
Kepala Balai Besar POM di Palangka Raya

Publikasi di subsite BBPOM di Palangka Raya

https://twitter.com/bpompalangka/status/1701839578297237930

NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023 BBPOM DI PALANGKA RAYA

96,72

Unsur Pelayanan	2022	2023	Kenaikan
U1. Persyaratan	92,05	96,67	4,62
U2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	92,42	96,42	4,00
U3. Waktu Penyelesaian	92,87	96,38	3,51
U4. Biaya / Tarif	93,75	96,42	2,67
U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	94,13	96,42	2,29
U6. Kompetensi Pelaksana	94,89	97,28	2,39
U7. Perilaku Pelaksana	94,32	97,53	3,21
U8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	93,56	97,04	3,48
U9. Sarana dan Prasarana	93,56	96,30	2,74
Nilai	93,50	96,72	3,22

*Jumlah Responden : 44 Orang
Jumlah Pertanyaan : 9
Skor Pertanyaan : 1 (Rendah) : 100,00 - 80,00
2 (Sedang Rendah) : 80,00 - 60,00
3 (Sedang Tinggi) : 60,00 - 40,00
4 (Tinggi) : 40,00 - 20,00
5 (Paling Tinggi) : 20,00 - 10,00

Orang yang relevan

Tren untuk Anda

Publikasi di twiter BBPOM di Palangka Raya

Publikasi di twiter BBPOM di Palangka Raya

21.18 4G+ 45%

Mode data

← Cari

Postingan Tentang Video Lainnya

Balai Besar POM di Palangka Raya ***
Rab pukul 13.00 ·

Sasaran kinerja Balai Besar POM di Palangka Raya salah satunya yakni Meningkatnya kepuasan pelaku usaha d... Lihat selengkapnya

NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023 BBPOM DI PALANGKA RAYA

96,72

Unsur Pelayanan	2022	2023	Kenaikan
U1. Persyaratan	92,05	96,67	↑ 4,62
U2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	92,42	96,42	↑ 4,00
U3. Waktu Penyelesaian	92,87	96,38	↑ 3,51
U4. Biaya / Tarif	93,75	96,42	↑ 2,67
U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	94,13	96,42	↑ 2,29
U6. Kompetensi Pelaksana	94,89	97,28	↑ 2,39
U7. Perilaku Pelaksana	94,32	97,53	↑ 3,21
U8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	93,56	97,04	↑ 3,48
U9. Sarana dan Prasarana	93,56	96,30	↑ 2,74
Nilai	93,50	96,72	↑ 3,22

*Jumlah Responden : 42 Orang
+ Masa Pelaporan A (Minggu Pertama) : 98,21 - 100,00
+ Masa Pelaporan B (Minggu Kedua) : 76,00 - 88,20
+ Masa Pelaporan C (Minggu Ketiga) : 92,00 - 94,00
+ Masa Pelaporan D (Minggu Keempat) : 93,00 - 94,00
+ Masa Pelaporan E (Minggu Kelima) : 93,00 - 94,00
+ Masa Pelaporan F (Minggu Keempat) : 93,00 - 94,00

Suka Komentar Bagikan

||| ⌂ <

Publikasi di Facebook

- c. Dokumentasi rapat pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM



21.16 4G+ 45%

← **Postingan**

bpom.palangkaraya

NILAI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2023 BBPOM DI PALANGKA RAYA

96,72

Unsur Pelayanan	2022	2023	Kenaikan
U1. Persyaratan	92,05	96,67	↑ 4,62
U2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur	92,42	96,42	↑ 4,00
U3. Waktu Penyelesaian	92,87	96,38	↑ 3,51
U4. Biaya / Tarif	93,75	96,42	↑ 2,67
U5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan	94,13	96,42	↑ 2,29
U6. Kompetensi Pelaksana	94,89	97,28	↑ 2,39
U7. Perilaku Pelaksana	94,32	97,53	↑ 3,21
U8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	93,56	97,04	↑ 3,48
U9. Sarana dan Prasarana	93,56	96,30	↑ 2,74
Nilai	93,50	96,72	↑ 3,22

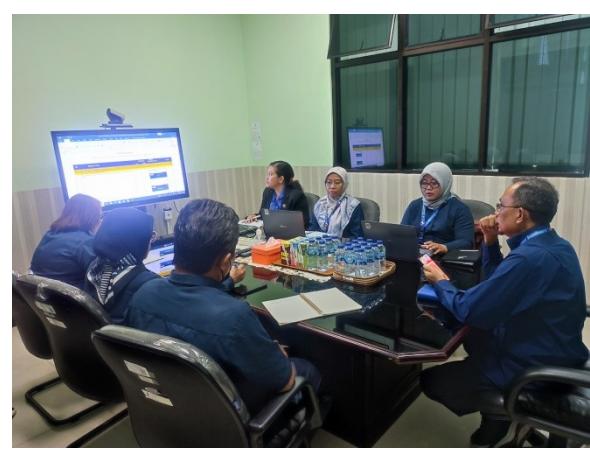
*Jumlah Responden : 42 Orang
+ Masa Pelaporan A (Minggu Pertama) : 98,21 - 100,00
+ Masa Pelaporan B (Minggu Kedua) : 76,00 - 88,20
+ Masa Pelaporan C (Minggu Ketiga) : 92,00 - 94,00
+ Masa Pelaporan D (Minggu Keempat) : 93,00 - 94,00
+ Masa Pelaporan E (Minggu Kelima) : 93,00 - 94,00
+ Masa Pelaporan F (Minggu Keempat) : 93,00 - 94,00

Disukai oleh vicky_agunk dan 18 lainnya
bpom.palangkaraya Sasaran kinerja Balai Besar POM di Palangka Raya salah satunya yakni Meni... selengkapnya
1 hari yang lalu

bpom.palangkaraya

||| ⌂ <

Facebook di Instagram



DAFTAR HADIR RAPAT RAPAT INTERNAL Senin, 11 September 2023				
No	Nama	NIP	Jabatan	Tandatangan
1	Drs. Saifansyah, Apt, M.Kes	19640125 199002 1 001	Kepala BBPOM di Palangka Raya	
2	Yani Andiyanti, SF, Apt, M.Sc	19891016 200001 2 004	Kepala Bagian Tata Usaha	
3	Dra. Sri Deliati Novi, Apt, M.Si	19630925 199002 2 001	PPM Ahli Madya	
4	I Dewi Maeva Han Buana, S.Si, Apt	19950501 200003 1 001	PPM Ahli Madya	
5	Wiwik Witantri, S.Si, Apt	19770129 200012 2 001	PPM Ahli Madya	
6	Mei Indri, SF, Apt	19790525 200012 2 001	PPM Ahli Madya	
8	Wahyuni, S.Si, Apt, M.Farm	19791028 200012 2 001	PPM Ahli Madya	
7	Aisyah Tatienda Bettihera, S.Si	19980509 200012 2 002	PPM Ahli Madya	
9	Nurfaidilla, S.Si, Apt	19810611 200004 2 004	PPM Ahli Muda	
10	Whelemina, S.Farm, Apt	19850727 200012 2 001	PPM Ahli Muda	
11	Firdhah, S.Farm, Apt	19851004 200012 2 003	PPM Ahli Muda	
12	apt. Dewita Fitri Widdodo, S.Farm	19960304 200203 2 002	PPM Ahli Pertama	


 (Bpk. Saifansyah, Apt, M.Kes)
 DI PALANGKA RAYA